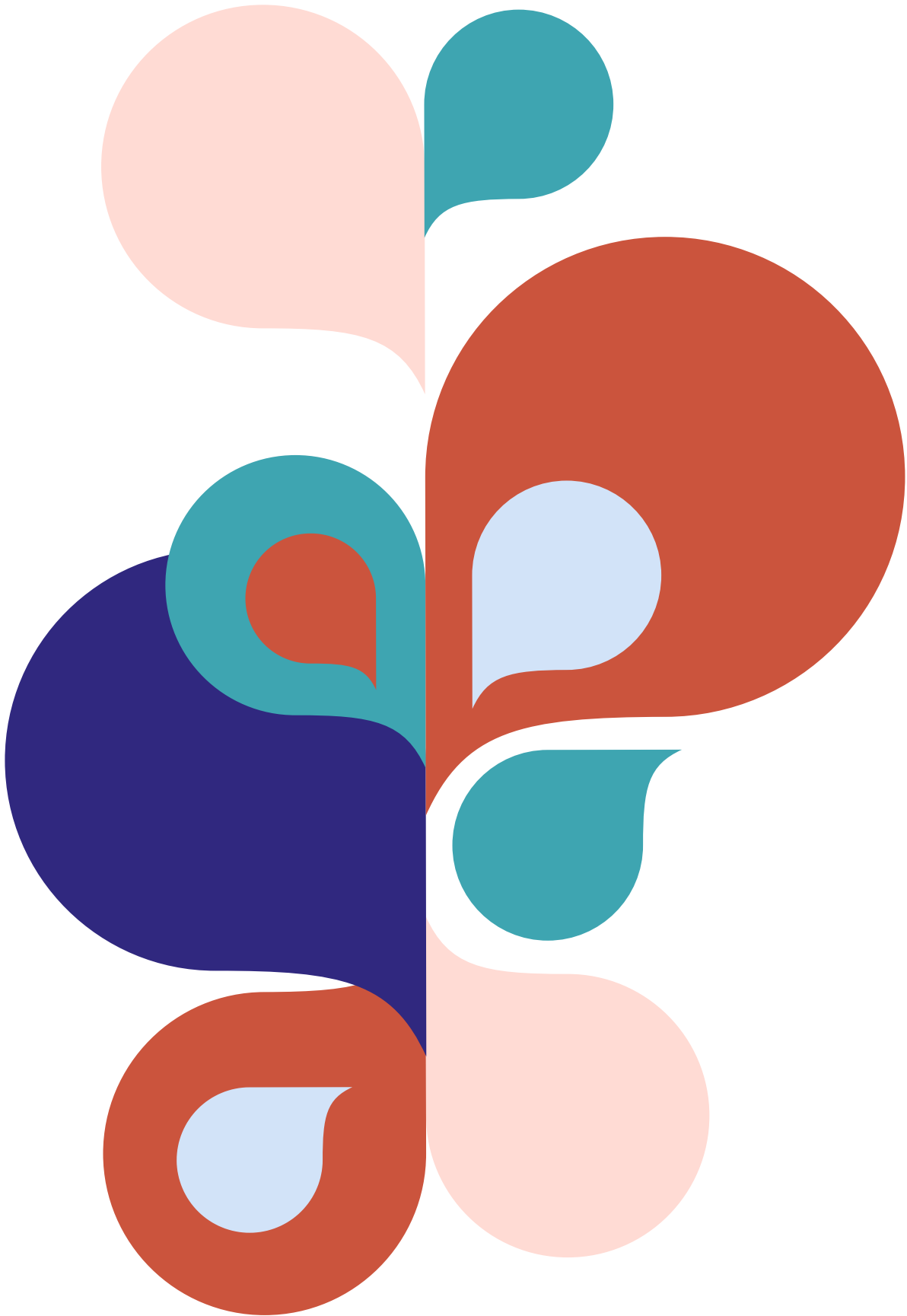




ATELIER N°6 - INTERVENIR DANS LA FORMATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Quels enjeux face à la hausse des demandes ?

