

# BIENVENUE ! LES 1 AN DE MON ESPACE SANTÉ

---

Réussir  
ensemble

mon  
ESPACE  
SANTÉ

# Présentation de nos intervenants !



**Anne Lorin**  
Agence du Numérique en Santé



**Claire Vigier**  
Délégation ministérielle au Numérique en Santé



**Sebastien Rosaye**



**Marianne Billard**  
Délégation ministérielle au Numérique en Santé

# ORDRE DU JOUR



1. LE PRODUIT MON ESPACE SANTÉ : LES ÉVOLUTIONS DE L'ANNÉE PASSÉE ET LES PERSPECTIVES
2. 1 AN APRÈS : OÙ EN EST LE DÉPLOIEMENT DE MON ESPACE SANTÉ ?
3. MON ESPACE SANTÉ ET L'INCLUSION NUMÉRIQUE : QUEL BILAN ET QUELLES PERSPECTIVES ?
4. PRÉSENTATION DU GUIDE DE DÉPLOIEMENT MON ESPACE SANTÉ

01.

# LE PRODUIT MON ESPACE SANTÉ : LES ÉVOLUTIONS ET PERSPECTIVES

# Evolutions majeures depuis la généralisation de Mon espace santé

## Relation usagers et PS

- ▶ Recherche et ajout d'un PS dans Mon espace santé via l'**annuaire santé**
- ▶ Accès à **des fiches donnant des informations sur les PS et ES** ayant écrit à l'utilisateur ou recherchés par l'utilisateur
- ▶ **Initiation d'une nouvelle conversation** avec un PS ayant déjà écrit à l'utilisateur

## Catalogue de services

- ▶ **Déploiement du catalogue de services sans échange de données**
- ▶ **Référencement de 20 services** dans le catalogue de services (sans échanges de données à ce stade)

## Paramètres et connexion

- ▶ Création d'un **parcours de téléchargement** des données contenues dans Mon espace santé
- ▶ **Amélioration de la rubrique Confidentialité** : blocage d'un PS n'ayant pas accédé au dossier de l'utilisateur, masquage de tous les documents, amélioration du design

## Profil médical

- ▶ **Amélioration du design** des rubriques du profil médical
- ▶ Ajout d'informations sur les **vaccinations obligatoires et recommandées**
- ▶ **Enrichissement de la rubrique Mesures** : ajout de nouvelles mesures, ajout de graphiques visuels et possibilité de personnaliser son dashboard
- ▶ Ajout d'une rubrique **Handicaps**

## Documents

- ▶ Meilleure organisation des documents grâce à des **dossiers**
- ▶ Saisie des directives anticipées **via un formulaire**

## Transverse

- ▶ **Mon histoire de santé**
- ▶ Visualisation des notifications Documents et Messagerie dans le **centre de notifications**
- ▶ **Personnalisation des messages de prévention** sur la page d'accueil en fonction de l'âge

## Application mobile

- ▶ **Déploiement de l'application mobile Mon espace santé**
- ▶ **Connexion sans mot de passe** sur l'application
- ▶ Possibilité d'ajouter des documents **via prise de photos**
- ▶ **Sollicitation de l'utilisateur** pour faire des retours sur l'application ou faire des remontées en cas de dysfonctionnement

# En 2023, un produit encore plus personnalisé et centré sur la prévention et la gestion du parcours de santé

## Relation usagers et PS

- ▶ Envoi d'ordonnance aux officines à l'initiative de l'utilisateur (en cours de discussion avec la profession)
- ▶ Envoi de messages sécurisés aux usagers par l'Assurance Maladie

## Profil médical

- ▶ Visualisation des courbes de croissances
- ▶ Remontée du médecin traitant via les bases de l'Assurance Maladie
- ▶ Bilan aux âges-clés 40-45 ans (auto-questionnaire)

## Documents

- ▶ Modification par l'utilisateur du nom des documents alimentés par les PS / ES

## Catalogue de services

- ▶ Ouverture des échanges de données avec les applications référencées dans le Store
- ▶ Rematérialisation des données
- ▶ Gestion des consentements par l'utilisateur

## Transverse

- ▶ Prévention personnalisée dans Mon espace santé
- ▶ Obtention d'un éco-score
- ▶ Amélioration des notifications

## Paramètres et connexion

- ▶ Authentification via France Connect
- ▶ Rattachement au SNGI (personnes décédées, traits d'identités)

## Application mobile

- ▶ Partage d'un document de Mon espace santé à l'une des applications sur le mobile
- ▶ Ajout d'un document ou d'une photo sur Mon espace santé depuis la galerie de l'OS
- ▶ Affichage de l'INS depuis le compte de l'utilisateur

## Agenda

- ▶ Déploiement d'une première version de l'Agenda
- ▶ Possibilité pour un tiers référencé d'alimenter l'agenda



02.

1 AN APRÈS : OÙ EN EST LE DÉPLOIEMENT DE MON  
ESPACE SANTÉ ?

# De l'information des usagers à la création de 65,7 millions de profils Mon espace santé



**69 millions** de bénéficiaires d'un régime d'assurance maladie français ont été informés par e-mail (77%) et par courrier (23%), de la création automatique prochaine de leur profil Mon espace santé.



