



Journée nationale du 15 MAI 2025

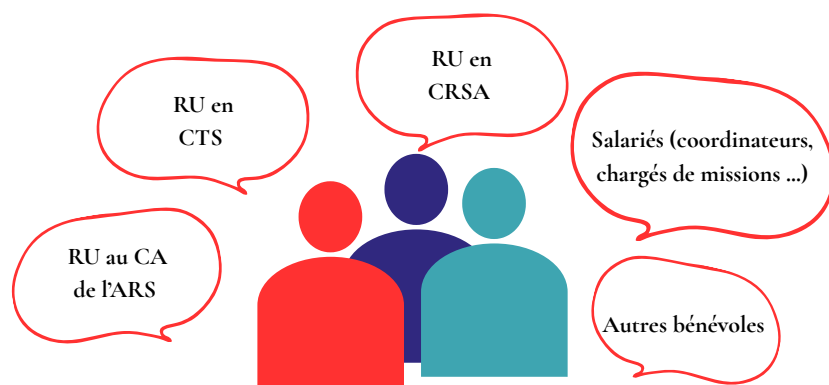
Représenter les usagers : c'est bon pour la santé

Atelier 5 :

RU en instances territoriales de santé (CTS/CRSA) :

Comment mieux animer cette communauté de RU afin de les aider à porter les plaidoyers de FAS ?

Participants : 28 inscrit(e)s / 18 présent(e)s



Déroulé de l'atelier :

1. Introduction et présentation de la méthodologie (répondre à la problématique à partir du questionnaire QQQQCCP afin de prendre en compte le contexte, les enjeux du sujet pour mieux construire le Comment. Priorité donnée au COMMENT durant le temps de réflexion en sous-groupe)
2. Répartition en 2 sous-groupes : CRSA / CTS (40 min)
3. Restitution par les rapporteurs

Constat partagé par la majorité des présents : les plaidoyers sont peu voire pas portés dans ces instances territoriales alors que ce sont des instances « politiques »

“

Les RU portent les plaidoyers de leur association et non ceux de FAS

”

“

L'animation n'est pas évidente pour ce type d'instance

”

“

Dans notre région, aucun plaidoyer FAS n'est relayé en CRSA

”

	Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie	Conseil Territoriale de Santé
Qui Questions non exhaustives pour accompagner la réflexion, les échanges : • Qui est cette communauté? Qu'est-ce qui la caractérise par rapport aux autres ? Qui sont ces RU ciblés ?	Collège usagers / associations agréés Remarque : il n'y a pas que des RU issus des associations du réseau FAS	Collège des RU d'associations agréées (Collège 2b) : 6 titulaires / 6 suppléants Mandat de 5 ans
Pourquoi • quel est l'intérêt d'animer cette communauté ? Quelle plus-value pour FAS? • Quels intérêts pour les RU de porter ces plaidoyers?	- Ambition 3 du plan stratégique de FAS qui est d'émettre des recommandations pour influencer la politique de santé -« porte ouverte » pour communiquer sur plaidoyer FAS, cela « brasse un large public », -lieu d'opportunités notamment sur les politiques régionales de santé -« Pour les RU, c'est aussi de la reconnaissance, cela leur donne des arguments pour défendre une position »	- Mettre en œuvre le plan stratégique : Répondre aux Ambition 2 (Revitaliser et amplifier la démocratie en santé/ Renforcer et animer la communauté des représentants des usagers) et ambition 3 (Éclairer et transformer les politiques publiques ayant un impact sur la santé) -Plus-value pour FAS : Mission de coordination de tous les RU dans leur diversité -Nourrir les RU en CTS des plaidoyers, problématiques travaillés au sein de FAS -CTS voient leurs compétences se renforcer ces dernières années (cf Loi Valletoux)
	Forces	
		-Des thématiques prioritaires portés

