



France  
ASSOS  
Santé

La voix des usagers

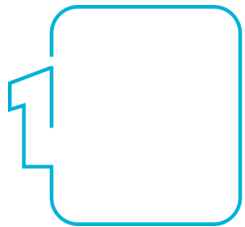
Nouvelle-Aquitaine

RAPPORT D'ACTIVITE

2025



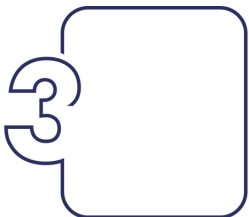
# Sommaire



**Rapport moral**  
de la présidente



**France Assos Santé,**  
Qui sommes nous



**Plan stratégique**  
Nos actions 2025



**Rapport financier 2025**  
et prévisionnel 2026



# RAPPORT D'ACTIVITE 2025

## Rapport moral de la présidente





# Poursuivre ensemble la dynamique collective

**Yvette Martin**  
Présidente Régionale

**Poursuivre ensemble une dynamique collaborative et inclusive », c'est avec ces quelques mots que j'ai abordé mon mandat de présidente de la délégation Nouvelle-Aquitaine de France Assos Santé, après avoir été élue le 23 juin 2025 suite à la décision de Patrick Charpentier de passer le relais après deux mandats.**

Cette élection est intervenue dans un contexte particulier, après une période d'intérim assurée en vice-présidence depuis le 18 avril 2025, date de l'élection initiale ayant conduit, à posteriori à l'annulation du mandat de président alors élu.

Notre dynamique collective s'est véritablement engagée lors d'un séminaire d'intégration des 6 et 7 octobre 2025 réunissant anciens et nouveaux élus. Ce temps fort a permis de poser les bases d'un fonctionnement partagé, grâce notamment à la mise en place d'outils collaboratifs aidants et structurants, comme le carnet de route.

Guidés par 3 ambitions de notre plan stratégique 2023-2027 :

- **Renforcer la cohésion et la structuration du réseau**
- **Revitaliser la démocratie en santé**
- **Eclairer et transformer les politiques publiques ayant un impact sur la santé**

Nous nous sommes collectivement engagés à poursuivre la mise en œuvre de ce plan stratégique ambitieux, dans une dynamique de coconstruction, afin d'être toujours au plus près des besoins des usagers. Aujourd'hui, c'est une équipe dynamique, soudée, participative et profondément engagée qui siège au Bureau et au Comité Régional, désormais au complet, pour porter les valeurs de France Assos Santé Santé.

C'est grâce à la capacité d'adaptation et au soutien de notre coordinatrice régionale Géraldine GOULINET FITE et de son équipe, grâce à l'appui précieux des anciens élus et à leur expérience que nous avons collectivement réussi à transformer les orientations de notre plan stratégique amorcées par la précédente mandature, en actions concrètes.

« Ces douze premiers mois auront été nécessaires pour poser les fondations de ce mandat. Ils pourraient se résumer en trois mots : **adaptation, union, engagement.** »

# Rapport moral de la présidente

**Yvette Martin**  
Présidente Régionale

**Nos actions s'inscrivent dans cette réalité de notre région :**

**12 départements, ses inégalités territoriales et sociales marquées, une offre de soins inégalement répartie entre zones rurales et littorales.**

La configuration de cette grande région nous impose également d'adapter nos modes de fonctionnement. Les contraintes géographiques nous conduisent parfois à privilégier les échanges en distanciel, afin de maintenir une dynamique de travail efficace et inclusive.

**Quoi de mieux pour illustrer cette dynamique que reprendre les valeurs de France Assos Santé !**

## Accompagner et soutenir

Nous avons développé de nombreux outils : webinaires, guides de bonnes pratiques, vidéos, kits d'accompagnement, formations. Un engagement particulièrement fort a été porté sur le renouvellement des représentants des usagers (RU) en CDU, en collaboration avec l'ARS Nouvelle Aquitaine et les fédérations hospitalières. Les résultats sont encourageants, avec une augmentation du taux de participation. Même mobilisation pour les RU en CPAM, avec des témoignages marquants lors de nos webinaires. Et aujourd'hui encore, nous poursuivons avec énergie et créativité sa mission d'accompagnement dans les CTS et CRSA.

## Former

Notre programme a été boosté, renforcé et diversifié avec des formations adaptées mais aussi des ateliers et groupes d'échanges, et des nouveaux modèles de formation avec les Universités d'été des droits en santé.

Les Universités d'été ont constitué un temps fort particulièrement fédérateur, tout comme les nouvelles formations qui nous ressemblent et nous rassemblent "revisitons notre engagement", RU en DAC, RU et patients partenaires.

## Améliorer

Notre délégation s'est engagée comme région test dans un projet inter régional consacré aux plaintes et réclamations en CDU, initié avec les régions PACA et Ile de France afin d'améliorer leur traitement. Une trentaine d'établissements se sont mobilisés dans cette démarche.

## Faire réseau et faire collectif

Nous avons renforcé la dynamique interassociative grâce aux RU'nions, ces journées de démocratie sanitaire riches en échanges et particulièrement appréciées, qui ont débuté en 2025 et se poursuivra jusqu'en 2027 pour couvrir la région.

Cette dynamique s'accompagne du déploiement de référents territoriaux, au plus près des associations et des représentants des usagers, afin de favoriser une culture commune et de revitaliser la démocratie en santé sur l'ensemble du territoire régional.

## Faire partenariat

Notre action s'est également construite à travers de nombreux partenariats :

- Avec le **CCECQA** participation de FAS au webinaire de lancement de la campagne sur la santé mentale dès avril 2025
- Et plus récemment 2 journées de partages autour de la « valeur en santé » à l'occasion de leurs 30 ans.
- Avec l'**asso CTS/CRSA** lors de la journée régionale DS et actuellement avec le lancement du renouvellement des mandats en CTS et CRSA
- Avec **L'URPS ML** avec VIS MA VIE, une initiative insolite, sans filtre, un atelier participatif pour évoquer les préjugés dans la relation médecin/patient.
- Avec **L'URPS INF LIB** avec la signature du livre blanc et la participation au webinaire sur la profession infirmière en collaboration avec l'Ordre NA
- Avec **La FEDAC NA** dans le cadre du déploiement du dispositif PPCS (ruptures et parcours de soins)
- Avec **SUD OUEST** pour la campagne « ma commune ma santé » à l'occasion des élections municipales,
- Avec **SANTE** par la création d'un guide pour les MSP (qu'il conviendra de présenter)
- Avec **ETHNA** avec le collectif santé

# Rapport moral de la présidente

**Yvette Martin**  
Présidente Régionale

## Participer et porter la voix des usagers

France Assos Santé Nouvelle Aquitaine a pris part à plusieurs temps forts régionaux et nationaux.

*Les Etats Généraux de la santé* organisés par la Mutualité Française avec une participation active aux ateliers issus d'une consultation citoyenne inédite ainsi qu'à la conférence régionale du 2 juin 2026

*Les Etats Généraux de la Bioéthique* consacrés à « la sobriété en santé » avec notre participation à 3 événements régionaux.

## En inter régions

Une stratégie de plaidoyer interrégional est actuellement en cours avec les régions Nouvelle Aquitaine, Occitanie, Pays de la Loire autour de la médecine d'urgence suite à une enquête menée auprès des RU concernés.

## Des mobilisations exceptionnelles

Afin de placer la santé au coeur des débats des élections municipales avec 17 propositions concrètes portées collectivement. Je salue la réactivité d'Axel Vion qui a créé les vidéos pour sa performance !

## Un nouveau modèle de communication

Avec "L'actu des élus" mettant en lumière les actions de terrain, les initiatives associatives et les dynamiques locales.