**Moins de 2% des personnes** se sont opposées à la création de leur espace et depuis la mi-juillet, **65,7 millions d'assurés** en sont désormais dotés.



Cela signifie que **la très grande majorité des français (+ de 90%)** peuvent d'ores et déjà recevoir un document de santé ou un message à la sortie d'un épisode de soin.

1. Les bénéficiaires du régime général et de la MSA de 3 départements (Haute-Garonne, Loire-Atlantique, Somme) ont été adressés en août et septembre 2021 pendant la phase pilote, puis l'ensemble des bénéficiaires d'un régime d'assurance maladie français entre fin janvier et début avril 2022, lors du déploiement national.
2. Le nombre d'espaces tient compte des fermetures demandées post-crédation automatiques et des courriers et mails non distribués qui n'ont pas fait l'objet d'ouverture automatique.

# Des premiers usages de Mon espace santé et ses fonctionnalités



**7,9 millions d'utilisateurs** ont activé le service, soit plus de **11,5% des personnes**.  
Et chaque mois ils sont de plus en plus nombreux : + **220 000 activations** sur les deux derniers mois.



Les utilisateurs ont commencé à compléter leur profil médical :

**Plus de 40% d'entre eux ont ajouté au moins une mesure** (poids, taille, tension...) dans Mon espace santé.



Les utilisateurs consultent leur espace régulièrement :

**10% des visiteurs** reviennent d'un mois à l'autre.

# Une application mobile disponible depuis le mois de mai

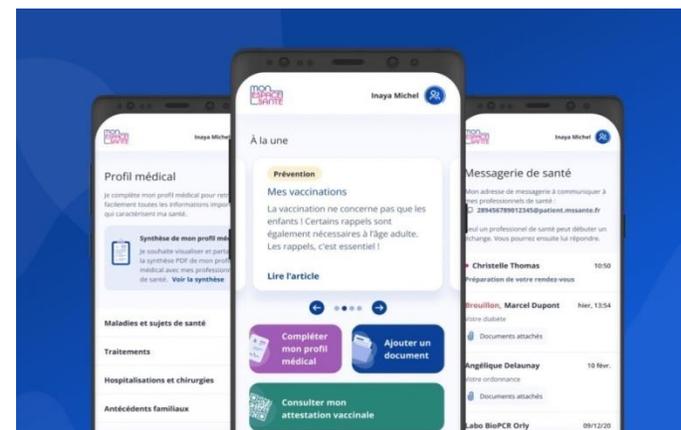
Une application mobile disponible depuis le mois de mai



Plus de **700 000** téléchargements :

- **381 559** téléchargements sur Android (Google Play store)
- **339 907** téléchargements sur iOS (Apple store)

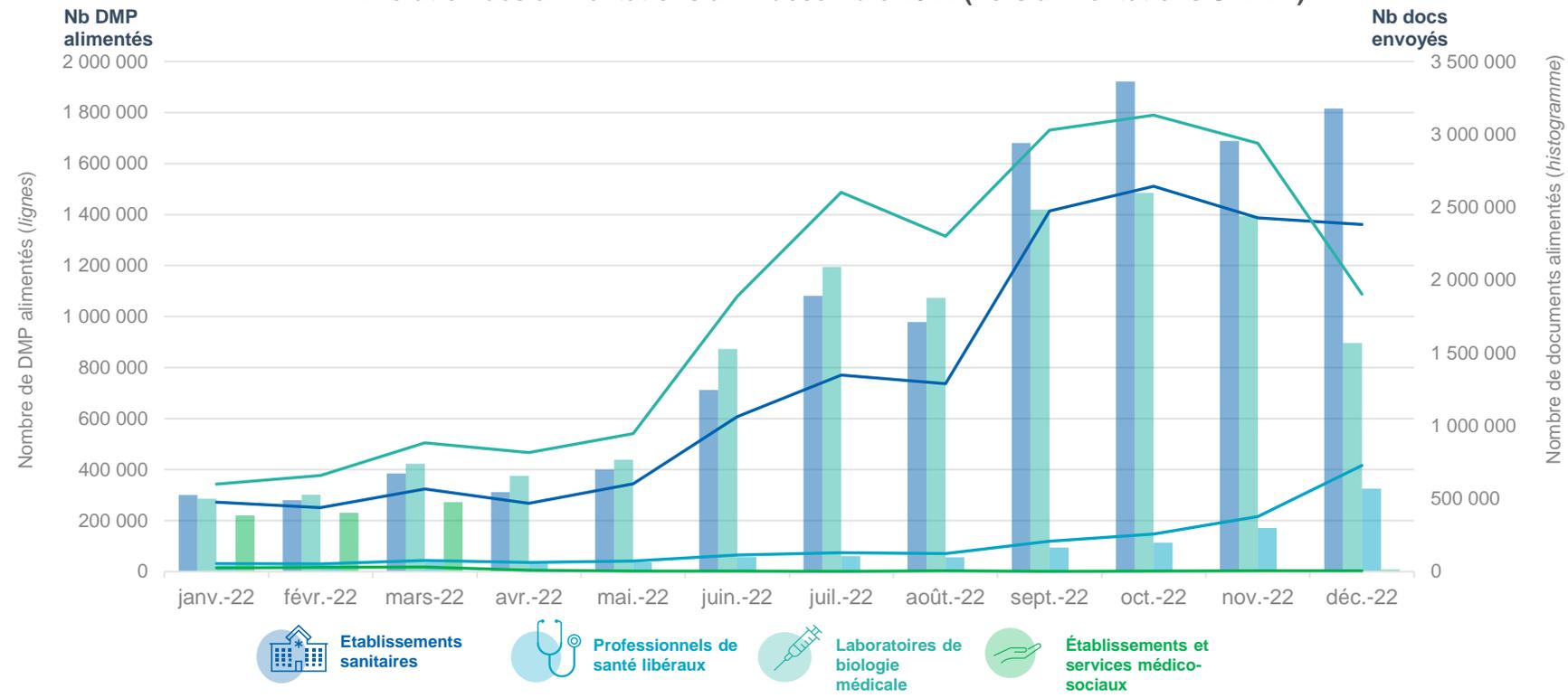
*Note des stores respectifs pour Android et Apple : 3,9 et 3,4*



