



**DEVENEZ L'AMBASSADEUR  
À  
L'EXPÉRIENCE PATIENT  
DE  
FRANCE ASSOS SANTÉ  
NOUVELLE-AQUITAINE**

## France Assos Santé NA vous permet de suivre la formation "Oz'ons" par l'association OZIRISanté.

Ce programme vous sensibilise à l'expérience patient pour la replacer au coeur des parcours de santé.

Il vise à renforcer la capacité des patients, professionnels de santé, aidants, responsables de parcours santé et acteurs innovants à agir durablement et de manière collaborative en faveur de l'expérience patient.

France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine offre la possibilité à deux (2) représentants des usagers de suivre le Programme d'Accompagnement Oz'ons à l'expérience patient entre mars et octobre 2021.



## LE DEROULEMENT

- **Quatre (4) journées en présentiel** (si le Covid le permet) à Lyon (mais seront faites en visio dans le cas contraire) débutant en mars 2021.
- **Deux (2) demies journées en visioconférence** d'accompagnement en sous-groupes pour un accompagnement personnalisé pour capitaliser sur les apprentissages à transposer sur ses propres enjeux/activités.
- L'équivalent d'**une (1) journée de conseil individualisé, en visio ou téléphone** pour chaque participant, pour les accompagner entre les séances et les aider sur leur propre projet
- France Assos Santé NA **prend en charge les frais de déplacements et d'hébergement** sur présentation des attestations de présence à la formation et des justificatifs de déplacements.



# LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

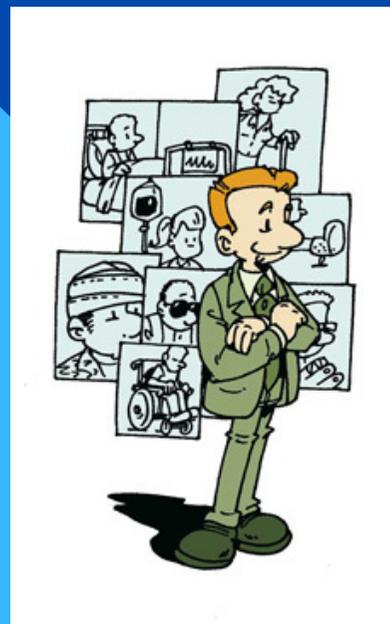
## Modaliser des parcours de santé centrés patients

- Reconnaître et analyser les points de rupture au sein d'un parcours de santé.
- Renforcer sa capacité à agir et participer activement à l'élaboration d'un parcours de santé.
- Prendre en compte l'expérience patient tout au long de la modélisation des solutions et des parcours de santé.
- Combiner l'approche de l'expérience patient aux principes du management de la qualité d'un parcours de santé.



## Analyser et prendre en compte l'expérience patient

- Apprendre à se mettre à la place des patients.
- S'approprier le concept d'expérience patient et l'illustrer par des exemples concrets.
- Apprendre à analyser les comportements patients.
- Identifier les leviers d'engagement des équipes professionnelles pour faire évoluer la culture des structures de santé.



## Les Engagements

- S'impliquer dans la dynamique de la Délégation Nouvelle-Aquitaine et/ou du réseau associatif ;
- Animer, intervenir lors d'événements ;
- Groupes de travail, groupes de réflexions.

## Quels sont les pré requis pour suivre cette formation ?

### Exiger

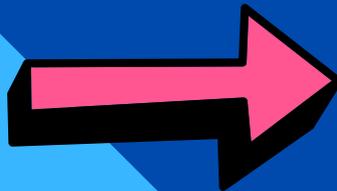
- Etre membre bénévole d'une association adhérente à France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine 2020-2021 ;
- Connaître la représentation des usagers et ses principes ;
- Ne pas être un professionnel de santé en activités.

### Serait un plus :

- Avoir suivi la formation ETP de 40h et/ou avoir une expérience en ETP ;
- Avoir participé à une certification d'établissement public et/ou privé.

**Pour candidater avant le 26 février 2021**  
**Cliquer ICI**

**Pour connaître les détails  
de la formation cliquer  
sur l'image**



### **Les Contacts**

**Pôle Administratif, Comptabilité et Finances Nouvelle-Aquitaine**  
1, rue Pablo Néruda - 33 140 Villenave d'Ornon - 05 56 93 05 92

**Pôle Formation et Communication Nouvelle-Aquitaine**  
4, avenue de la Révolution - 87000 Limoges - 05 55 09 59 98

**nouvelle-aquitaine@france-assos-sante.org**