



---

# *FORMATION PROGRAMME 2021*

---

France  
Assos  
Santé

*La voix des usagers*

Nouvelle-Aquitaine

# Formation visio

**DEROULE :** Les formations visio se déroulent sur 3 modules :

- Jour 1 : 9h30-11h module 1 avec le formateur
- Jour 1 : à partir de 11h module 2 travail individuel
- Jour 2 : 9h30-11h module 3 avec le formateur

## "Découverte RU en Avant"



01 et 02 avril 2021

08 et 09 avril 2021

03 et 04 juin 2021

### De quoi on va parler :

- Faire connaissance avec FAS
- Découvrir les ressources de FAS
- Explorer l'environnement du RU

## "Vue d'ensemble de la Commission des Usagers"

**Complet**



26 et 27 avril 2021

### De quoi on va parler :

- Les missions de la CDU
- Le fonctionnement de l'instance
- le rôle du RU sur différents thèmes



# Formation en visio ou en présentiel

NOU  
VEAU



## "Témoigner et argumenter" en présentiel

Date à préciser

### De quoi on va parler :

- Prendre en compte le contexte de sa prise de parole
- Passer du récit au discours, du témoignage individuel à la défense d'intérêts collectifs.
- Se donner un objectif et cerner son message fort.
- Trouver de l'information, sélectionner ses arguments.
- Réagir à la parole de l'autre
- S'appuyer sur les droits des usagers et nos grands principes pour étayer son discours.

NOU  
VEAU



## "Co construire un avis, une position" en visio sur 4 modules (9h-12h30)

Module 1 : 20 mai 2021  
Module 2 : 25 mai 2021  
Module 3 : 02 juin 2021  
Module 4 : 16 juin 2021

*engagement sur les 4  
modules*

### De quoi on va parler :

- ·Ce que nous sommes en tant qu'acteurs engagés
- ·Nos ressources pour élaborer collectivement un avis
- ·Les buts poursuivis et l'impact recherché
- ·Les conditions pour mettre en place un processus partagé de travail
- ·Les techniques d'animation pour produire l'avis
- ·Une approche stratégique pour communiquer sur l'avis émis

## "RU dans les territoires : les parcours des usagers " en présentiel

NOU  
VEAU



date à préciser

### De quoi on va parler :

- ·Le parcours : les différents sens de la notion
- ·Identifier et anticiper les difficultés de l'utilisateur tout au long de son parcours
- ·Organiser l'offre de soins pour des parcours réussis ? Les enjeux pour le système de santé.
- ·Les outils et dispositifs de la coordination des parcours de l'utilisateur : filières de soins et projets médicaux, diagnostics partagés et plates formes d'appui
- ·Les différentes instances où faire valoir le point de vue de l'utilisateur sur le territoire : groupement hospitalier de territoire, conseil territorial de santé



# Actuellement nous maintenons les formations en visio conférence jusqu'à nouvel ordre

Nous vous proposons, selon vos besoins de formations de vous positionner pour les dates et thématiques de votre choix. Nous pourrions ainsi optimiser l'organisation et vous permettre de participer dans des conditions favorables.

Vous pouvez vous inscrire en cliquant sur le lien joint au mail

A l'approche de la date choisie, vous serez destinataire d'une confirmation, des documents nécessaires à la formation et du lien de connexion.

Contact : [mjude-danigo@france-assos-sante.org](mailto:mjude-danigo@france-assos-sante.org)  
05 55 09 59 98