Elle permet aux usagers d'accéder à tout moment depuis leur smartphone à leur profil médical, leurs documents de santé, leur messagerie de santé et aussi leurs profils rattachés, y compris lors d'une consultation médicale.

# Une dynamique bien lancée sur l'alimentation du DMP

Evolution des alimentations à fin décembre 2022 (hors alimentations SI-DEP)



Depuis 1 an,  
**+45 millions** de documents envoyés aux patients dans Mon espace santé (hors SI-DEP)

X5 envois mensuels entre janvier 22 et janvier 23

**+7 millions** de documents en janvier 2023 hors patients et SIVAC

Nombre de documents envoyés (hors alimentations SI-DEP)	Établissements sanitaires		Professionnels de santé libéraux		Laboratoires de biologie médicale	
	du 01/10/2021 au 30/09/2022	du 01/01/2022 au 31/12/2022	du 01/10/2021 au 30/09/2022	du 01/01/2022 au 31/12/2022	du 01/10/2021 au 30/09/2022	du 01/01/2022 au 31/12/2022
	24 176 921	35 596 948	875 575	1 806 726	12 052 072	17 667 767
		<b>+ 47 %</b> En 3 mois		<b>+ 106 %</b> En 3 mois		<b>+ 47 %</b> En 3 mois

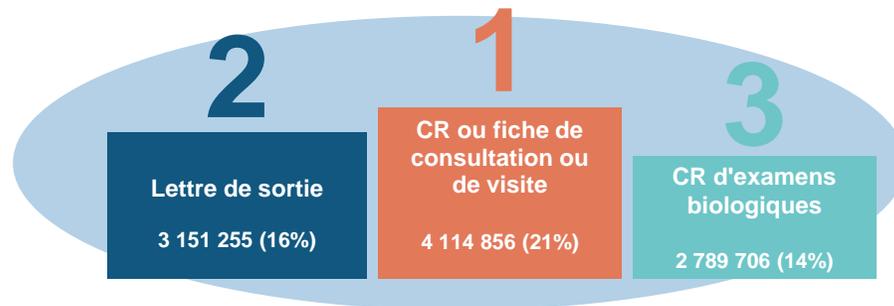
# Une dynamique bien lancée sur l'alimentation du DMP

## Alimentation de documents à fin décembre 2022

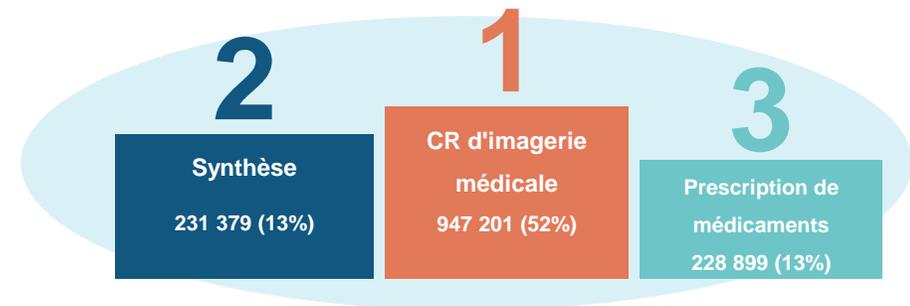
Synthèse des **alimentations par type de documents** du 1er janvier 2019 au 31 décembre 2022 (hors historique de remboursement et données patients)



**Alimentations par type de documents** du 1er janvier 2022 au 31 décembre 2022 (hors HR et SI-DEP) des **Etablissements sanitaires**



**Alimentations par type de documents** du 1er janvier 2022 au 31 décembre 2022 (hors HR et SI-DEP) des **Professionnels de santé libéraux**



03.

MON ESPACE SANTÉ ET L'INCLUSION  
NUMÉRIQUE : QUEL BILAN ET QUELLES  
PERSPECTIVES ?

# Bilan 2022 du déploiement de la démarche

## Les chiffres clés

**1 010**

Ambassadeurs identifiés

**671**

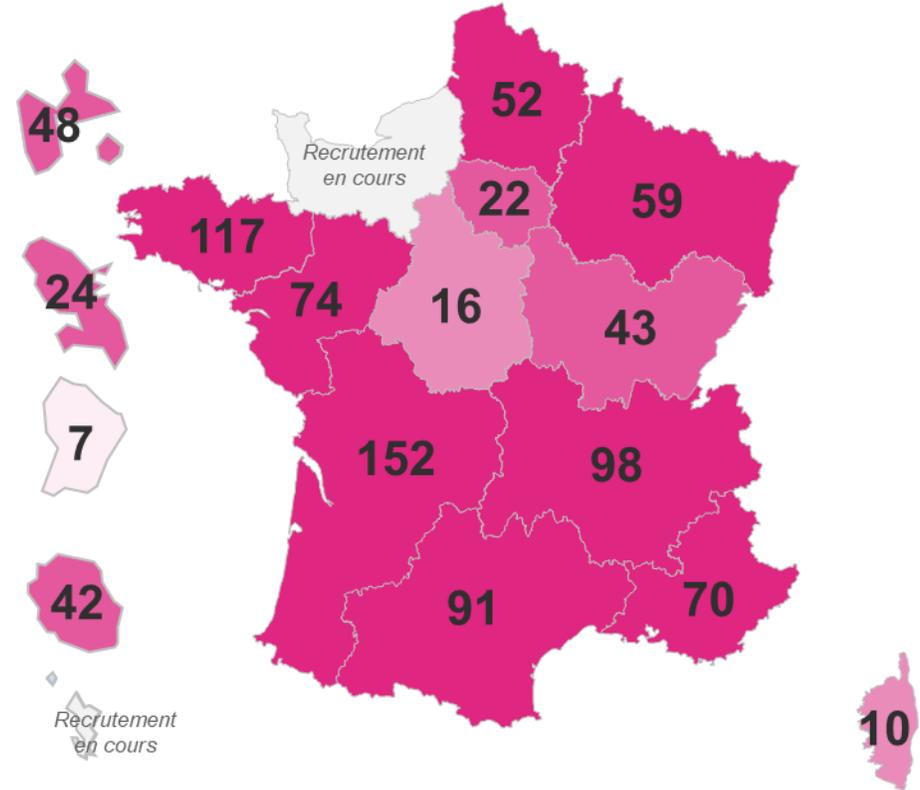
Actions réalisées

**1 454**

Comptes Mon espace santé  
activés

**13 824**

Personnes  
sensibilisées



### Nombre d'ambassadeurs par région



# Les actions ambassadeurs



## Des ambassadeurs Mon espace santé sont disponibles pour accompagner le citoyen

- Programme mis en place par la Délégation ministérielle du numérique en santé qui a pour ambition **d'accompagner tous les citoyens dans la prise en main de Mon espace santé, et notamment ceux éloignés du numérique.**
- **L'ambassadeur** est un volontaire, sensible aux enjeux de santé et à la médiation numérique. Il peut présenter et former les citoyens à l'usage de Mon espace santé.

Atelier d'activation de MES - Guyane



Matinée de sensibilisation La Réunion



Stands de sensibilisation en établissement – Occitanie, Nouvelle-Aquitaine

# Comment être accompagné dans la démarche ?

## Des coordinateurs régionaux pour déployer la démarche sur tous les territoires

Présents sur tout le territoire, les coordinateurs sont les points de contact privilégiés pour assister les ambassadeurs dans la mise en place d'actions.

