

LETTRE OUVERTE

L'URGENCE DE PRENDRE SOIN DE NOS URGENCES :

pour que le parcours de soins non programmés ne devienne pas le parcours du combattant !

#URGENCES #TOUSSOLIDAIRES #TOUSRESPONSABLES

L'été 2022 conjugue **les inquiétudes pour nos concitoyens**, en particulier dans le domaine de la santé, avec un **taux d'incidence exponentiel de la COVID-19** et la **crise des services d'urgence**.

Cette crise, et plus globalement celle de la **permanence d'accès aux soins**, fait de chaque prise en charge, **un parcours du combattant plus qu'un parcours de soins**.

Aujourd'hui, citoyens-usagers du système de santé, associations, professionnels de santé, élus, partageons le même constat sur la situation actuelle et la dégradation depuis de trop nombreuses années de notre système de santé : difficultés de recrutement dans les établissements de santé, fermeture de services de soins, désertification médicale, accès à un médecin traitant, gestion complexe et inégales des transports sanitaires, sont autant de risques de retard dans la prise en charge, de perte de chance ou de renoncement aux soins pour les usagers.

La mission flash sur les Urgences et ses 41 recommandations ne constituent qu'une réponse partielle et de court terme à ces difficultés car elles ne traitent que la question des urgences, qui ne sont que la partie immergée des problèmes d'accès aux soins.

La crise des urgences hospitalières ne doit pas masquer l'insuffisance de l'offre de soins de premier recours, elles sont le miroir des dysfonctionnements structurels de notre système de santé.

Face à cette situation, en tant qu'**Union Régionale des Associations Agréées d'usagers du Système de Santé**, France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine publie cette **lettre ouverte** afin d'interpeller les décideurs et les acteurs concernés dans notre région sur les recommandations suivantes :

1. DANS CHAQUE TERRITOIRE, **CREER UNE ALLIANCE,** UNE COALITION DE TOUS LES ACTEURS

Aujourd'hui, alors que les tensions hospitalières au sein des services d'urgences font l'objet d'un plan d'actions piloté par l'Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine (ARS), France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine et les associations qui l'animent, **prend la parole qu'on ne leur a pas donnée** alors que pourtant **François Braun**, nommé Ministre de la Santé et de la Prévention, a rappelé aux opérateurs régionaux « *l'importance d'organiser des rencontres, dans chaque territoire, pour assurer la présentation des mesures décidées dans ces circonstances exceptionnelles et créer les conditions de leur mise en œuvre : Préfets, élus, professionnels de santé, représentants des patients et de leurs familles devront être associés à la déclinaison opérationnelle des mesures* » .

Si au niveau national nous nous félicitons de la consultation ministérielle et du travail fourni par les différents groupes et organisations associées, dont France Assos Santé, **cela ne suffit pas**.

Comment imaginer faire face à la situation sans l'implication des territoires ?

Il faut donc engager sans attendre **des consultations régionales et territoriales** dans chacun de nos 12 départements pour mobiliser les acteurs, tous les acteurs. Il ne faut pas compter seulement sur l'État et tout attendre de lui, **ni agir uniquement au niveau des professionnels de santé**.

Pour faire face à la crise qui menace notre hôpital public, mais aussi plus largement tous les établissements de santé du champ sanitaire et médico-social autour des **soins de premiers recours**, France Assos Santé et ses militants considèrent indispensable la mise en place d'une **alliance, d'une coalition de tous les acteurs, y compris les usagers et les patients**. Chacun de sa place doit jouer son rôle et montrer ainsi combien ensemble et solidairement nous incarnons une véritable **démocratie en santé**.

D'ORES ET DEJA, IL FAUT

- Face à la situation de crise, reconnaître et tirer dès aujourd'hui les conséquences en termes de **gouvernance et de simplification administrative**
- Disposer d'un **diagnostic des fragilités et spécificités territoriales en matière d'urgence et de permanence d'accès aux soins non programmés** afin de pouvoir apporter des réponses ciblées aussi rapidement que possible et ce, en écho aux propos de François Braun : « *je vous demande de veiller au plein déploiement des leviers que vous jugerez les plus adaptés à la situation de vos territoires dès les prochains jours* »
- Cesser de remettre à plus tard cette nécessité et mettre tout le monde **autour de la même table pour trouver des solutions, dont celles à court terme**. La confiance, le bon sens, l'implication des usagers, des patients et des associations conduiront à enclencher une véritable **politique territoriale riche de solutions innovantes partagées par les acteurs du terrain**.

2- **ENGAGER LA NOUVELLE-AQUITAINE DANS UNE APPROCHE NOUVELLE ET CO-CONSTRUITE**

Fort de ce constat et de ses convictions, France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine appelle de ses vœux **les décideurs et législateurs de notre région** directeur de l'ARS et des délégations départementales ; président du Conseil régional; les président(e)s des Conseils Départementaux, les président(e)s des différentes organisations et représentations des professionnels de santé publics et privés du secteur sanitaire et médico-social, députés de nos circonscriptions à s'engager sans délai dans cette **véritable co-construction** de dimension régionale et territoriale.

Plus particulièrement pour :

- **Contribuer ensemble** au déploiement, à l'opérationnalité et à l'évaluation du dispositif expérimental du **SAS (Service d'Accès aux Soins)*** visant le **désengorgement des services d'urgences** à travers l'offre d'une réponse rapide aux besoins de soins non programmés, grâce à **une mobilisation coordonnée entre les professionnels de santé du premier recours et les professionnels de l'urgence hospitalière**. **Or, nous sommes pour l'instant tenus à l'écart de l'avancement** de ces expérimentations, pourtant opérationnelle en Gironde (33), amorcée dans la Vienne (86) et toujours en attente en Charentes (16).

- **Assurer ensemble** une **sensibilisation citoyenne sur le bon usage des services d'urgences** et plus globalement du système de santé via la mise en place de campagnes de communication **décidées en collégialité**.

- **Réfléchir ensemble** à l'**accompagnement des personnes les plus vulnérables et en situation de précarité** pour garantir à toutes et tous l'**accès équitable et solidaire aux soins**.

C'est fort de cet engagement que France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine **demande, en tant que partenaire légitime, d'être reconnu, consulté et acteur de cette co-construction** à l'échelle de la région Nouvelle-Aquitaine mais tout autant des 12 départements qui la composent.

Bien cordialement et solidairement

Patrick Charpentier

Président Régional France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine

Pour aller plus loin #TousUnispourNotreSanté

20 propositions de France Assos Santé pour améliorer la participation des usagers au système de santé

* **Le SAS** est un nouveau service qui vient en complément et ne se substitue au médecin traitant ou aux organisations territoriales qui se mettent en place comme les communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) pour la gestion des soins non programmés.