



1ÈRES ASSISES DE LA REPRÉSENTATION DES USAGERS EN NOUVELLE-AQUITAINE

CONFÉRENCES, ATELIERS,
ÉCHANGES DE PRATIQUES



21 & 22 JUIN 2021
EN PRÉSENTIEL OU EN DISTANCIEL !





1ÈRES ASSISES DE LA REPRÉSENTATION DES USAGERS

TOUS ACTEURS DE LA DÉMOCRATIE EN SANTÉ

Associations, Représentants des Usagers, Professionnels de Santé, Etablissements de soins, organismes publics,

La Covid-19 a été et est un formidable révélateur de l'expression de la voix des usagers, dans ses forces, comme dans ses faiblesses.

Les premières assises de la Représentation des Usagers seront l'occasion de les faire vivre pendant 2 jours autour de tables rondes, d'ateliers pratiques et formations.

Venez vous **former, vous informer, débattre, partager vos expériences** en **présentiel ou en distanciel**.

A la carte, vous pouvez participer sur les 2 jours au programme suivant* :

- **Conférence plénière**
- **Ateliers pratiques**
- **Sessions de formation**

LE + : une séquence "**fil rouge**" valorisera sur les deux jours sous forme de témoignages, le partage d'expériences sur des réussites, des innovations de projets en démocratie en santé

*dans la limite des places disponibles



PRE-PROGRAMME



21 juin

TABLE RONDE

Les clés de la réussite de la co-construction entre RU/Asso/professionnels de santé

9h-11h

22 juin

TABLE RONDE

Restitution J1
Pour la défense de l'accès aux soins : comment agir au sein des CPAM ?

9h-11h30

11h45-12h15

Fil rouge "tous engagés pour la démocratie en santé" réussites & innovations

13h-14h30

ATELIER PRATIQUE

Association et agrément en santé : pourquoi ? comment ? quels intérêts ?

ATELIER PRATIQUE

Certification V2020 : quelles évolutions, quels enjeux pour les RU ?

15h-16h30

ATELIER PRATIQUE

Le parcours du RU pour la défense des droits des usagers : quels mandats ? quelles représentations ?

ATELIER PRATIQUE

Découverte des ressources FAS : s'informer, se documenter, évaluer ses connaissances

SESSIONS DE FORMATION

Uniquement en distanciel - 15 places / session

11h30-13h

Les indicateurs de la CDU, pour améliorer la qualité

Obtenir les plaintes et réclamations en commission des usagers

14h30-16h

La recommandation, outil d'amélioration de la qualité en commission des usagers

Comment aborder les plaintes des patients hospitalisés en secteur psychiatrique ?

Présentier/distanciel

Présentier/distanciel

Distanciel



INFORMATIONS PRATIQUES



ACCUEIL en PRESENTIEL

Ces journées se dérouleront à l'**Espace Beaulieu** :
Maison Saint Louis Beaulieu -
145, rue de Saint Genès - 33081 Bordeaux.

Accueil dans le respect des gestes barrières et de
distanciation sociale en vigueur à cette date.

Les frais de restauration et d'hébergement sont pris
en charge pour les Associations adhérentes de FAS.

ACCUEIL en DISTANCIEL

Lien(s) de connexion seront transmis suite à
l'inscription.

Pour vous inscrire : [ICI](#)