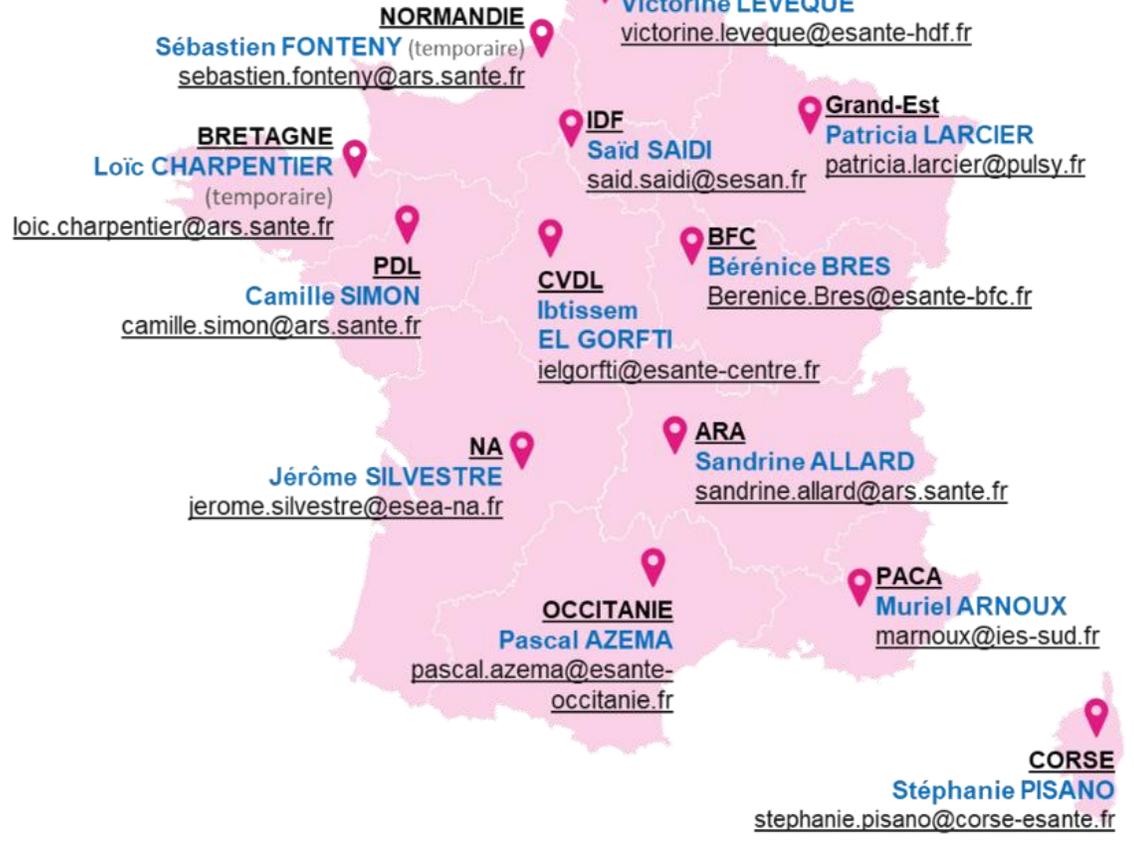
**GUADELOUPE**  
Elise FREARD  
[efreard@gcsarchipel971.fr](mailto:efreard@gcsarchipel971.fr)

**MARTINIQUE**  
Frédéric ETENAT  
[frederic.ettenat@gcssis-martinique.fr](mailto:frederic.ettenat@gcssis-martinique.fr)

**GUYANE**  
François GOURRIER  
[francois.gourrier@ars.sante.fr](mailto:francois.gourrier@ars.sante.fr)

**LA REUNION**  
Constance BRAVAIS  
[c.bravais@tesis.re](mailto:c.bravais@tesis.re)

**MAYOTTE**  
Recrutement en cours



# Les premiers pas en tant qu'ambassadeur

1

## Je contacte mon coordinateur régional



Il fournira le kit ambassadeur et des flyers, goodies

Possibilité de discuter avec lui des différentes actions possible à mettre en place.

2

## Je mets en place des actions



*J'informe mon coordinateur et sollicite son aide si besoin.  
Je m'outille des différents visuels (flyers, vidéos...). Je  
note les questions, remarques et témoignages de  
l'auditoire.*

3

## J'indique à mon coordinateur les actions réalisées



*Remonter les éléments saillants et partager des photos de  
l'événement à mon coordinateur régional.*

# Une nouvelle version du kit ambassadeur est disponible !

## Restructuration du kit ambassadeur qui intègre :

1. **Lisez-moi** pour vous guider dans la prise en main des éléments du kit de l'ambassadeur
2. « **1 – Mon rôle d'ambassadeur** » pour retrouver la première documentation pour comprendre la démarche et les missions possibles en tant qu'ambassadeur
3. « **2 – Se former à Mon espace santé** » pour retrouver les outils nécessaires (support, FAQ) pour tout comprendre de Mon espace santé
4. « **3 – Communiquer sur Mon espace santé** » pour retrouver tous les visuels nécessaires
5. « **4 – Accompagner le citoyen** » pour retrouver des outils d'accompagnement : pas à pas de compréhension de Mon espace santé, éléments de langage.
6. « **5 – Pour aller plus loin** » pour se former en profondeur sur Mon espace santé

## Support de formation



## Outils de **communication** (flyers, affiches, vidéos)



## FAQ pour répondre aux interrogations



## Pas à pas détaillés pour comprendre les fonctionnalités de MES



# Témoignage de coordinateurs

Retour vidéo sur la sensibilisation des jeunes !



## Témoignage



**Constance Bravais**  
*Coordonnatrice Mon espace santé à la Réunion*

Partage des actions concrètes de sensibilisation menées sur le terrain

# Témoignage d'un coordinateur

## Stand en clinique



## Stand en Clinique

### Une communication en amont pour les usagers et les PS

Le **KIT Ambassadeurs-rices** a permis une diffusion large de ce temps fort (article de presse local, flyers, vidéos)

### Les PS sensibilisés

Une réunion d'information entre midi et deux pour présenter **MES aux équipes de soins**

### Le stand, un moment d'échange privilégié

Au-delà de renseigner sur MES, le stand constitue **une animation supplémentaire** dans la vie de l'établissement

Réussir ensemble

mon ESPACE SANTÉ



## Témoignage



**Pascal AZEMA**  
*Coordonnateur Mon espace santé en région Occitanie*

Partage des actions concrètes de sensibilisation menées sur le terrain

# Témoignage d'un coordinateur

## Atelier citoyen

Réussir ensemble

mon ESPACE SANTÉ



Marylise

## Atelier Citoyens

Le rôle central des collectivités dans la diffusion de l'information

Ateliers s'appuyant sur les **guichets seniors** qui accompagnent au quotidien les retraités et aidants familiaux

D'une information entendue à une information comprise

Explication via des **cas d'usages concrets** de ce que MES apporte dans le quotidien des usagers

L'accompagnement à la prise en main

**Démonstration et accompagnement en collectif** pour activer et découvrir MES sur ordinateur et smartphone



## Témoignage

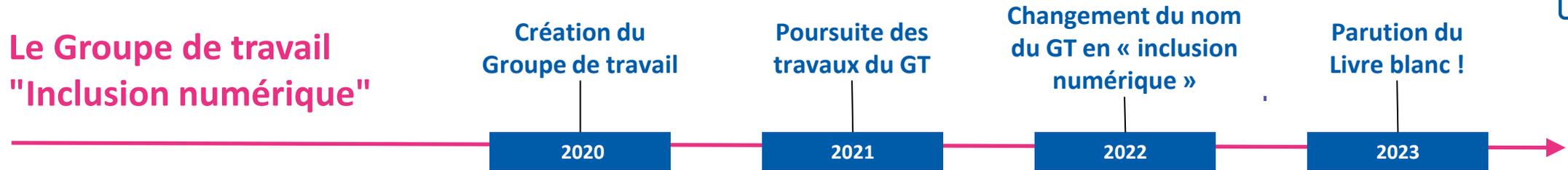


**Pascal AZEMA**  
Coordonnateur Mon espace santé en région Occitanie

Partage des actions concrètes de sensibilisation menées sur le terrain

# Un livre blanc porté par le GT Inclusion numérique pour 2023

## Le Groupe de travail "Inclusion numérique"

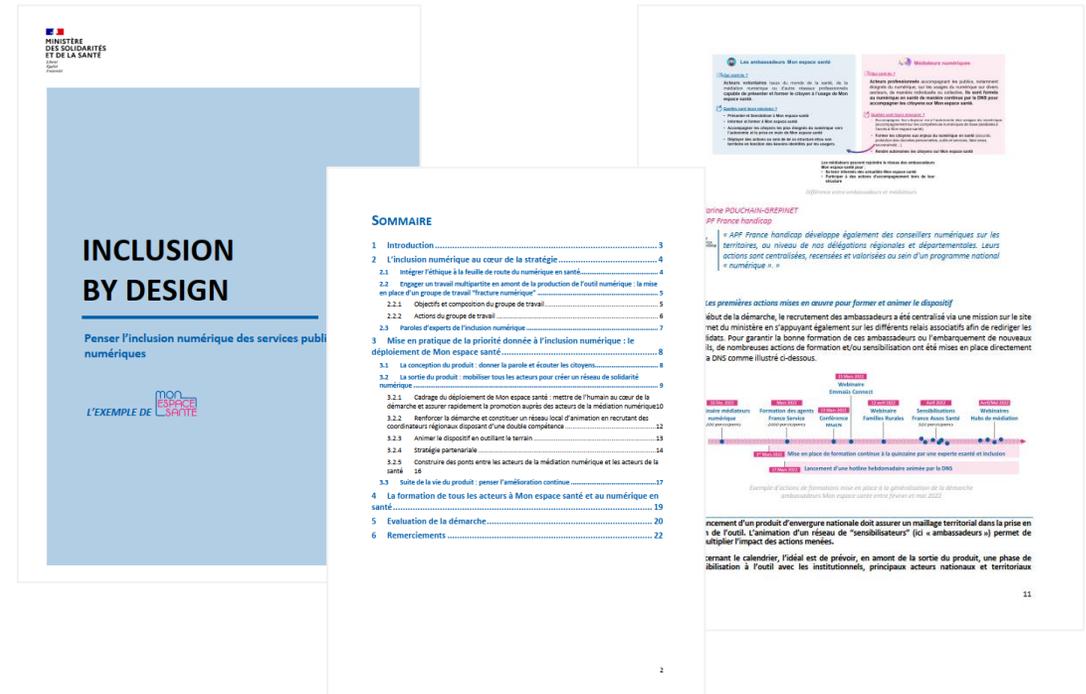


## Le livre blanc « Inclusion by design : Penser l'inclusion numérique des services publics numériques »

### Les objectifs :

1. Décliner une stratégie d'inclusion numérique pour une politique publique sectorielle
2. Essaimer auprès des autres ministères qui lancent un produit numérique,
3. Se fixer une feuille de route et un cap public sur l'accompagnement des citoyens

*Merci à Guillaume du Durat, président du groupe de travail  
Et à tous les contributeurs : Arthur, Charlotte, Fabienne, Karine, Marie-Christine, Garlann, Stéphanie, Isaure, Guilhem, Stéphane, Cyrielle, Déborah !*



# 04. PRÉSENTATION DU GUIDE DE DÉPLOIEMENT

# Construction du guide de déploiement Mon espace santé en établissement

**Capitalisation des retours d'expérience**  
des 150 établissements pilotes qui se sont lancés dans la démarche entre avril et octobre 2022

**Fruit d'un travail collaboratif :** initié par le national (DNS/ANS/CNAM) et enrichi des expertises des acteurs régionaux et des établissements pilotes

**Un outil qui évolue :** le guide a pour but de s'enrichir au fur et à mesure du déploiement. N'hésitez pas à nous partager vos expériences et retours.

**Un grand merci aux acteurs régionaux et aux établissements qui ont participé aux ateliers et qui nous ont partagé leurs retours !**

# Structure du guide

A qui est-  
il destiné  
?

- **Etablissements de santé** : qui mènent la transformation numérique au sein de leurs établissements et aux équipes métier.
- **Acteurs régionaux et locaux (ARS, GRADeS, Assurance Maladie)** : qui accompagnent les établissements de santé dans leur projet

Comment  
utiliser le  
guide ?

- **0. Tout comprendre sur Mon espace santé** : compréhension du produit Mon espace santé, et réponses aux principales questions posées par les professionnels et les patients
- **1. Mettre en place les nouveaux usages numériques** : description des étapes clés pour mettre en œuvre de bout en bout les premiers usages Mon espace santé.
- **2. Sensibiliser et former la patientèle à Mon espace santé** : Recommandations d'actions très concrètes pour sensibiliser la patientèle aux usages de Mon espace santé, de l'action de communication à des actions d'accompagnement plus poussées.
- **3. Sensibiliser et former le personnel à Mon espace santé** : Recommandations d'actions pour sensibiliser le personnel de l'établissement

# Parcourir le guide

Scannez ↓



Ce lien n'est pas le lien définitif, nous vous enverrons le lien final dans la newsletter de cette semaine. Le lien sera également accessible depuis le site de l'ANS

déploiement\_Monespace...

Search

Upgrade for unlimited docs  
You have no free docs left

- My private channel
- Guide de déploiement MES
  - 0. Tout comprendre sur Mon espace santé
  - 1. Mettre en place les nouveaux usages
  - 2. Sensibiliser et former la patientèle à Mon espace santé
  - 3. Sensibiliser et former le personnel à Mon espace santé
- Add people
- Templates
- Trash

Guide... / 2. Sensibiliser et f... / Tenir un stand ...

Share

Muriel Bakassa Traore edited 2 days ago

## Tenir un stand de présentation Mon espace santé

Obiectif :

# Partie 1 – Déployer les nouveaux usages numériques

La mise en place des usages Mon espace santé implique une démarche projet à part entière. Le déploiement des usages impacte les chantiers techniques portés par la DSI, l'organisation des services, la communication au sein de l'établissement.

## Décrire de bout en bout des étapes clés pour mettre en œuvre les premiers usages sur Mon espace santé



Constituer une équipe projet MES et communiquer aux acteurs impactés  
Analyse de la maturité technique et des recommandations adaptées  
Identifier un service pilote  
Démarrer, suivre et capitaliser sur les usages pilotes  
Généraliser les usages MES



- Présentation Mon espace santé dédiée au lancement du projet
- Questionnaire d'autodiagnostic maturité technique
- Fichier de recueil terrain des usages
- Liste des paramétrage à anticiper avec les éditeurs
- Liste des usages déployés pendant la phase pilote
- Retours d'expériences



## Témoignage



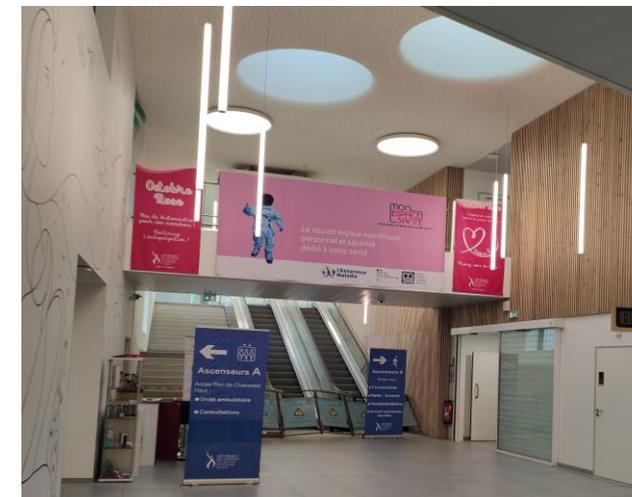
**Johaán CASTRO REYES**  
Chef de projet Ségur  
Numérique Agence Régionale  
de Santé IDF

# Partie 2 – sensibiliser la patientèle de l'établissement

Les établissements disposent d'un enjeu majeur : informer leurs patientèle de l'utilisation de Mon espace santé, et les inciter à activer leur profil pour interagir.

## Proposer des actions de sensibilisation en établissement pour informer et sensibiliser la patientèle

- Faire de la promotion visuelle dans l'établissement
  - Tenir un stand de présentation Mon espace santé
  - Intégrer la présentation de MES dans le protocole d'admission
  - Réaliser un atelier de démonstration de Mon espace santé
  - Accompagnement des patients pour la découverte de MES
  - Envoyer un mail d'information à la suite d'une consultation
  - Sensibiliser sur le rôle d'accompagnement de proximité des médiateurs numériques
  - Sensibiliser avec des supports ludiques pour la patientèle
  - Intervenir en Commission des usagers
- Affichage : affiches, vidéo salles d'attente
- Documentation à remettre aux patients : flyer, les questions les plus posées, fiche pratique sur la sécurité des données



# Partie 3 – sensibiliser le personnel l'établissement

Le développement des usages numériques va impacter les pratiques de l'ensemble du personnel impliqués dans la prise en charge du patient. Il est donc essentiel de les embarquer au plus tôt en s'appuyant sur les canaux de communication adaptés.



## Proposer des actions de sensibilisation en établissement pour embarquer et assurer l'adhésion du personnel

- Intégrer Mon espace santé dans les sujets d'échange de la CME ou équivalent
- Mettre en place de l'affichage destiné au personnel
- Réaliser un atelier de démonstration de Mon espace santé
- Organiser une réunion de sensibilisation sur Mon espace santé pour tout le personnel de l'établissement
- Sensibiliser les secrétariats
- Informer via les canaux habituels de l'établissement
  
- Support de présentation pour CME
- **Outils pour comprendre le fonctionnement de MES** : mémo, mode d'emploi, éléments de langage adaptés aux PS, mail type de communication...
- **Outils pour sensibiliser la patientèle** : éléments de langage pour les professionnels de santé et secrétariats...



## Témoignage



**Jean-Louis MARTIN**  
Directeur d'établissement



**Julie Janssen**  
Infirmière de pratique avancée



Etablissement de médecine, SSR et Institut de néphrologie



Un grand merci au public à distance ! On se retrouve très vite !

Pause 😊

Rendez-vous à 16h dans la salle de votre atelier !

# Ateliers Mon espace santé : de 16h à 17h15 !

## La rotonde PSC (ici)

Atelier 1 : MES et les usages d'invisibilité	Atelier 4 : MES et les parcours complexes	Atelier 6 : Faire vivre le guide de déploiement
ROSELYNE agwi	CHRISTELLE BAULOT	Bérénice BRES
lionel ploquin	Rozenn GUELLEC	johaann castro reyes
NISAND Gabriel	Virginie Mamelle	Maeva THIERRY
Anne Maheust	stephanie pisano	Virginie LE GUEN
BOSCHETTI Nicolas	david Ledru	Adrien Gatineau
Margaux Taccoen	Stéphanie Del pino	Muriel ARNOUX
Nourdine Bensalah	BACHIN Mélanie	Stephane BAYANO
Souhil Zebboudj	Souhil Zebboudj	Charles-Marie FRANCOIS
Massy Bouhadoun	David GAUTIER	alexandre Frérot
Arnaud Borie	Laetitia Lafitte	Nelsa LOURO
Jennifer MOMBRIAL	Léo Caravagna	EVELYNE KRATZ
Dominique Lulhe-desayw	Rachelle Rullaud	celine barbier
Thierry Verine	Jean-Claude KOUÉIKI	gabriela BELAID
Cécile Mico	Simon Chancerel	Rokia KEBE

## La rotonde ANS, 4 ème étage par les escaliers

Atelier 2 : MES et le rôle des aidants	Atelier 3 : MES et les usages administratifs	Atelier 5 : MES et le parcours urgence
Florian Le Goff	Zakaria ZBITOU	Victoire Tries
Thibault Allouard	Gilles CHAMBERLAND	ahmed kadi
victorine lévêque	Nadine LEFEBVRE	carole aubry
SAID SAIDI	Fabrice Pakin	CELINE COLSON
el gorfti ibtisssem	Lorraine Leveque	Sandra Schuhmacher
Delphine FAUVEAU	Laetitia Marshall	ALAIN FAUBEAU
Charlotte Gasne	Yohann Poiron	Alexandre Pineau
ségoène HUYLEBROUCK	GIP CPage	Marie-lou Delaire
Camille Sannier	Hugues ALEGRIA	Guillaume MARTIN
Sarah ZAKS	Charline Dop	Zoheir Benkortbi
Karine Alouis	ISABELLE RENAUDIN	Emmanuelle PRUGNAUD
Camille Borel	Philippe Bédère	sophie BUET
Nadjette boutelier	Xavier Wang	Clemence Chabrier
Sebastien Rosaye	Karine Eliot	Ornella gros flandre



## Merci à tous !

- ✓ Dîtes-nous tout : restitution des ateliers
- ✓ Vous recevrez cette semaine la première newsletter Mon espace santé
- ✓ Guide de déploiement



**Avant notre moment de convivialité, nous vous invitons à descendre le temps d'immortaliser ce moment !**