Quoi - Forces : qu'est-ce qui peut conduire un RU à porter un plaidoyer FAS? - Faiblesses : qu'est-ce qui peut freiner le RU ? - Sur quoi agir pour les aider à porter les plaidoyers? - Qu'est-ce qui est important pour ces RU ?	-La force du collectif FAS et des RU entre eux peuvent aider à porter les plaidoyers -Donner l'envie aux RU de s'impliquer -Présidence de l'instance portée par un RU <i>Faiblesses</i> - Certains RU ne se sentent pas de demander de l'aide -le plaidoyer est-il un exercice connu des RU qui siègent en CRSA ? -« Peu de contacts avec les RU du collège assos usagers » -Le sentiment d'appartenance à FAS n'est pas effectif - Il n'est pas simple de trouver un sujet qui fasse consensus -« Trop d'infos » : besoin de prioriser les messages FAS portés en matière de plaidoyer Autre : -Recenser les besoins des RU en CRSA (identifier leurs besoins réels, sur quels sujets sont-ils en train de travailler) pour pouvoir les appuyer au bon moment	au sein de plusieurs régions : les soins de proximité, les déserts médicaux +++ -Cibler une problématique généraliste : ex. installation des libéraux -Constat d'un manque de communication FAS avec les RU en CTS partagé par certains -Les RU ne se sentent pas légitimes -Absence de formation sur la dimension politique de l'instance -Difficulté à travailler ensemble -Concurrence entre certaines associations sur un même territoire Ouverture d'une « fenêtre » lors de la révision du PRS : ex. : “comme cette année, dans plusieurs régions, sur la modification des autorisations de services et les soins d'urgences”
Quand y a-t-il des moments clés du mandat où les plaidoyers peuvent être portés de façon plus efficiente?	-Au moment de l'actualisation du schéma régional de santé : moment le plus stratégique pour les délégations, politiques publiques à la main des ARS - Lors de réunion préparatoire de la CRSA -Autres moments à creuser :	

• y a-t-il des situations présentant des opportunités pour introduire les plaidoyers ?	• Au moment du renouvellement de l'instance (appel à candidature) ? • Au moment du changement de direction de l'ARS ?	
Où	Où trouver les plaidoyers :	
• Où trouver les plaidoyers ?	Dans les newsletters spécifiques	Outils de communication de la région : site web, mailing pour cette communauté (note de position)
• Où porter les plaidoyers ? En plénière? En commission spécialisée?	Où les porter :	
	-En CSDU : Commission à prioriser, à redynamiser Remarque : la CSDU est la place pour aborder des sujets spécifiques -En plénière	-Au sein du Club des présidents et vice président CTS / CRSA en Occitanie (à capitaliser dans d'autres régions) -Au sein de la formation spécialisée de l'expression des usagers (ex. santé mentale) -En séances plénières
COMMENT	- Trouver un RU sensible à la question - Importance d'impliquer les présidents : créer des synergies entre Président CRSA et Président FAS - Créer des événements thématiques - Organiser des réunions préparatoires de la CRSA	- A améliorer : • La communication • La formation des RU • La stratégie : ○ Ex. CTS Aveyron : création de la maison départementale des usagers = ce sont les RU CTS qui portent le sujet en créant les conditions ○ Créer un contexte favorable en utilisant l'ordre du jour du CTS : demander à inscrire un point plaidoyer
• Ce qui existe déjà? • Ce qu'il faudrait améliorer? • Quelles nouvelles pratiques développer?		

● Comment faire communauté? ● Comment faire vivre la communauté? ● Comment porter les plaidoyers RU? ● etc..	- Créer du lien, de la dynamique : groupes d'échanges - Faire des synthèses, créer des outils facilitant le partage des messages - Envoyer systématiquement les avis sur le schéma régional aux membres de la CRSA - Besoin d'acculturation au plaidoyer +++ : ● Proposer la formation FAS : co-construire un avis, une position ● Créer une formation pour porter le plaidoyer	○ Ex. en Occitanie : solliciter le club des présidents et vice-présidents ○ Présence d'invités permanents (en bureau) qui ne votent pas mais peuvent donner des avis et proposer des amendements - Comment faire communauté : ● en réunions / Groupes d'échanges ● ex Occitanie : « Après-midi de territoires » (informations sur les politiques de la région) ● apprendre à se connaître : réunions préalables entre RU pour préparer la prochaine instance
---	--	---

Co-animation de l'atelier : Président / Coordinatrice URAASS Guadeloupe, Saint-Martin, Saint-Barthélemy

Prises de notes : Merci à Bertrand et aux rapporteurs des sous-groupes : Julie et Géraldine (salariés URAASS)