



FORMATION PROGRAMME 2021

France
Assos
Santé

La voix des usagers

Nouvelle-Aquitaine

Formation visio

DEROULE : Les formations visio se déroulent sur 3 modules :

- Jour 1 : 9h30-11h module 1 avec le formateur
- Jour 1 : à partir de 11h module 2 travail individuel
- Jour 2 : 9h30-11h module 3 avec le formateur

"Découverte RU en Avant"



03 et 04 juin 2021

De quoi on va parler :

- Faire connaissance avec FAS
- Découvrir les ressources de FAS
- Explorer l'environnement du RU

"Vue d'ensemble de la Commission des Usagers"

Reste 4 places



26 et 27 avril 2021

De quoi on va parler :

- Les missions de la CDU
- Le fonctionnement de l'instance
- le rôle du RU sur différents thèmes
-
-

**NOU
VEAU**

"Le règlement intérieur-efficace de la commission des usagers"



29 avril 2021

De quoi on va parler :

- Les règles de la commission des usagers pour construire un Règlement Intérieur
- Analyser et enrichir le règlement intérieur de la commission des usagers de son établissement



Formation en visio

NOU
VEAU

"Garantir le bon accompagnement de l'utilisateur en médiation"



6 mai 2021

De quoi on va parler :

- Ce qu'est la médiation et le rôle du RU
- Évaluer la recevabilité de la plainte pour l'orienter en médiation
- Se préparer et préparer l'utilisateur à la rencontre avec le médiateur

NOU
VEAU

Défendre les Droits des Usagers



18 mai

De quoi on va parler :

- Les principaux droits des usagers
 - Droit à l'accès aux soins
 - Droit à l'information
 - Droit d'exprimer sa volonté
 - Droit à la confidentialité
 - Droit à la qualité et à la sécurité des soins
- Quelques éléments pour analyser une situation
- Les outils à la disposition du RU pour observer leur mise en œuvre dans le système de santé
- Rechercher une information juridique, identifier les personnes et les ressources du RU



Formation en visio ou en présentiel

NOU
VEAU

"Témoigner et argumenter" en présentiel



Date à préciser

De quoi on va parler :

- Prendre en compte le contexte de sa prise de parole
- Passer du récit au discours, du témoignage individuel à la défense d'intérêts collectifs.
- Se donner un objectif et cerner son message fort.
- Trouver de l'information, sélectionner ses arguments.
- Réagir à la parole de l'autre
- S'appuyer sur les droits des usagers et nos grands principes pour étayer son discours.

NOU
VEAU

"Co construire un avis, une position" en visio sur 4 modules (9h-12h30)



Module 1 : 20 mai 2021
Module 2 : 25 mai 2021
Module 3 : 02 juin 2021
Module 4 : 16 juin 2021

*engagement sur les 4
modules*

De quoi on va parler :

- ·Ce que nous sommes en tant qu'acteurs engagés
- ·Nos ressources pour élaborer collectivement un avis
- ·Les buts poursuivis et l'impact recherché
- ·Les conditions pour mettre en place un processus partagé de travail
- ·Les techniques d'animation pour produire l'avis
- ·Une approche stratégique pour communiquer sur l'avis émis

NOU
VEAU

"RU dans les territoires : les parcours des usagers " en présentiel



date à préciser

De quoi on va parler :

- ·Le parcours : les différents sens de la notion
- ·Identifier et anticiper les difficultés de l'utilisateur tout au long de son parcours
- ·Organiser l'offre de soins pour des parcours réussis ? Les enjeux pour le système de santé.
- ·Les outils et dispositifs de la coordination des parcours de l'utilisateur : filières de soins et projets médicaux, diagnostics partagés et plates formes d'appui
- ·Les différentes instances où faire valoir le point de vue de l'utilisateur sur le territoire : groupement hospitalier de territoire, conseil territorial de santé



Actuellement nous maintenons les formations en visio conférence jusqu'à nouvel ordre

Nous vous proposons, selon vos besoins de formations de vous positionner pour les dates et thématiques de votre choix. Nous pourrions ainsi optimiser l'organisation et vous permettre de participer dans des conditions favorables.

Vous pouvez vous inscrire en cliquant sur le lien joint au mail

A l'approche de la date choisie, vous serez destinataire d'une confirmation, des documents nécessaires à la formation et du lien de connexion.

Contact : mjude-danigo@france-assos-sante.org
05 55 09 59 98

