2ème édition Assises interrégionales

des associations et des représentants des usagers

Nouvelle-Aquitaine & Occitanie

France Assos Santé
La voix des usagers
Nouvelle-Aquitaine
Occitanie

LIVRE BLANC DES IDÉES

16 & 17 OCTOBRE 2023

à Barsac (Gironde)

Sommaire

p3 Les ateliers

p7 Les idées en bref

p11 Les idées en détails

- **p12** Atelier 1
- **p22** Atelier 2
- **P32** Atelier 3

p42 Le podium

p44 Remerciements

p45 Retour en image

Les ateliers

Imaginons, comment renforcer et animer le réseau associatif et la communauté des représentants des usagers ?

Atelier 1

Imaginons,
comment animer
le réseau associatif ?

Atelier 2

Imaginons,
comment animer
la communauté des
représentants des
usagers ?

Atelier 3

Imaginons,
comment renforcer
la communauté des
représentants des
usagers ?

Atelier 1

Imaginons,
comment animer le réseau associatif ?

3
équipes

Équipe 1 :
via la dimension associative en région, dans les départements, en local

Équipe 2 :
via les **différentes formes d'engagement de l'usager dans le** système de santé

Équipe 3 :
via notre Union d'associations, France Assos Santé
en interrégional

Atelier 2

Imaginons,
comment animer la communauté des représentants des usagers ?

3
équipes

Équipe 1 :
via la dimension associative en région, dans les départements, en local

Équipe 2 :
via les différentes formes d'engagement de l'usager
dans le système de santé

Équipe 3 :
via notre Union d'associations, France Assos Santé
en interrégional

Atelier 3

Imaginons,
comment renforcer la communauté des représentants des usagers ?

3
équipes

Équipe 1 :
via la dimension associative en région, dans les départements, en local

Équipe 2 :
via les différentes formes d'engagement de l'usager
dans le système de santé

Équipe 3 :
via notre Union d'associations, France Assos Santé
en interrégional

Les idées en bref

Atelier 1

Imaginons, comment animer le réseau associatif ?

Équipe N°	Nom de l'idée	Présentation de l'idée	Page
1	**Proposer un stage de découverte et accueil pour les RU**	L'objectif est d'accompagner le RU lors de l'intégration à son poste afin de répondre aux irritants suivants : • La solitude du RU lors de leur première CDU • Une compréhension difficile de son rôle de RU et des implications de cet engagement. Il s'agit notamment de proposer un groupe d'échanges entre RU au niveau départemental et interdépartemental et un stage d'immersion.	13
2	**Mise en place d'un annuaire interactif des usagers**	L'objectif est de développer un annuaire interactif des bénévoles engagés dans le système de santé : • Représentants des usagers. • Bénévoles d'associations, intervenants • Patients partenaires/réseaux • Médiateurs de santé • Patients expert intervenant en ETR • Pairs aidants	16
3	**Mise en place d'une commission régionale à destination des associations**	L'objectif est de créer une commission réseau régionale pérenne à destination des associations afin de : • Mieux se connaître • Créer du lien du haut en bas • Optimiser les liens de communication	19

Atelier 2

Imaginons, comment animer la communauté des représentants des usagers ?

Équipe N°	Nom de l'idée	Présentation de l'idée	Page
1	**Définir des objectifs d'actions partageables**	L'objectif est de définir des objectifs précis pour travailler ensemble avec tous les acteurs de santé afin de : • Aboutir à des réalisations concrètes • Aller vers un positionnement universel	23
2	**Analyser le territoire pour agir**	L'objectif de cette idée est de proposer une analyse afin de mieux connaître les problèmes liés à la santé sur le territoire et in fine, établir un état des lieux par département, en prenant en compte l'existant.	26
3	**Grandir ensemble via jeux de rôles et simulation**	L'objectif est de proposer des actions de type mise en situation des RU (jeux de rôles et simulations) afin de renforcer : • L'identité • La posture • La compétence • La reconnaissance • La confiance	29

Atelier 3

Imaginons, comment renforcer la communauté des représentants des usagers ?