**Parce que France Assos Santé Nouvelle Aquitaine sait se mobiliser lorsqu'il s'agit de porter la voix des usagers pour défendre leurs droits et leurs intérêts, de nombreux chantiers restent ouverts et dessinent les perspectives des mois à venir.**

## Des perspectives pour poursuivre notre Engagement

### Eclairons notre chemin et soyons là où on nous attend !

- lancer dès septembre une enquête flash, de type rapport d'étonnement, après des nouveaux RU en CDU afin de mieux identifier leurs difficultés après leurs premières expériences
- poursuivre au fil de l'eau le suivi des appels à candidature RU en CDU afin de pourvoir les sièges vacants
- encourager et accompagner le renouvellement des représentants en CTS et à la CRSA
- poursuivre le déploiement des RU'nions et des référents territoriaux en leur fournissant des outils adaptés et en structurant les remontées de terrain
- identifier des interlocuteurs privilégiés France Assos Santé (1 salarié, 1 élu) pour accompagner les présidents d'associations notamment sur les questions d'adhésion
- savoir faire alliance avec les nouvelles formes d'engagement : patients partenaires, patients experts, etc.
- poursuivre notre vigilance sur la maîtrise des dépenses liées aux déplacements

Cette dynamique doit encore être consolidée. Nous devons collectivement renforcer notre capacité à faire vivre notre réseau, à être présents, utiles et visibles auprès des nos associations.

Merci à chacune et chacun d'entre vous pour votre implication au quotidien et pour cette énergie collective qui fait vivre nos valeurs et nos actions.

C'est grâce à cette dynamique du « faire ensemble », à la richesse de nos échanges et à la force de notre collectif que nous pouvons continuer à porter, avec conviction et détermination, la voix des usagers du système de santé afin de construire une santé plus humaine, plus accessible et plus solidaire.

“  
**REPRESENTER LES USAGERS  
C'EST BON POUR LA SANTE**  
”

RAPPORT D'ACTIVITE  
**2025**

**France Assos Santé**  
Qui sommes-nous ?

# RAPPORT D'ACTIVITE 2025

France Assos Santé  
Qui sommes-nous ?

## Délégation régionale d'une Union nationale

**France Assos Santé c'est la force du collectif pour défendre les usagers du système de santé, les représenter et agir sur les lois. C'est un réseau vivant où les associations et les représentants des usagers confrontent leurs expériences et coordonnent leurs actions, de l'échelon local au niveau national.**

Cette dynamique des usagers de la santé s'est initialement matérialisée par la constitution de Collectifs Interassociatifs Sur la Santé (CISS) avant que ceux-ci ne fusionnent pour donner place, en 2017, à France Assos Santé.

France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine est la délégation en région de l'Union nationale des associations agréées des usagers du système de santé. Sur notre région, elle rassemble une centaine d'associations d'usagers de la santé.

**Sa mission : que s'exprime la vision des usagers sur les problématiques de santé qui les concernent au premier chef, par une voie puissante, audible et faisant la synthèse des différentes sensibilités afin de toujours viser au plus juste de l'intérêt commun.**



Une présence sur l'ensemble  
du territoire pour...  
**DES ACTIONS CONCRÈTES  
ET COORDONNÉES !**

Forte d'une mission officiellement reconnue par son inscription dans le code de la santé publique via la loi du 26 janvier 2016, cette union a été créée en 2017 dans la continuité d'une mobilisation de plus de 20 ans pour construire et faire reconnaître une représentation des usagers interassociative forte.

**À tous les échelons,  
au quotidien nos actions se  
répartissent autour de 4 axes  
prioritaires.**



observer  
et veiller



informer



Former



Communiquer

Une approche interassociative existante depuis...  
... PLUS DE 20 ANS !

# Délégation régionale d'une Union nationale

Une équipe salariée à votre écoute



**Géraldine  
GOULINET-FITÉ**  
Coordinatrice  
Régionale  
Bordeaux  
ggoulinet-  
fite@france-assos-  
sante.org



**Sonia PURGUES**  
Chargée de  
mission  
spurgues@france-  
assos-sante.org



**Louise  
GUILLANTON**  
Chargée de  
mission  
lguillanton@france-  
assos-sante.org



**Estelle  
BESSON-  
BORDEILLE**  
Chargée de  
gestion  
administrative  
ebesson@france-  
assos-sante.org



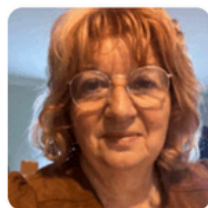
**Ludivine  
PORTENEUVE**  
Assistante  
administrative  
lporteneuve@france-  
assos-sante.org



**Axel VION**  
Animateur des  
espaces des  
usagers  
(Rochefort/La  
Rochelle)  
avion@france-  
assos-sante.org

Des élus régionaux pour vous représenter

## Le bureau régional



**Yvette MARTIN**  
Présidente  
UFC Que Choisir



**Michel  
CHAPEAUD**  
Vice-président  
Fédération  
Française des  
Diabétiques



**Marie-Hélène  
BIELLE**  
France Alzheimer



**Christiane  
MILLIEN**  
AIDES



**Jean-Arnaud  
ELISSALDE-  
BONNET**  
Ligue contre le  
cancer



**Serge  
LAFARGUE**  
FNATH

# RAPPORT D'ACTIVITE 2025

France Assos Santé  
Qui sommes-nous ?

## Délégation régionale d'une Union nationale

Des élus régionaux pour vous représenter

### 1 Collège personnes malades



Michel Chapeaud  
Gislaine Foulon



Christiane Millien  
Antonio De Jesus



Jean-Arnaud Elissalde  
Nicole Andrieux

### 2 Collège retraités



Jean-François Cornet  
Danielle Boizard

### 3 Collège personnes handicapées



Marie-Hélène Bielle  
Françoise Diris



Serge Lafargue  
Nathalie Balat



Patrick Leray  
Marie-France Laroche



Henri Guiheneuf  
Laurence Terret

### 4 Collège Familles



Jean-Philippe Nore  
François Baj



Sylvie Prétot  
Lysiane Decoin

### 5 Collège Consommateurs



Michel Toury  
Joseph Aubineau



Yvette Martin  
Annie Da Silva Goncalo

### 6 Collège Précarité



Jean-Paul Dutertre  
Colette Deburggraev

Personne qualifiée  
Bertrand Garros

Le comité régional

RAPPORT D'ACTIVITE  
**2025**

**Plan Stratégique**  
2023-2027



## Plus de **collectif** pour plus de **démocratie en santé** et plus de **poids** dans les décisions

### Renforcer la cohésion et la structuration du réseau

Impulser et entretenir un sentiment d'appartenance à France Assos Santé.

Favoriser la culture commune et animer la dynamique inter-associative dans l'ensemble du territoire.

Valoriser les contributions respectives de France Assos Santé, de ses associations membres, de ses délégations et des personnes qui y participent à tous les niveaux.

Favoriser l'appropriation des principes et du fonctionnement de la démocratie en santé.

Co-construire avec les autres acteurs du système de santé les nouvelles formes d'engagement et favoriser leur complémentarité avec les représentants des usagers.

Renforcer et animer la communauté des représentants des usagers en leur donnant les moyens de leurs missions pour être un acteur proactif de la transformation du système de santé.

### Revitaliser et amplifier la démocratie en santé

Structurer notre capacité d'enquête et de recueil des expériences usagers.

Gagner collectivement en capacité d'influence.

Consolider notre expertise pour être en mesure de produire des analyses, avis et recommandations éclairés et informés.

### Eclairer et transformer les politiques publiques ayant un impact

# Plus de **collectif** pour plus de **démocratie en santé** et plus de **poids** dans les décisions

## Ambition 1

Renforcer  
la cohésion et  
la structuration  
du réseau

Impulser et entretenir un sentiment  
d'appartenance à France Assos Santé.

Favoriser la culture commune et animer  
la dynamique inter-associative dans  
l'ensemble du territoire.

Valoriser les contributions respectives  
de France Assos Santé, de ses  
associations membres, de ses  
délégations et des personnes qui y  
participent à tous les niveaux.

Information

Formation

Plaidoyer

Réseau

Représenter

Pour répondre à ces trois objectifs de l'ambition 1, voici  
plusieurs actions réalisées tout au long de l'année :



informer

Notre délégation coordonne la **commission communication** composée d'élus régionaux, de représentants associatifs et d'usagers et est animée par l'équipe salariée.

Ses missions :

- définir la stratégie et le plan de communication.
- assurer la ligne éditoriale de nos newsletters (F@s à Vous, F@s aux RU).
- suivre le développement de notre visibilité sur les réseaux sociaux (LinkedIn, Facebook, YouTube)



Former

Avec la **commission formation**, la délégation structure, planifie et diffuse sur l'année l'offre de formation régionale à l'ensemble du réseau et auprès des partenaires.

Elle assure également un suivi individualisé du parcours de formation. Depuis 2025, une newsletter mensuelle récapitule les formations du mois pour améliorer la visibilité de l'offre.



Représenter

La délégation s'efforce de valoriser au maximum les actions portées par les membres de notre réseau.

La délégation développe également une politique de partenariat offensive avec les organisations de santé en vue d'une participation active aux événements régionaux.



Réseau

Notre délégation organise depuis 2024 une commission réseau intitulée **Assoc'ions Nous** afin de favoriser la rencontre et les échanges entre les associations adhérentes.

Une newsletter est également disponible sur notre site internet.

Pour attirer de nouvelles associations, nous proposons un webinar de présentation pour se connaître et tisser des liens

# Plus de **collectif** pour plus de **démocratie en santé** et plus de **poids** dans les décisions

## Ambition 2

information

Formation

Plaidoyer

Réseau

Représenter



Favoriser l'appropriation des principes et du fonctionnement de la démocratie en santé.

Co-construire avec les autres acteurs du système de santé les nouvelles formes d'engagement et favoriser leur complémentarité avec les représentants des usagers.

Renforcer et animer la communauté des représentants des usagers en leur donnant les moyens de leurs missions pour être un acteur proactif de la transformation du système de santé.

**Revitaliser  
et amplifier  
la démocratie  
en santé**

**Pour répondre à ces trois objectifs de l'ambition 2, voici plusieurs actions réalisées tout au long de l'année :**



informer

France Assos Santé tient à jour notre annuaire des RU et acteurs Associatifs depuis la plateforme EUDONET. Cette base de données sécurisée et autorisée par la CNIL permet d'être en lien avec les ARS et le ministère de la Santé.



Former

Outre l'offre de formation visant l'accompagnement des mandats de représentation, la délégation propose aux RU et acteurs associatifs de s'initier et/ou de se spécialiser dans la compréhension du système de santé, la démocratie en santé, le partenariat en santé et l'expérience patient.



Plaidoyer

Depuis plusieurs années, la délégation développe des collaborations avec ses homologues d'autres régions et les partenaires pour mener des études, observatoires et poser des avis et recommandations sur l'avenir du bénévolat associatif et de la représentation des usagers.



Représenter

Depuis 2023, la délégation a renforcé ses liens de coopération avec la direction en charge de la démocratie en santé de l'ARS.

En cela, nous sommes associés au Comité de pilotage pour l'appel à projet démocratie en santé, intervenons sur des journées régionales pilotées par l'ARS visant à promouvoir l'engagement des usagers et participons à la réalisation de l'enquête bilan annuel sur le fonctionnement des CDU de Nouvelle-Aquitaine.

# Plus de **collectif** pour plus de **démocratie en santé** et plus de **poids** dans les décisions

## Ambition 3

**Eclairer  
et transformer  
les politiques  
publiques ayant  
un impact**

Structurer notre capacité d'enquête et de recueil des expériences usagers.

Consolider notre expertise pour être en mesure de produire des analyses, avis et recommandations éclairés et informés.

Gagner collectivement en capacité d'influence.

Information

Formation

Plaidoyer

Réseau

Représenter

**Pour répondre à ces trois objectifs de l'ambition 3, voici plusieurs actions réalisées tout au long de l'année :**



informer

Nos newsletters proposent systématiquement une rubrique visant à informer notre réseau et nos partenaires sur nos avis et positions. Régulièrement



Former

Outre l'offre de formation visant l'accompagnement des mandats de représentation, la délégation propose aux RU et acteurs associatifs de s'initier et/ou de se spécialiser dans la compréhension du système de santé, la démocratie en santé, le partenariat en santé et l'expérience patient.



Plaidoyer

Depuis plusieurs années, la délégation développe des collaborations avec ses homologues d'autres régions et les partenaires pour mener des études, observatoires et poser des avis et recommandations sur l'avenir du bénévolat associatif et de la représentation des usagers.



Représenter

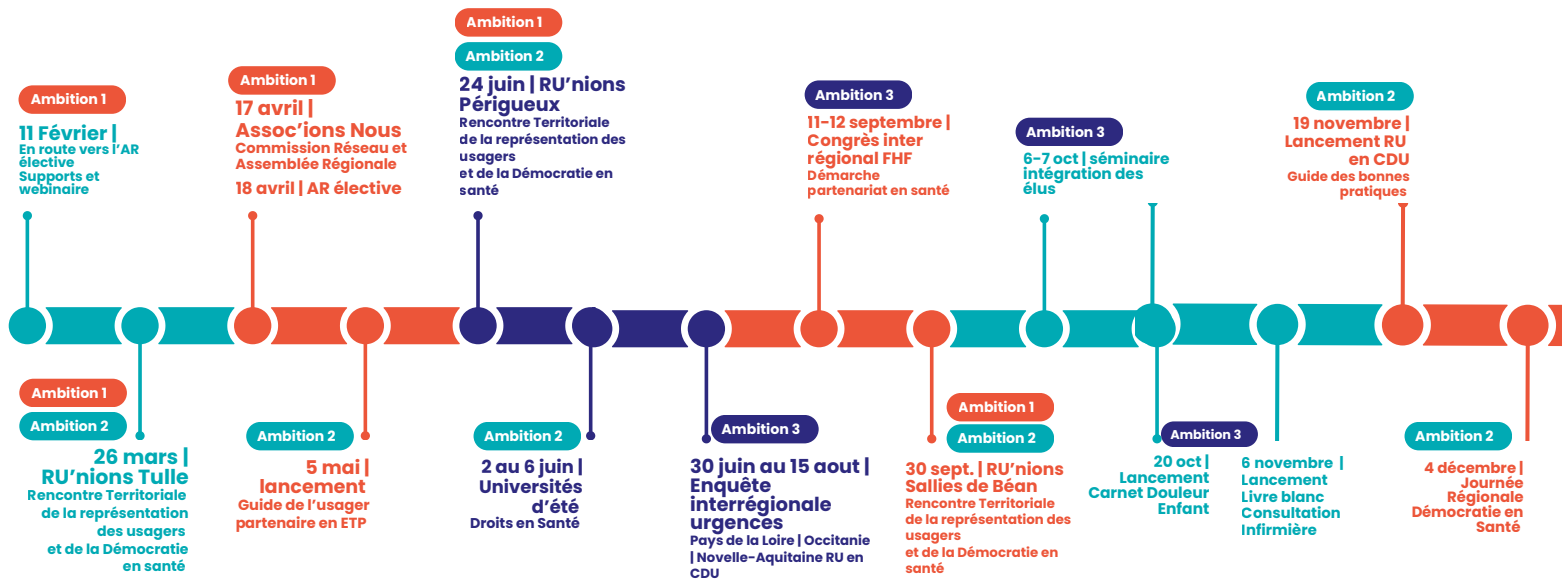
Depuis 2023, la délégation a renforcé ses liens de coopération avec la direction en charge de la démocratie en santé de l'ARS.

En cela, nous sommes associés au Comité de pilotage pour l'appel à projet démocratie en santé, intervenons sur des journées régionales pilotées par l'ARS visant à promouvoir l'engagement des usagers et participons à la réalisation de l'enquête bilan annuel sur le fonctionnement des CDU de Nouvelle-Aquitaine.

RAPPORT D'ACTIVITE  
**2025**  
 Plan Stratégique  
 2023-2027

**Rapport d'activité 2025**

**les moments forts de l'année**



**Communication**

4 newsletters F@s aux RU  
 2 newsletters F@s à Vous

**Facebook**

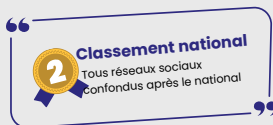
486 publications | 50 013 Impressions  
 1610 Like/ Partage/ commentaires  
 Clics 593 + **166 abonnés**

**LinkedIn**

65 958 Impressions  
 144 commentaires  
**Nbre d'abonnés 2 859 (+ 568)**

**YouTube**

11 vidéos publiées pour **4 087 vues**  
 5 shorts pour 772 vues  
 179 heures de visionnage total  
 26 894 impressions dont **57,3%** via les recommandations YouTube et **42,7%** recherche utilisateurs.  
**+ 16 abonnés dans l'année**  
 Vidéos les plus populaires :  
 1 « Vidéo RU générique »



**Chiffres Clés**

**Site internet**

Visites : **10 946**  
 Visiteurs uniques : **9 777**  
 Pages vues : **22 357**

Nbre d'actualités 2025 : **35**  
 Nbre de commentaires : **18**  
 Nbre d'évènements : **35**

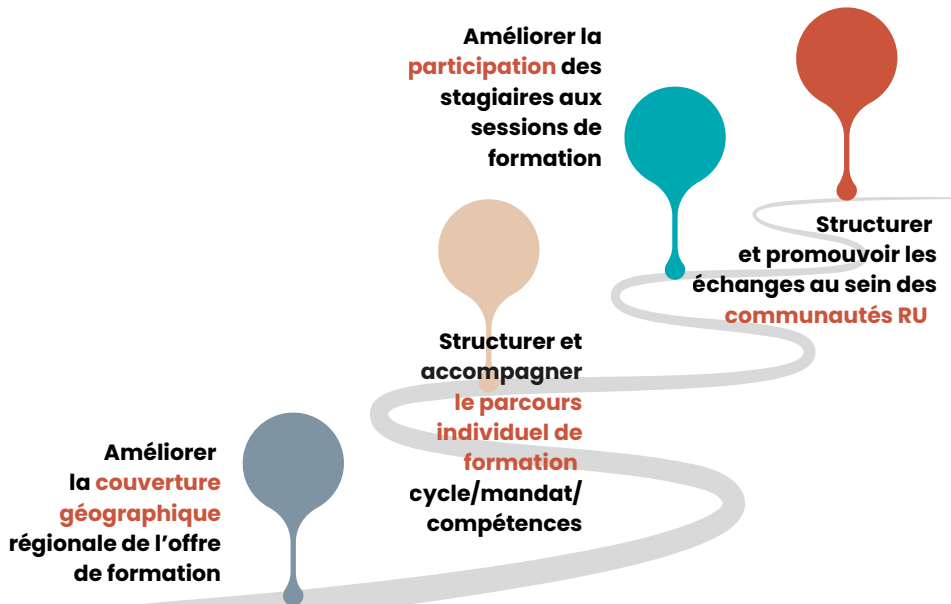
**Top 10 des publications (nbre de clics)**

- 1- Coloriage Mes droits à l'hôpital, **1275**
- 2- Rapport information Sénat transformation offre de soins périnataux dans les territoires : **677**
- 3- Assoc'ions nous : **445**
- 4- Baromètre 2025 engagement usagers partenaires : **246**
- 5- Les universités de la coordination en santé : **245**
- 6- Séminaire d'intégration des élus, **238**
- 7- JEDS CH de Pau **205**
- 8- Rapport UFC Que choisir : « fracture sanitaire : une dynamique mortifère depuis 10 ans » **183**
- 9- Collectif Handicaps loi du 11 février 2005 : quel bilan 20 ans tard **177**
- 10- RU'nions Dordogne : **156**

## Rapport d'activité 2025

# les moments forts de l'année

### Les axes stratégiques 2022-2025 de la Formation en Nouvelle-Aquitaine



L'année 2025 marque un **record** dans la programmation de sessions de formation en Nouvelle-Aquitaine, gage d'une dynamique remarquable qui se caractérise par amélioration du taux réel de participation.

En rappel, la commission formation de la délégation s'attèle à développer une **recherche d'efficience** autour de deux piliers :

- Améliorer le suivi administratif de formation via e-parcours, Eudonet
- Développer la communication mensuelle via des newsletters formation

**SEMESTRE 1 : 19 formations + 3 GE**  
**SEMESTRE 2 : 20 formations + 2 GE | TOTAL : 44 actions**

### Plan de formation 2025

14 ateliers | 5 classes virtuelles | 5 sessions RUEA (2j) | 3 formations distanciel | 17 formations présentiel

Au fil des ans	2022	2023	2024	2025
Total des actions	34	42	46	44
Formations P	17	17	21	17
Formations D	6	1	4	3
Ateliers	1	4	11	14
GE	4	9	6	5
Classes virtuelles	6	11	4	5
Nombre moyen participants	7,71	10,3	8,2	9,3
Taux de participation	73	87	90	92,50

## Chiffres Clés

Préinscriptions



Nombre total de pré inscriptions

384

Inscriptions



Nombre total de participants

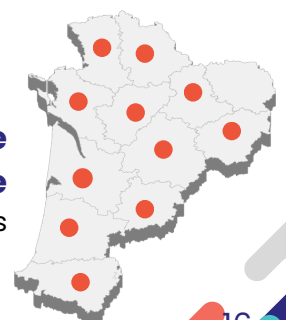
355

Nombre moyen de participants par session

9,385

Couverture géographique

91% soit 11 départements couverts sur 12



# RAPPORT D'ACTIVITE 2025 Plan Stratégique 2023-2027

## Rapport d'activité 2025

### les moments forts de l'année



Pour décliner en région l'**ambition 2** du Plan stratégique de France Assos Santé, un COFIL s'est constitué. Son objectif : définir la fiche mission du référent territorial pour **animer la communauté des RU et promouvoir la démocratie en santé au plus près des territoires**. Afin de lancer l'initiative, la délégation développe et organise les lèrs RU'nions.

Le principe des RU'nions est simple. Pour que les référents territoriaux agissent sur les départements, il faut d'abord que les acteurs se rencontrent, se connaissent et apprennent à travailler ensemble.

C'est autour de cette promesse que 3 RU'nions ont été organisés en 2025 en Corrèze, Dordogne et Pyrénées Atlantiques.

Pour chaque évènement, la trame d'animation reste identique : proposer un temps d'échanges et débats en matinée en valorisant les initiatives inspirantes et proposant une table ronde sur la thématique **"comment faire vivre la démocratie au plus près du territoire ?"** et des ateliers collaboratifs dans l'après-midi.

Une première réunion du comité de pilotage des référents territoriaux a été menée en 2025 avec comme objectif

- de décliner la fiche mission du référent territorial
- structurer la stratégie de recrutement et d'animation
- identifier les besoins
- logistiques, pédagogiques et financiers nécessaires à l'exercice de la mission



Publics/Invités	Corrèze (19)	Dordogne (24)	Salles-de-Béarn (64)
Prof. / ARS / Ets	19	16	34
RU/Bénévoles / Assos	34	37	53
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>87</b>

## Rapport d'activité 2025

# les moments forts de l'année



**Soigne tes DROITS**

Pour faire valoir ses droits en santé, il faut les connaître !

Depuis des années, la délégation Nouvelle-Aquitaine assure la promotion régionale des Journées Européennes des Droits en Santé. Cette année marque un tournant dans la valorisation de ce temps fort de démocratie en santé en proposant non pas un rdv mais d'inscrire cet évènement dans une campagne 3 mois intitulée **“Soigne tes Droits”**

Depuis 2021, la délégation est engagée dans une promotion régionale des Journées Européennes des Droits en Santé (JEDS).

Cette année, poursuivant la logique d'“Aller vers”, il s'agissait d'accompagner les RU, acteurs associatifs et établissements afin de les aider à développer des actions d'animation au sein de leurs structures. Une thématique jusqu'ici peu abordée leur a été proposé : **les droits des enfants**.

Le soutien s'est illustré par la mise en place de cafés méthodo et l'envoi de kit de communication prêt à l'emploi.

L'enthousiasme pour la thématique a été partagé en inter région avec la conception et la valorisation d'un **carnet de coloriage** conçu par les délégations Normandie, Auvergne Rhônes Alpes et Nouvelle-Aquitaine.

Un travail salué au niveau national au **Congrès de la Société Française de Santé Publique** qui s'est tenu à Lille (nov. 2025) sous forme d'exposition Poster.



### Des temps d'accompagnement méthodologiques !

**Café méthodo n°1- 16 janvier**  
 « Quelles animations mettre en place sur les droits des enfants malades et/ ou hospitalisés ? »  
 21 personnes en direct | 31 visionnages en replay

**Café méthodo n°2 30 janvier**  
 « Comment mettre en place ces animations ? »  
 17 personnes | 25 visionnages en replay

### Nombre de commandes : 30

Charente : 3 / Charente-Maritime : 2/ Corrèze : 3/ Creuse : 3/ Deux-Sèvres : 1/ Dordogne : 0/ Gironde : 8/ Haute-Vienne : 0/ Vienne : 0/ Lot-et-Garonne : 2/ Pyrénées-Atlantiques : 4



## Rapport d'activité 2025

# les moments forts de l'année



1ÈRE UNIVERSITÉ D'ÉTÉ  
 DES DROITS EN SANTÉ

**Soigne tes DROITS**

Pour faire valoir ses droits  
 en santé, il faut les connaître !

En proposant un cycle continu sur trois jours, les Universités d'été ont été l'opportunité de créer une immersion totale sur un sujet au cœur de la représentation des usagers : **la défense des droits**.

Il s'est adressé aussi bien aux bénévoles d'associations qu'aux représentants des usagers. Avec une promotion de **22 participants** sur les 3 jours, le cycle a facilité l'appropriation des contenus pédagogiques.

L'immersion permise a aussi favorisé les échanges entre pairs par la multiplication des temps informels au moment des pauses, et durant les soirées.

Évènement inédit, les Universités d'été des droits en Santé sont le fruit d'une volonté régionale de s'emparer des actions nationales pour en faire une **"marque de fabrique" néo-aquitaine**.

Ainsi Universités s'inscrivent dans une un ensemble cohérent et innovant, dans le prolongement de la campagne "Soigne tes droits", en adéquation avec le développement de la formation et en écho au plan stratégique.

Cette immersion a permis non seulement de **renforcer la cohésion et la structuration de notre réseau en impulsant une culture commune** autour de France assos santé, mais également de susciter les échanges inter associatifs, répondant ainsi à nos objectifs stratégiques.

Outre la temporalité, le concept des Universités s'est inspiré de la culture académique de remise des diplômes avec un contrôle de connaissances par quizz avant/après les trois jours de formation sous forme d'examen final. La cérémonie de remise des diplômes a été particulièrement appréciée en fin de sessions.



[Écouter tous les podcasts ici](#)

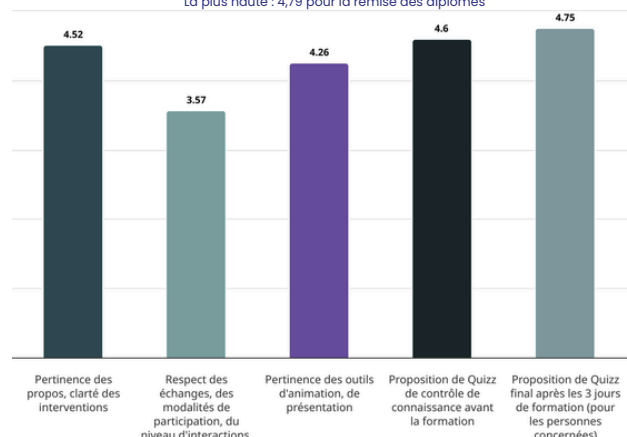


**4,34**

Note globale sur 5 pour les 3 sessions

La plus basse : 4,15

La plus haute : 4,79 pour la remise des diplômes



## Rapport d'activité 2025

# les moments forts de l'année

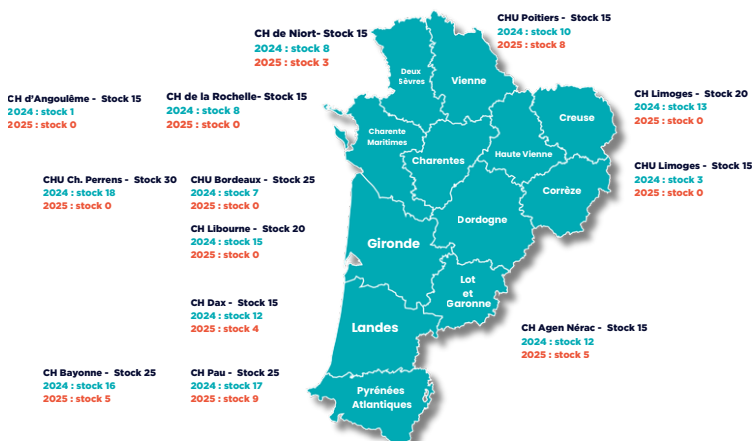


### Opération Silhouettes

Cette action financée par l'Agence Régionale de Santé de Nouvelle Aquitaine a été soutenue par les délégations régionales de la Fédération Hospitalière de France (FHF), de l'Hospitalisation Privée (FHP) et des Établissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne (FEHAP).

Pour assurer son déploiement, la délégation a organisé plusieurs rencontres de suivi avec les centres de distribution. Une **enquête qualitative** a été conduite pour évaluer le degré de satisfaction et d'intérêt de disposer d'une silhouette pour les établissements bénéficiaires.

C'est à cette occasion qu'est né l'idée de **prototyper une mini silhouette de comptoir**.



Lancée 2024, l'opération silhouettes s'est déployée très largement en 2025 sur tout le territoire pour rendre visibles les bénévoles qui informent et défendent les droits des patients et de leur famille.

Un bilan très positif et de nouvelles idées pour l'avenir.

#### Résultats de l'enquête de janvier 2025

Taux de participation **56%**

Présentation de l'opération et mise à disposition du kit d'information : **85 % très satisfait**

Mise à disposition d'un dossier de presse et de communiqué de presse : **60 % très satisfait**

Valorisation des reportages photos et événements sur les réseaux sociaux : **55% Très satisfait**

#### les actions spécifiques menées en 2025

- **45%** Actions menées par les RU (accueil de nouveaux patients ou salariés, permanences, EDU, Forum, etc.)
- **40%** Communication interne (auprès des professionnels, des services, écrans d'accueil, flash information de la direction avec photo, extranet, etc.)
- **10%** Communication externe (réseaux sociaux et invitations presses)

**245 établissements mobilisés**

**312 sites concernés**

**292 silhouettes installées sur 300 commandées**



## Rapport d'activité 2025

# les moments forts de l'année



### Rencontre régionale du Réseau

Assoc'ions Nous reprend le concept des **commissions Réseaux** développés par France Assos Santé.

Ces temps régionaux répondent à 3 objectifs :

- favoriser l'interconnaissance des associations entre elles,
- partager des actions et des expériences,
- Réfléchir et construire ensemble, faire germer des actions.

La première ambition du plan stratégique de France Assos est de **renforcer la cohésion et la structuration du réseau**. Depuis 2024, la délégation développe un format dynamique sous l'appellation **"Assoc'ions Nous"**, couplé à son assemblée régionale.

Organisée à la suite de l'assemblée régionale ordinaire, la déclinaison régionale propose :

- la présentation d'**initiatives associatives** inspirantes (régionale ou nationale)
- la présentation des **nouvelles associations** intégrant le réseau France Assos Santé
- la découverte d'**associations "vu d'ailleurs"** dans un objectif de développer des partenariats possibles



### En chiffres

57 participants  
 50 associations présentes ou représentées

## Rapport d'activité 2025

# les moments forts de l'année



### Campagne renouvellement RU en CDU

Evènement majeur de l'année 2025, la délégation a engagé un accompagnement offensif pour soutenir le renouvellement de toutes les **Commissions des Usagers (CDU)** des 252 établissements de santé de Nouvelle Aquitaine.

