
PROGRAMME FORMATIONS SEPTEMBRE-DECEMBRE 2021

France
Assos
Santé

 *La voix des usagers*

Nouvelle-Aquitaine

Formation Généraliste "RU en avant" en présentiel

"RU en Avant" en présentiel et/ou visio



30 sept-1er oct 2021 à Bayonne - [Inscription ICI](#)

16-17 novembre 2021 à Poitiers - [Inscription ICI](#)

25-26 novembre 2021 à Agen - [Inscription ICI](#)

9-10 décembre 2021 à Limoges - [Inscription ICI](#)

Je viens d'être nommé représentant des usagers dans une instance de santé !!

"J'ai besoin de repères et de conseils pratiques pour exercer le mandat que mon association m'a confié. J'aimerais aussi pouvoir échanger avec d'autres Représentants des Usagers (RU), les rencontrer pour pouvoir mieux se connaître et travailler ensemble."

Cette formation initiale de 2 jours vise à améliorer vos capacités d'action, à mieux appréhender votre mandat. C'est aussi un lieu de rencontre et d'échanges.

Qui peut s'inscrire à la formation généraliste ?

- Nouveaux Représentants des Usagers (RU)
- RU nommés pour un premier mandat dans les instances hospitalières ou de santé publique
- Gratuit ; remboursement des frais (déplacement, hébergement, restauration)

Indemnisation des participants dans le cadre de la loi de santé : 100 € versés aux participants RU débutants ayant été mandatés pour un premier mandat, et ayant suivi les 2 jours de formation.



Les autres formations en présentiel et/ou visioconférence

"RU et le Système de santé" en présentiel



20 septembre 2021
à Villenave d'Ornon
[Inscription ICI](#)

De quoi on va parler :

- Définir ce qu'est la santé
- Appréhender la notion de santé publique
- Situer les principales composantes du système de santé les unes par rapport aux autres
- Identifier les principaux acteurs du système de santé en fonction de leurs missions données par la loi HPST
- Cerner les enjeux des décisions en santé
- Articuler son action au sein de son mandat avec celle des autres RU
- Repérer les sources d'informations du RU sur les grandes problématiques de santé

"Conseil de surveillance - niveau 2" en présentiel



22 octobre 2021
à Villenave d'Ornon
[Inscription ICI](#)

De quoi on va parler :

- La stratégie globale de l'hôpital, en interne et dans son contexte territorial
- Les différentes données mises à disposition du RU : clés de compréhension et d'analyse en particulier sur les aspects budgétaires et financiers
- La place du rapport annuel de la CDU et du projet des usagers dans la stratégie de l'hôpital
- Thèmes à développer en fonction de vos questions et attentes recueillies en amont.



Les autres formations en présentiel et/ou visioconférence

"Prendre la parole" en visio



15 novembre 2021

29 novembre 2021

6 décembre 2021

13 décembre 2021

soit 4 sessions d'1h30 en visio
avec exercices d'application
entre chaque session

[Inscription ICI](#)

De quoi on va parler :

- Créer puis appuyer sa légitimité
- Votre expérience de prise de parole, et vos défis pour avancer
- Les différents enjeux de la prise de parole
- Le jeu des acteurs à prendre en compte
- A quoi faire attention pour avoir de l'impact ?
- Quelles pistes d'action pour être à l'aise ?

"Ru en Conférence Régionale Santé et Autonomie (CRSA)" en présentiel



1er décembre 2021

à Bordeaux

[Inscription ICI](#)

De quoi on va parler :

- Présentation de l'instance
- Rôle du RU dans l'instance
(programme en construction)



Les autres formations en présentiel et/ou visioconférence

"Maison des Usagers ; mettre en place et faire vivre " en présentiel



16 décembre 2021
à Niort
[Inscription ICI](#)

De quoi on va parler :

- Pourquoi une Maison des usagers ? Historique et enjeux
- Les étapes de mise en place d'une maison des usagers : repères méthodologiques
- Avec qui travailler ? Les acteurs du projet
- Impliquer l'établissement
- Mettre en place une dynamique inter associative
- Construire le lien avec les usagers
- Rendre visible la maison des usagers

Parcours des usagers dans les territoires en présentiel



17 décembre 2021
à Bordeaux
[Inscription ICI](#)

De quoi on va parler :

- Le parcours : les différents sens de la notion
- Identifier et anticiper les difficultés de l'utilisateur tout au long de son parcours
- Organiser l'offre de soins pour des parcours réussis ? Les enjeux pour le système de santé.
- Les outils et dispositifs de la coordination des parcours de l'utilisateur : filières de soins et projets médicaux, diagnostics partagés et plates formes d'appui
- Les différentes instances où faire valoir le point de vue de l'utilisateur sur le territoire : groupement hospitalier de territoire, conseil territorial de santé.



Les Groupes d'échanges en visioconférence



Les groupes d'échange permettent de favoriser les réflexions et échanges de bonnes pratiques et d'expériences entre pairs.

Les objectifs :

- Repartir enrichi et satisfait d'avoir pu exprimer un vécu, une situation
- Partager avec ses pairs
- Apporter une réponse ou une piste par rapport à son propre vécu ou expérience.



20 octobre 2021

[Inscription ICI](#)

15 décembre 2021

[Inscription ICI](#)



Selon vos besoins de formations, pensez à vous inscrire dès maintenant car les places sont limitées.

Nous pourrons ainsi mieux appréhender et optimiser l'organisation et vous permettre de participer dans des conditions favorables.

Pour vous préinscrire, utiliser le lien cliquable sous chaque date de formation.

Nous ne manquerons pas de revenir vers vous à l'approche de la date.

Contact : mjude-danigo@france-assos-sante.org
05 55 09 59 98