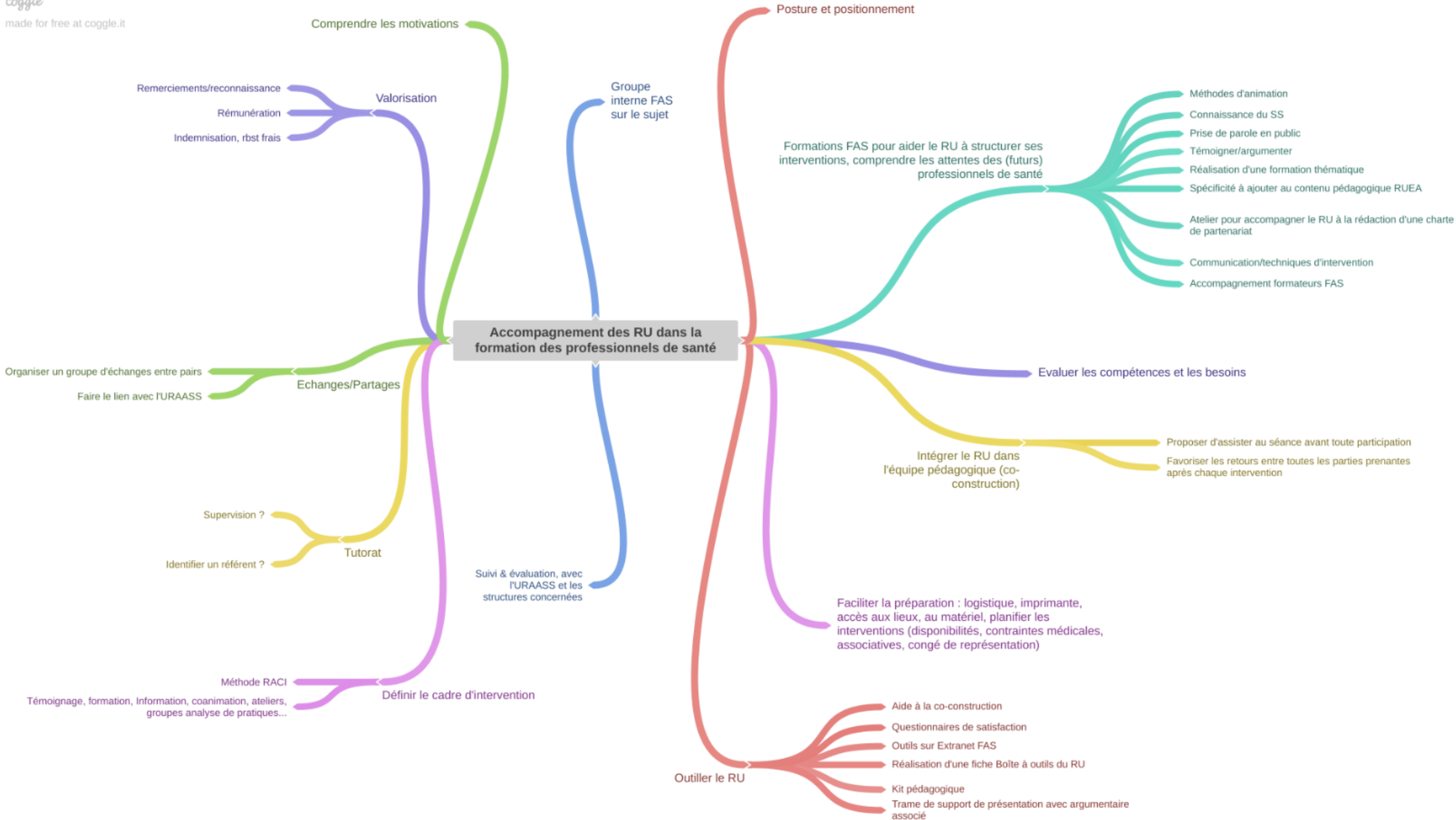
Démocratie en santé : « Moins de verticalité, plus d'horizontalité ! on connaît mieux notre corps qu'un médecin ! »

	INTERET	VERBATIMS	FREINS
Améliorer la relation soignant-soigné	. Médecine plus humaine : écoute, empathie . Relation de confiance . Collaboration avec les patients	. « Ecouter pour comprendre le patient, c'est fondamental. On porte la parole comme RU ! » . « C'est important de sensibiliser à différents types de communication, aujourd'hui les soignants communiquent de façon descendante, or dans le handicap par ex, il y a beaucoup de type de communications différentes à prendre en compte »	. Résistance aux changements de certains PS . Variabilité des expériences des RU
Améliorer la qualité et la sécurité des soins	. Mieux comprendre les besoins réels des patients et les adapter à leurs pratiques . Etre alertés sur les dysfonctionnements et les risques dans les parcours de soins	. « C'est faire comprendre aux soignants qu'un patient, même s'il ne parle pas, a quelque chose à dire, qu'il faut aussi susciter la question chez le patient, ce n'est pas acquis, ce n'est pas spontané, aller chercher la question ! »	. Variabilité des expériences des RU . Objectivité des RU
Participer à la formation pratique des *PS	. Prise en charge holistique . Importance de la décision partagée . Apport d'une « vision terrain » correspondant à la vraie vie . Impliquer les RU dans les constructions de programmes de formation et dans les évaluations	. « Il faut aussi intervenir dans la formation continue des PS et ne pas seulement cibler les futurs professionnels »	. Sélection des RU représentatifs de la diversité des expériences et des besoins (à construire) . Formation et préparation des RU . fatigue et charge émotionnelle pour les RU . Intégrer des RU dans des programmes existants demande des ajustements = contrainte pour les PS

Quels enjeux face à la hausse des demandes ?

Démocratie en santé : « Moins de verticalité, plus d'horizontalité ! on connaît mieux notre corps qu'un médecin ! »

	INTERET	VERBATIMS	FREINS
Faire connaître les associations et leur rôle	. Collaboration très complémentaire . Utiliser l'expertise des assos, le réseau	« Faire connaître le côté gagnant/gagnant, qu'est ce qu'ils y gagnent ? plus ils reconnaîtront le bénéfice de chacun, plus ils auront envie de travailler avec nous »	. Préjugés négatifs sur les assos par les PS et les structures
Légiférer un cadre institutionnel	. Soutien . Temps . Ressources	« On a investi l'Université, on a échangé avec la Doyenne, elle a trouvé intéressant qu'un RU intègre le cursus pour faire connaître la RU. On est en process d'installation de RU dans ce travail avec l'université. Si ça marche on pourra généraliser. »	. Incertitudes, . Résistances des RU et des soignants
Renforcer le rôle d'acteur de la démocratie en santé que le RU a déjà	. Formation RU sur le volet de la démocratie en santé	« Ne tombons pas dans le piège des universités de patients qui multiplient les diplômes pour avoir des patients formés pour répondre à la demande des soignants d'avoir des patients formateurs »	. Un RU peut avoir différentes formes d'engagement : bien identifier sa posture dans les divers rôles : missions et limites
Reconnaître le rôle du RU	. Partenariat avec les RU . Co-construction de programmes - Inscrit dans le CSP, légitimité car formé Loi du 4 mars 2002 . Représentation de tous les usagers	« il faut que les futurs soignants sachent qu'on existe, nous les RU, qu'ils seront amenés à collaborer avec nous au sein de leur pratique »	. Disponibilité . Frais engagés . Démotivation due au manque de reconnaissance . Manque de soutien institutionnel
Améliorer la connaissance des droits	. Devenir acteur de sa santé . Meilleure communication avec les PS . Décision partagée	« les droits, c'est le fondamental, le basique »	. Manque d'information, sensibilisation



Quelques Recommandations tirées des verbatims

- Travailler à une fiche action pour approfondir les idées mentionnées dans la carte mentale sur le sujet de l'accompagnement
- Bien appréhender la fonction et les missions du RU
- Faire entendre la voix du collectif
- Travailler sa posture
- Définir sa motivation et ses compétences en fonction de ses divers rôles
- Se former
- Mener une réflexion sur le besoin de supervision
- Définir un cadre bien en amont
- Oeuvrer à la co-construction, "ne pas laisser le RU seul à produire"
- Soutenir et accompagner les RU par l'URAASS (par qui ?)
- Outiller les RU et uniformiser les propos
- Débriefier et évaluer
- Revoir la durée du congé de représentation

