

RAPPORT MORAL 2021

PAR PATRICK CHARPENTIER, PRÉSIDENT RÉGIONAL



ALLOCUTION DU 12 AVRIL 2022

Quels bénéfices concrets pour les Citoyens les Patients, les Usagers, les Associations et les professionnels du système de santé ?

**France
Assos
Santé** 
La voix des usagers
Nouvelle-Aquitaine

LA PLACE DE L'USAGER : VALEUR AJOUTÉE D'UNE INCLUSION CITOYENNE EN SANTÉ

Assemblée Régionale Ordinaire

En place depuis 2017, notre mouvement « France Assos Santé : La Voix des Usagers » et France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine est une organisation de référence pour représenter les patients et les usagers du système de santé et défendre leurs intérêts.

Cette petite France qu'est la toute nouvelle et jeune région nouvelle aquitaine, aussi grande que l'Autriche, se décline par une très forte densité de population principalement en Gironde, mais tout autant rurale dans certains territoires, sans oublier ceux qui vivent en région montagnaise ou sur des îles.

TOUTES ET TOUS CONCERNÉ(E)S TOUTES ET TOUTES REPRÉSENTÉ(E)S

Si sur le plan des distances et du travail partagé elle complique l'exercice ; Concernant la santé et la diversité de sa population, elle représente un atout majeur si nous proposons les réponses médicales paramédicales et sociales aux besoins de cette population néo aquitaine. Cependant depuis le 28 février 2019 nous sommes impactés par une crise sanitaire qui encore aujourd'hui est toujours présente avec ses conséquences sur notre système de santé, auquel se rajoute à ce jour un conflit à échelle de l'Europe impensable à nos yeux.

- **Pour la COVID 19**, durant toute cette année 2021 et aujourd'hui encore, malgré tous nos efforts et nos plaidoyers nous nous posons toujours les mêmes questions : A-t-on mobilisé, écouté, utilisé toutes nos compétences, nos capacités, nos ressources ? Nous garderons nos positions, nos réponses nos propositions et nos revendications dès 2022 vue les échéances qui nous attendent.
- **Pour FAS et FAS en région** l'assemblée régionale électorale du 13 avril pour la NA et du 30 juin pour le national.
- **Pour notre pays** les élections présidentielles les 10 et 24 avril prochain

Mais revenons sur l'année et l'exercice FAS/NA 2021 :

- En appui à nos missions et nos points de repère
**INFORMER/FORMER/PLAIDER/ANIMER/REP
RESENTER/AGIR EN JUSTICE/**
- En référence à nos **7 orientations stratégiques**

La montée en charge progressive des activités de la délégation néo aquitaine continue de s'affirmer, en grande partie réalisée par la mise en place concrète d'actions tout au long de l'année en référence à nos cinq programmes d'amélioration qualitative et quantitative et en appui à nos commissions permanentes issues d'une alliance participative entre les élus et l'équipe salariée.

- La Commission Information Communication des usagers et des associations membre adhérentes et associés.
- La Commission Formation des représentants des Usagers des associations agréées et de la défense de leurs droits.
- La Commission Finances.

Sur les 5 programmes d'actions, 2021 reste marqué par quelques actions significatives :

Programme 1 : INFORMATION par le déploiement de notre communication digitale à travers la diffusion de nos newsletters, actualité sur notre site et sur les réseaux sociaux qui a vu son audience largement augmenter en 2021



LA MONTÉE EN CHARGE PROGRESSIVE DES ACTIVITÉS CONTINUE DE S’AFFIRMER

Programme 2 : FORMATION à travers des actions de formation et groupes d’échanges notamment en distanciel grâce à un accompagnement aux usages numériques de notre réseau associatif. C’est aussi l’occasion de montrer notre capacité à innover en matière de pédagogie en développer nos aptitudes à proposer de nouvelles actions de formation et assurer notre savoir-faire d’ingénierie.

Programme 3 où l’expression des avis et des positions en plaidoyers a été renforcé et appuyé au rythme de la crise COVID en confortant les liens de collaboration avec nos partenaires pour assurer le suivi de la stratégie vaccinale.

Le Programme 4 , ANIMATION du RESEAU

L’année 2021 au bénéfice de ce programme a vu aussi se renforcer l’animation du réseau des associations agréées (120 associations). Nous sommes conscients que l’organisation statutaire de la délégation régionale « Nouvelle Aquitaine » si elle permet l’expression de l’avis des 44 élus au sein du Comité Régional, nécessite vue cette région d’aller vers l’ensemble des acteurs associatifs dans les 12 départements afin de créer un lien de proximité et la légitimité de leur donner un pouvoir d’agir sur notre système de santé.