En Nouvelle Aquitaine, la préparation de ce renouvellement a fait l'objet d'un suivi assidu en étroite collaboration avec l'ARS Nouvelle Aquitaine. C'est une étape importante pour France Assos Santé car elle illustre le **niveau de vitalité de la démocratie en santé et l'engagement des bénévoles** où l'enjeu de la **formation** des nouveaux RU devient crucial pour assurer toutes les conditions de réussite dans le mandat.

Cela s'est concrétisé par plusieurs actions phares :

- organisation d'un **webinaire de lancement** coanimé par l'ARS et France Assos Santé
- la réalisation d'un document de promotion **"devenir RU en CDU"**
- la réalisation d'un **tutoriel** vidéo et papier d'aide à la connexion sur démarche simplifiée
- une **fiche conseil** pour les DDARS à la désignation des candidatures

#### ACC CDU 2025-2028

AU 08/12/2025 Clôture officielle

Départements	nombre d'établissements	nombre de postes potentiels	nombre de nouveaux RU	nombre de postes occupés	% de nrx sur postes occupés
16	15	60	12	47	26%
17	23	92	4	71	6%
19	11	44	1	32	3%
23	10	40	7	32	22%
24	20	80	14	51	27%
33	61	244	19	133	14%
40	19	76	14	67	21%
47	13	52	5	38	13%
64	44	176	18	114	16%
79	10	40	2	26	8%
86	13	52	7	40	18%
87	14	56	7	53	13%
<b>TOTAL</b>	<b>253</b>	<b>1012</b>	<b>110</b>	<b>704</b>	<b>16%</b>



### En chiffres

133 personnes connectées au webinaire  
 485 vues tutoriel youtube | mailing 2239 contacts |  
 192 cliqueurs et 1297 ouvertures

## Rapport d'activité 2025

# les moments forts de l'année



### Accompagnement aux **bonnes pratiques**

Le renforcement des collaborations avec plusieurs organisations professionnelles et institutionnelles s'illustre en 2025 par la **valorisation des bonnes pratiques** afin de rendre vivante la **Commissions des Usagers (CDU)** et outiller les **représentants des usagers (RU)** comme acteur proactif au sein de cette instance.

#### Accompagner les bonnes pratiques pour une **CDU réussie**

2025 marque la présentation et la diffusion d'un guide des bonnes pratiques à l'attention des établissements de santé et des représentants des usagers.

Cette réalisation, menée en étroite collaboration avec l'ARS Nouvelle-Aquitaine, reconnue par la Conférence Régionale Santé et Autonomie (CRSA) et les fédérations hospitalières s'inscrit en prolongement de la campagne de renouvellement des RU en CDU et de **l'enquête nationale** coordonnée par Sciences Po Santé sur les **conditions d'un mandat réussi**.

Une large promotion par mailing et sur les réseaux sociaux a été menée avec l'idée pour 2026 de capitaliser sur les initiatives inspirantes.

#### Les essentiels de la qualité pour le RU

Le **6<sup>e</sup> cycle de certification** amène les représentants des usagers à développer leur niveau de contribution. Pour les aider, France Assos Santé Nouvelle et le CCECQA ont piloté un groupe de travail visant à produire un **outil des repères pratiques pour agir au sein des instances hospitalières** (CDU, CLUD, CLAN, comités d'éthique, etc.)

- **des points de vigilance pour s'approprier les critères du référentiel de certification 2025 ;**
- **des leviers d'action pour renforcer la promotion des droits, la sécurité des patients et la qualité des parcours ;**
- **des ressources complémentaires accessibles en ligne via QR codes**

### En chiffres

**181** personnes connectées au webinar d'installation pour une mandature réussie  
**689** vues youtube pour une CDU réussie  
 mailing **3737 contacts** | **197** cliqueurs uniques | **1053** ouvertures  
**149** vues youtube pour les essentiels de la qualité



## Rapport d'activité 2025

### les moments forts de l'année



Représentations régionales emblématiques

L'année 2025 a été marquée par des représentations régionales à forte valeur ajoutée.

Elles ont été portées par les élus régionaux de la délégation Nouvelle Aquitaine à échelle régionale et nationale à travers des interventions publiques.

#### Universités d'été des acteurs de la coordination en santé - 27 au 29 août 2025

Organisée par la FACS (Fédération des acteurs de la coordination en Santé), la délégation Nouvelle-Aquitaine a coanimé avec France Assos Santé Occitanie un atelier à destination des professionnels issus des DAC (dispositif d'appui à la coordination), CPTS (communauté professionnelle territoriale de santé), MS (maison de santé pluriprofessionnelle) et CLS (contrat local de santé) sur la thématique **"Quelles rencontres avec les associations agréées en santé ? Se connaître pour agir ensemble auprès de la population ?"**

#### Congrès inter régional FHF - 11 et 12 sept. 2025

Ce congrès annuel est proposé chaque année par les régions Nouvelle-Aquitaine et Occitanie. En plus d'un stand inter régional, nos délégations sont intervenues sur l'atelier portant sur **"Démarches participatives en Santé"**.

#### Santé et territoires - 26 novembre 2025

En présence de l'ancien ministre de la santé, Olivier Véran, France Assos Santé Nouvelle Aquitaine a été associé à la table ronde "le bal des réformes" pour échanger sur la place des usagers.

#### Livre blanc sur la profession infirmière - 6 novembre 2025

Fruit d'une étroite collaboration avec l'URPS des Infirmiers libéraux et l'Ordre Régional des infirmiers, notre délégation a contribué à la **publication du livre blanc de la profession infirmière** et à sa remise officielle.

#### Journée régionale Démocratie en santé - 4 décembre 2025

Intégré au comité de pilotage pour co construire le programme de la journée, les élus de la gouvernance, membres actifs au sein de la CRSA et des CTS ont été associés à l'animation sous forme de conférences inversées et d'agora pour débattre du **"pouvoir d'agir pour la démocratie en santé"**



## Rapport d'activité 2025

# les moments forts de l'année



Espace des Usagers  
Engager la  
**communauté  
de pratiques**

Avec le renouvellement du contrat d'objectif et de moyens (CPOM), la délégation poursuit le **développement régional des Maisons | Espaces des Usagers en région** avec comme axe prioritaire : **animer et faire vivre ces lieux ressources.**

Re signé en 2024 avec l'ARS Nouvelle Aquitaine, ce contrat assure le **financement régional** du dispositif Espace des usagers dont l'animation a été confiée à la délégation Nouvelle-Aquitaine. Parmi les nouvelles actions phares, celle d'engager un groupe de travail « **Réseau des animateurs de MDU-EDU Nouvelle-Aquitaine** » fait partie des premières à mener sur l'échéance 2024-2025.

Le 24 mars 2025, la délégation lance la **mise en place du réseau** avec l'animations de Groupes de partage d'expérience.

