

Rencontres du réseau France Assos Santé

Associations | Représentants des usagers | Partenaires



Pour s'inscrire
[Cliquez ICI](#)
ou scanner le QR code

9h
-
17h

29 Mai 2026

Aérocampus Aquitaine
1 Rte de Cénac, 33360 Latresne

Assises Régionales de la Démocratie en Santé et de la Représentation des Usagers

A l'occasion des 10 ans de France Assos Santé

D'hier à
aujourd'hui :
Comment faire
partenariat ?



9h
-
17h

29 Mai 2026

Aérocampus Aquitaine
1 Rte de Cénac, 33360 Latresne



Pour s'inscrire
[Cliquez ICI](#)
ou scanner le QR code

Assises Régionales

de la Démocratie en Santé
et de la Représentation
des Usagers

D'hier à
aujourd'hui :
Comment faire
partenariat ?

Pré programme | matin

9h30 à 12h30 : Pitch partenaires

A la découverte des projets & actions engagées avec nos
partenaires régionaux



Avec Santé Nouvelle-Aquitaine

Fédération Régionale des Maisons de Santé pluriprofessionnelles

Présentation en **avant première** du **Guide régional de l'implication des usagers en Maison de Santé pluriprofessionnelle**



CREAI Nouvelle-Aquitaine

Centre Régional d'études d'actions et d'informations des acteurs du social et du médico-social

Présentation du **projet échos** "Favoriser les interconnexions et interconnaissances entre les différentes instances territoriales de démocratie participatives" en renforçant la **participation des personnes dans le champ du médico-social**



FACS Nouvelle-Aquitaine

Fédération Régionale des acteurs de la coordination en santé

Déploiement régional du **PPCS** Plan personnalisé de coordination en Santé et **l'observatoire de rupture de parcours**.



CCECQA

Structure régionale d'appui à la qualité et la sécurité des soins

Actions menées pour promouvoir le **recueil de l'expérience patient** et l'implication des usagers dans la **démarche de certification des établissements de santé**



FHF Nouvelle-Aquitaine

Fédération Hospitalière de France

Implication et valorisation de la **transformation écologique du Système de Santé** (TESS) en établissement hospitalier

12h30 à 14h

Déjeuner offert et comptoir de l'info



9h
-
17h

29 Mai 2026

Aérocampus Aquitaine
1 Rte de Cénac, 33360 Latresne



Pour s'inscrire
[Cliquez ICI](#)
ou scanner le QR code

Assises Régionales

de la Démocratie en Santé
et de la Représentation
des Usagers

D'hier à
aujourd'hui :
Comment faire
partenariat ?



Pré programme | après-midi

14h à 14h45 : Table ronde introductive

A l'occasion des 10 ans d'existence de France Assos Santé, cette table ronde propose de dresser un bilan de la démocratie en santé et de la représentation des usagers

ARS Nouvelle-Aquitaine

Direction Générale | cabinet ARS | Démocratie en Santé

Isabelle DUMOND, Directrice des projets Citoyenneté, relation des usagers

Salim BEKIOUI, Chargé de mission CRSA | Démocratie en Santé

Association d'appui CTS-CRSA

Frédéric Bouhier, Coordinateur Régional

Bertrand GARROS, ex Président CRSA Aquitaine, Personne qualifiée France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine

Yvette Martin et Patrick Charpentier,

Présidents France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine

14h45 à 15h Pause et comptoir de l'info

15h à 16h15 : Les ateliers du RU

Agir pour éclairer les politiques publiques

En CTS, CRSA, les représentants des usagers sont amenés à prendre des avis des positions sur l'organisation du système de santé. Un atelier pratique pour décrypter les enjeux de ces instances et mieux agir pour défendre les droits des usagers

Agir pour défendre les plus vulnérables

En CPAM, DAC, CVS, les représentants des usagers veillent, accompagnent, soutiennent les personnes les plus fragiles. Cet atelier propose de mettre en lumière les leviers pratiques à leur disposition

Agir pour la qualité et la sécurité des soins

En CDU, CCI, CPP, les représentants des usagers analysent, participent, proposent ou suggèrent des actions correctives dans un souci permanent d'amélioration du service rendu. Cet atelier vise à croiser les regards sur les questions de vigilance et gestion des risques.

16h15 à 17h Restitutions | synthèse et conclusion



