

Bordeaux, le 17 avril 2020

« CONFINES, MAIS PRESENTS ! » :

**MOBILISONS LE RESEAU DES REPRESENTANTS DES USAGERS (RU)**

**EN PERIODE DE CoVid-19 !**

Madame, Monsieur,

Dans le contexte de la crise épidémique que nous vivons aujourd'hui, les acteurs du système de santé sont entièrement mobilisés pour répondre au mieux aux enjeux :

- Les équipes soignantes, administratives et techniques des établissements hospitaliers publics et privés néo-aquitains, pour faire face à l'épidémie du Covid19, sauver des vies tout en préservant la qualité, la continuité et la sécurité des soins ;
- L'ARS de Nouvelle-Aquitaine pour assurer le fonctionnement du système de santé et renforcer les actions préventives ;
- France Assos Santé pour maintenir un lien fort avec son collectif associatif et relayer les dispositifs d'écoute et d'accompagnement existant au sein des associations de représentants d'usagers pendant cette crise inédite.

La gestion de la crise oblige à revoir les modes d'organisation professionnelle et les conditions d'accueil des usagers de santé, **néanmoins les instances de démocratie sanitaire doivent être préservées, voire même renforcées**. En effet, le Représentant des Usagers (RU) est un maillon essentiel dans l'observation, le recueil et l'analyse des besoins, les expressions des usagers et les alertes potentielles en termes de dysfonctionnements.

C'est pourquoi, l'ARS Nouvelle-Aquitaine et France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine s'associent pour **inciter et inviter les directions en charge de la relation avec les usagers des structures hospitalières publiques et privées à renforcer l'information, la communication et le dialogue des professionnels de l'établissement avec les représentants d'usagers titulaires ou suppléants**.

Aujourd'hui plus que jamais, les décisions publiques montrent que la santé est un bien commun qu'il faut préserver et la solidarité, une valeur fondamentale. Cette santé pour tous ne peut s'exercer convenablement qu'à la condition d'une expression démocratique, à laquelle usagers et professionnels de santé œuvrent ensemble.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de nos sentiments les meilleurs.

Michel LAFORCADE  
Directeur Général  
ARS Nouvelle-Aquitaine



Patrick CHARPENTIER  
Président France Assos Santé  
Nouvelle-Aquitaine