### Focus sur l'animation des groupes de partage d'expérience

En invitant les représentants des établissements, les associations et les représentants des usagers disposant d'un espace des usagers ou en cours de création, l'objectif de ces ateliers animés en visioconférence est **d'identifier les bonnes pratiques et les difficultés pour en faire une restitution, pouvoir partager des outils et co construire une base de données commune.**

- **Atelier 1 : "Comment animer son espace des Usagers" - mai 2025**

**20 personnes** ont participé | 12 RU ou bénévoles associatifs | 8 professionnels (Direction qualité et relations avec les usagers, animateurs de santé publique)

**CH représentés :** CH Arcachon, CH Guéret, CH Pau, CH Cadillac, Hôpital Suburbain du Bouscat, CH Rochefort, Pôle de Santé du Villeneuvois, CHU Poitiers, CH Camille Claudel

**44 visionnages en replay**

- **Atelier 2 : "C'est quoi communiquer sur son espace des usagers ? Comment communiquer ?" - octobre 2025**

**18 participants | 12 visionnages en replay**

### En chiffres

**Sollicitations établissements de santé souhaitant ouvrir un EDU :**

Projet EDU Hôpital Suburbain du Bouscat

Projet EDU Clinique Tivoli

Projet EDU SMR Logic Francs - Mélioris Le Grand Feu

CPOM 2022-2027



RAPPORT D'ACTIVITE  
**2025**



**Rapport financier**  
2025

**Prévisionnel**  
2026



# RAPPORT D'ACTIVITE 2025 Rapport financier

## Bilan 2025

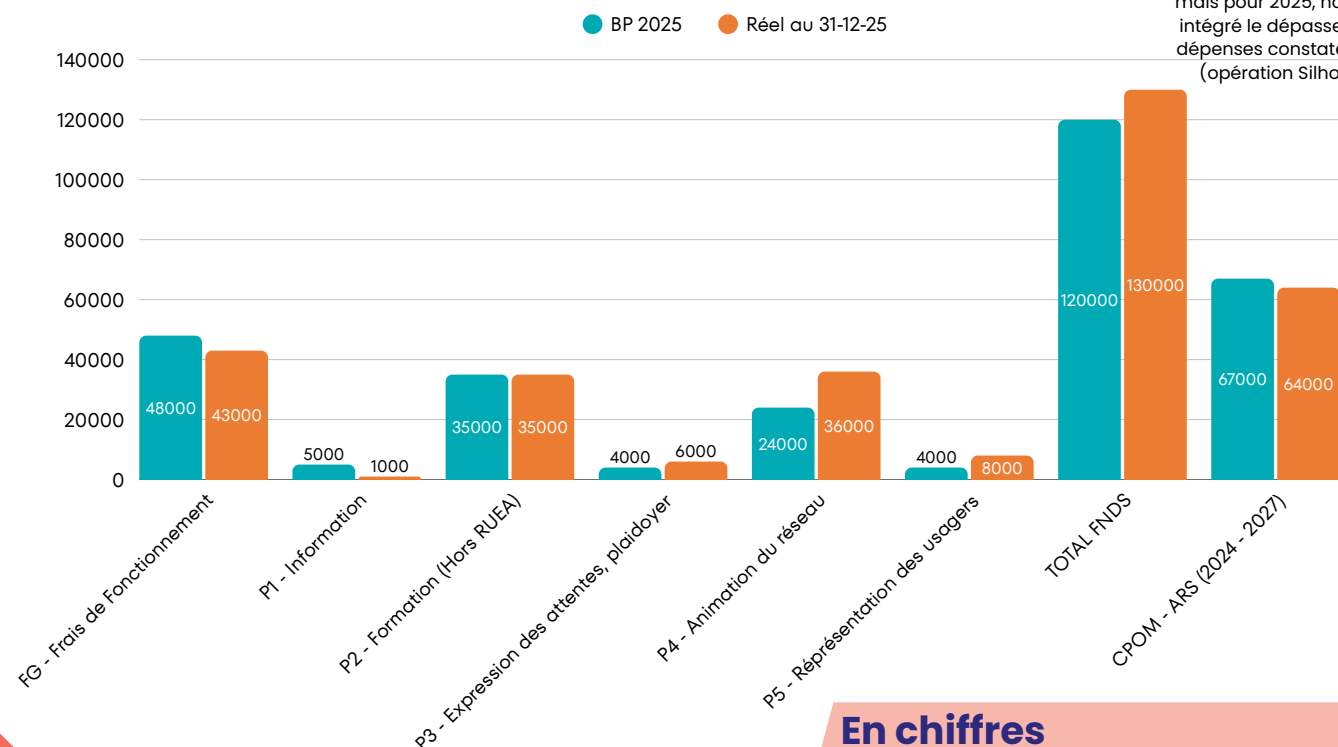
### Faits marquants 2025

- 43 formations réalisées → 140 RU uniques formés
- Lancement des R'Unions (3 rencontres régionales)
- Animation de réseau : axe stratégique renforcé
- Représentation des usagers : forte sollicitation institutionnelle

### Dépassement principalement lié :

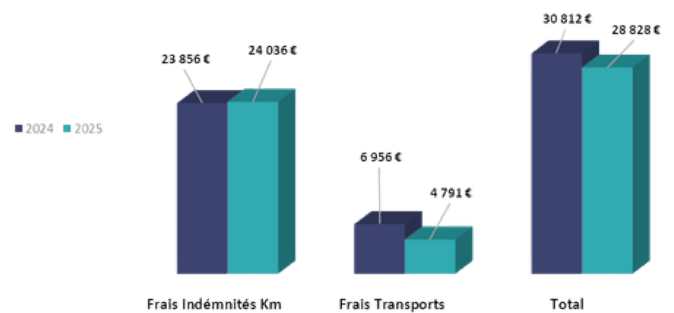
- au déploiement des R'Unions,
- à des travaux ponctuels de locaux,
- à l'augmentation de la représentation.

### Frais de déplacement maîtrisés, en baisse par rapport à 2024 malgré une activité accrue.



Le CPOM s'élève à 75 000 €, mais pour 2025, nous avons intégré le dépassement de dépenses constaté en 2024 (opération Silhouette).

Comparatif des Frais déplacements 2024 / 2025



### En chiffres

Écart maîtrisé : **+8 %**

entre budget prévisionnel et réel

**248** notes de frais traitées en 2025 vs **164** en 2024

**113€** de coût moyen / notes de frais en 2025 vs **188€** en 2024

**62 284 kms** parcourus en 2025 vs **53 013 kms** 2024

# RAPPORT D'ACTIVITE 2025 Rapport financier

## Prévisionnel 2026

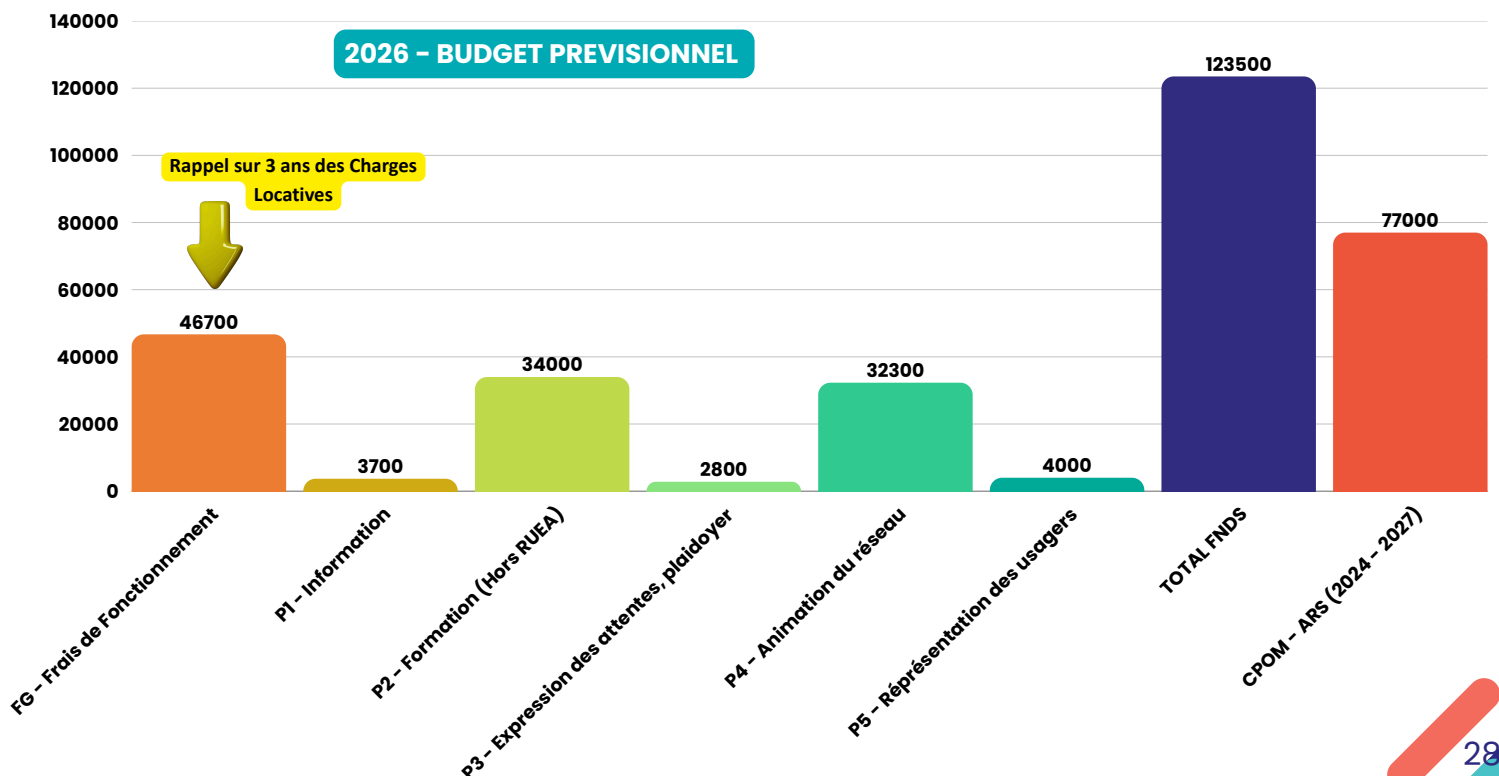
En 2026, l'enjeu est de consolider la dynamique régionale tout en adaptant **durablement l'activité** aux contraintes financières