Les comités de pilotage renommés en fin 2019 Comite de Territoires sont la preuve concrète de cette nécessité de Co construire cette « expérience patient » cette relation « usagers partenaire/professionnels de santé ».

C’est nous qui devons la recueillir, l’analyser, et la porter.

Cet engagement bénévole est notre richesse et montre combien chacun d’entre nous est capable de donner, d’apporter pour lui-même mais tout autant pour les autres et pour tout le système de santé dans son ensemble, en référence et respect aux collèges respectifs qui composent France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine et notre charte des valeurs. C’est en cela que notre délégation a initié les premières assises de la représentation des usagers, véritable lieu d’échanges et de partage entre bénévoles associatifs et représentants des usagers.

Le Programme 5 : REPRESENTATION DES USAGERS.

Si l’année 2019 fut l’année du renouvellement des usagers en Commission Des Usagers des 270 établissements de santé publique et privée. L’année 2021 s’est centré sur la renouvellement des CRSA et des CTS ainsi que des CDCA. Ce quantitatif renforcé d’un qualitatif et d’une présence active des représentants des usagers titulaires et suppléants dans un travail d’équipe avec une volonté de se former pour assurer au mieux la défense des droits des usagers du système de santé a court moyen et long terme dans cette dynamique nationale régionale, départementale portée par le bureau et le comité régional.

La force du plaidoyer exercice complexe : Recueil des avis/ Réalisation du plaidoyer/Résultats et suivi se doit d’être poursuivi. Les forces de résistance au changement, pourtant nécessaires pour faire progresser notre société.

NOTRE RÉGION ET NOTRE SYSTÈME DE SANTÉ REPRÉSENTENT POUR NOUS UN DÉFI QUE NOUS DEVONS RELEVER ENSEMBLE EN POSANT UN CAP 2022/2025



Au-delà de cette nécessité de donner et faire que chaque citoyen devienne acteur de sa santé et de son parcours de soins, il convient tout autant de poursuivre le renforcement collectif de la représentation des usagers et de la démocratie en santé.

Elle se décline dans le **programme N°5 : Représenter les usagers**. Après la nomination des arrêtés de nomination en 2019, le rendez-vous de 2020 a été manqué, lié à un confinement drastique, qui a complètement mis en silence la démocratie en santé et complique tout autant et fortement la dynamique actuelle du dire et de l'écoute des associations de notre mouvement Néo Aquitain que nous avons rencontré à l'échelle des 12 départements de la région.

C'est dans ce souci de promouvoir les principes de décisions partagées, d'améliorer la littératie en santé et le pouvoir d'agir, que nous proposons dans le cadre d'une convention spécifique France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine et l'Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine une étude d'opportunité identifiée de trois leviers potentiels de développement d'expression de démocratie en santé en Nouvelle-Aquitaine :

- **Les EDU/MDU** en lien avec les structures publiques et privées.
- **Les Conseils de la Vie Sociale et les CVS Départementaux**
- **Les Personnes Qualifiées.**

Pour cette année 2021 je pense notre opérationnalité opérationnelle mais fragile et pour cela dès 2022 et après il convient de vous y associer en tant que primo ou nouvel adhérent.

Je vous l'ai déjà dit mais au risque de me répéter, plus le nombre d'associations adhérentes sera nombreux, plus nous pèserons dans la richesse la force de nos plaidoyers et sur des décisions qui s'en suivront.

Il faut que notre investissement associatif, socle d'un fort engagement génère une véritable mobilisation des acteurs de la région néo aquitaine, des territoires, et des partenaires institutionnels ou non, publics et privés. Il est question de citoyenneté, d'égalité et d'expression dans la relation Patient/Soignant ; Usagers/professionnels.

Nous nous devons d'être présents et solidaires. Pour notre mouvement, je lance un appel à mobilisation régionale, convaincu que nous disposons de leviers concrets pour faire progresser nos idées, l'équité territoriale, la simplification, et un environnement favorable à la santé à condition d'avoir la volonté de poursuivre notre projet régional malgré la lenteur de ses progrès ou malgré les difficultés constatées parfois.

En guise de conclusion je ne peux que me ranger au slogan porté par notre mouvement national et son président G. Raymond.

TOUS UNIS POUR NOTRE SANTÉ

Patrick Charpentier

Président de France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine