

S'ARTICULER AVEC LES PATIENTS PARTENAIRES : DANS QUEL BUT ET COMMENT S'Y PRENDRE ?

- Edition Mars 2023 -

**Les différentes formes
d'engagement des usagers
en établissement de santé**

**Comment agir ensemble
au bénéfice des patients ?**





LES LEVIERS

QU'EST CE QUI FONCTIONNE ?



Levier émotionnel et capacitaire:

- donner envie, motiver
- guide FAS
- dynamique et volonté de l'ES

Levier réglementaire / institutionnel:

- poussé dans la certification
- recommandations HAS
- soutien ARS +SRA
- formalisation statut/engagement par des conventions
- référent commun RU et PP au sein de la direction qualité de l'ES

Levier financier:

- indemnisation/rémunération sans perdre avantages sociaux

Valorisation de l'Opérationnalité et Partage d'expériences:

- action inspirantes qui fonctionnent à valoriser
 - réunion sur le parcours de soin où le PP intervient et le RU invité
 - projet des usagers
 - invitation des PP dans les CDU
- 

LES FREINS

QU'EST CE QUI M'EMPÊCHE DE LE FAIRE ?

Concepts non stabilisés :

- pas de définitions claires
- confusion des rôles

Invisibilité des PP:

- manque un annuaire
- les assos du réseau FAS ne recense pas en interne leurs PP
- les PP ne se connaissent pas entre eux, ont moins l'habitude de travailler collectivement avec leurs pairs contrairement aux RU
- Isolement des PP

Inéquité de traitement:

- salariat ou indemnisation financière des PP au détriment des RU bénévoles
- valorisation d'un futur statut des PP par rapport au statut des RU qui doit évoluer également
- temps de présence dans l'ES n'est pas le même

Non prise de conscience de la nécessité /intérêt de travailler ensemble



LES "MANQUES"

QU'EST CE QUI ME MANQUE POUR ALLER PLUS LOIN



Des éléments de compréhension/lisibilité:

- grâce à une formation
- des définitions claires
- clarification des rôles et statut de chacun et conditions de recrutement
- un mode d'emploi pour aller plus loin en tant que RU

De la visibilité:

- une plateforme/annuaire pour recenser les offres et nous mettre en relation facilement
- répertoriés par ES/service/territoire

Du soutien de l'établissement:

- au sein de la CDU avec le président de CDU pour travailler sur des actions communes
- inscription dans le projet des usagers
- un lieu/espace de rencontre commun PP et RU
- travail d'identification des sujets communs à travailler

Un encouragement équitable de l'ARS:

- à travers un copil régional
 - à travers une égalité/équité de prise en charge financière
- 