### Perspectives financières et stratégiques

- Budget FNDS 2026 : **123,5 k€** (intégrant un rappel de charges locatives exceptionnel)
- **Pilotage financier renforcé** → suivi des coûts par action et par participant
- **Arbitrages assumés** → priorité aux actions à fort impact territorial
- **Adaptation des formats** → développement du distanciel lorsque possible
- **Anticipation du moyen terme** → préparation de l'après-CPOM (2027) et d'un cadre budgétaire durablement contraint

### Priorités 2026

- **4 R'Unions programmées** → poursuite du déploiement territorial et de la dynamique de réseau
- **Journées Réseaux + AR sur 2 jours** → temps statutaire, travail collectif et animation du réseau
- **Séminaires du Comité Régional** → cohésion, pilotage stratégique et gouvernance
- **Formation & animation de réseau** → axes structurants maintenus malgré un contexte contraint
- **Mise à jour des outils de communication** → renouvellement des kakémonos



## Nos associations adhérentes en 2025

ADAPEI 79 | ADMD - Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité | AFA Crohn RCH France | AFD 33 ASSOCIATION DES DIABETIQUES DE GIRONDE | AFD 47 - Association des Diabétique de Lot et Garonne | AFD 79 | AFD 87 - Association des Diabétiques du Limousin | AFH Comité Limousin | AFM Téléthon 79 | AFM TELETHON DELEGATION 47 | AFM TELETHON Délégation Dordogne | AFM-TELETHON 33 | AFM-TELETHON 64 | AFM-TELETHON de la Haute Vienne | AFM-TELETHON Délégation de Charente Maritime | AFTC Limousin | AFTC Poitou-Charentes | AIDES nouvelle Aquitaine | AMATHSO | APCLP | APF France handicap 16 | APF France Handicap 47 - APF France handicap du Lot-et-Garonne | APF France handicap 86 | APF France handicap 87 - Délégation de la Haute Vienne | APF France handicap Aquitaine Sud | APF France handicap de la Dordogne | APF France handicap Délégation de la Corrèze | APF France handicap Délégation de la Creuse | APF France handicap Gironde | APF France handicap NAQ - Direction Régionale Nouvelle Aquitaine | APF France handicap territoire 17 | APF France Handicap territoire 79 | APODEC | ASBH - association nationale spina bifida et handicaps associés ASBH | ASOLIM | Association France Spondyloarthrites & Rics | Association nationale de défense des Malades, Invalides et handicapés (AMI) NATIONAL | CDAFAL des Landes | CLCV Consommateurs et Usagers Nouvelle Aquitaine | Familles de | France fédération Dordogne | Familles en Gironde | Familles Rurales fédération Départementale Gironde | Familles Rurales Fédération régionale Nouvelle Aquitaine | Fédération Alliance jusqu'au bout accompagner la vie | Fédération SOS hépatites & maladies Fibromyalgie SOS | Fleur d'Isa | FNAR | Fnath Grand Sud | Fnath Sud Ouest | France Alzheimer 24 | France Alzheimer Corrèze | France Alzheimer Gironde | France Alzheimer Landes | France Parkinson Nouvelle Aquitaine | France Rein Aquitaine | France Rein Limousin | France Rein Poitou-Charentes | Ilco 16 - Association des Stomisés de la Charentes | JALMALV Poitiers | La MARGUERITE | Le LIEN | Les Petits Frères des Pauvres du Sud Ouest | Ligue Contre le Cancer 16 - Comité des Pyrénées-Atlantiques (Bayonne) de la Ligue contre le cancer | Ligue Contre le Cancer 17 - Comité de Charente-Maritime | Ligue Contre le Cancer 79 - Comité départemental des Deux Sèvres | Ligue Contre le Cancer 16 | Ligue Contre le Cancer 19 | Ligue Contre le Cancer 23 | Ligue Contre le Cancer 24 | Ligue contre le Cancer 33 | Ligue Contre le Cancer 40 | Ligue Contre le Cancer 87 | Planning Familial - Département Gironde (Mouvement français pour le planning familial) | RENALOO | Réseau D.E.S. France | UDAF 16 | UDAF 17 | UDAF 24 Union Départementale des Associations Familiales de la Dordogne | UDAF 33 | UDAF 40 | UDAF 64 des Pyrénées Atlantiques | UDAF 86 - DE LA VIENNE | UFAL 33 - Union des Familles Laïques de la Gironde | UFAL 40 Adour Côte Sud | UFAL 86 | UFAL 87 Union des Familles Laïques | UFC Que Choisir 87 | UFC Que Choisir de la Charente | UFC Que Choisir Deux Sèvres | UFC Que Choisir Dordogne | UFC Que Choisir Gironde | UFC Que Choisir Mont de Marsan | UFC Que Choisir Pau | UFC Que Choisir Région Nouvelle Aquitaine | UFC Que Choisir Creuse | UFC Que Choisir Vienne | UNAFAM Nouvelle Aquitaine | Union des FAMILLES Laïques de la Dordogne | URAF Nouvelle Aquitaine | URILCO 33 - Association des | Stomisés de la Gironde | Vaincre la Mucoviscidose | VAL VIVRE AVEC EN LIMOUSIN | VMEH 33 | VMEH 87 | VMEH Béarn

# Et si vous deveniez

## Référent territorial

un acteur de la **démocratie en santé**  
et un animateur de la communauté  
des **Représentants des Usagers**  
et des **Associations**



Envie de promouvoir le **rôle des RU**  
d'accompagner les **associations**  
de votre département ?

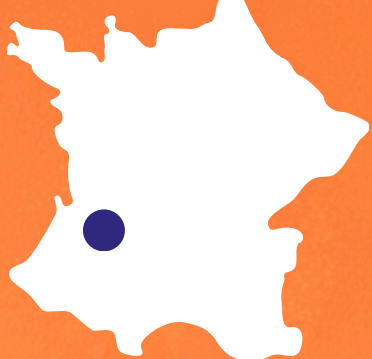
Vous voulez **conseiller, guider, rendre compte** des **difficultés**  
et des **réussites** du **réseau associatif**  
et des **RU** de votre département ?



**Candidatez ici**  
**et rejoignez l'équipe !**

Défendre vos droits Vous représenter Agir sur les lois

[www.nouvelle-aquitaine.france-assos-sante.org](http://www.nouvelle-aquitaine.france-assos-sante.org)



Créée le 6 Juillet 2017, **France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine** rassemble pas loin d'une centaine d'associations :

- de personnes malades,
- de personnes handicapées,
- de personnes âgées et retraitées, de familles, de consommateurs d'associations dont l'objet est la qualité et la sécurité des soins.



**CONTACT BORDEAUX**

**05.56.93.05.92**



[nouvelle-aquitaine@france-assos-sante.org](mailto:nouvelle-aquitaine@france-assos-sante.org)