Équipe N°	Nom de l'idée	Présentation de l'idée	Page
1	**Recruter en nombre et en qualité des RU**	L'objectif de cette action est de recruter en nombre et en qualité de futurs RU au sein des associations afin de : • Renforcer la communauté des représentants des usagers • Avoir une meilleure prise en charge des patients • Valoriser les compétences et les expertises des RU à tous les mandats	33
2	**Mettre en place une communication simple et efficace : mascotte « santé »**	L'objectif est de créer un outil de communication percutant pour faire connaitre les RU et les droits des usagers du système de santé vers l'extérieur.	36
3	**Proposer une stratégie de communication inter régionale Occitanie / Nouvelle Aquitaine en associant des RU référents départementaux**	L'objectif est cette idée est de définir une politique de communication interrégionale pour trouver de nouveaux RU et valoriser les actions départementales.	39

Les idées en détails

Atelier 1

Imaginons,
comment animer le réseau associatif ?

Équipe 1 :
via la dimension associative en région, dans les départements, en local

Équipe 2 :
via les différentes formes d'engagement de l'usager
dans le système de santé

Équipe 3 :
via notre Union d'associations, France Assos Santé en interrégional

Atelier 1 – Équipe 1

Imaginons comment animer le réseau associatif via la dimension associative en région, dans les départements, en local

Prénom	NOM	Département	Association d'appartenance
Jean-Pierre	BLANC	Gironde (33)	FRANCE REIN AQUITAINE
Michel	DARDE	Hérault (34)	UFC QUE CHOISIR
Yvette	Martin	Creuse (23)	UFC QUE CHOISIR
Jean-François	CORNET	Gironde (33)	FNAR
Florence	DEVERT	Pyrénées-Atlantiques (64)	CNAFAL
Jacques	LLORCA	Lot (46)	CDAFAL et UDAF 46
Dominique	Mirouze	Tarn-et-Garonne (82)	AFD
Bernadette	RABARY	Hérault (34)	V M E H

L'idée au sommet

Nom de l'idée	En résumé
Proposer un stage de découverte et d'accueil pour les RU	L'objectif est d'accompagner le RU lors de l'intégration à son poste afin de répondre aux situations suivantes: • La solitude du RU lors de sa première CDU • Une compréhension difficile de son rôle de RU et des implications de son engagement. Il s'agit notamment de proposer un groupe d'échanges entre RU au niveau départemental et interdépartemental et un stage d'immersion.

Les autres idées

Idée 2 - Mettre un rôle d'ambassadeur régional et décliner le rôle d'ambassadeur départemental

Idée 3 - Avoir un correspondant FAS / Département

Atelier 1 – Équipe 1

Imaginons comment animer le réseau associatif via la dimension associative en région, dans les départements, en local

QUOI ?

Quelle est l'idée, concrètement ?

Mise en place d'un dispositif de découverte et d'accueil, des futurs RU

POURQUOI ?

En quoi cela répond-il au besoin ?

- La solitude du RU lors de sa première CDU
- Compréhension difficile du rôle du RU et des implications de son engagement + démocratie sanitaire
- La problématique de recrutement des RU : sièges vacants (désaffectation)

COMMENT ?

Quelles modalités de mise en œuvre ?

- Informations par l'association de la journée, et « si on devenait RU » auprès de ses adhérents.
- Mise en place de groupe d'échanges entre RU au niveau départemental, Inter départemental
- Stage d'immersion en CDU d'une personne présente pour devenir RU (parrainage RU) (À prévoir règlement intérieur)

QUI ?

Les responsables ? Les contributeurs ?

Les responsables:
- Responsable local de l'association
- Le président de la CDU

Les contributeurs :
- Les RU titulaires
- Personnes intéressées par la fonction de RU
- Le référent départemental, FAS + équipe salariée

QUAND ?

Quelles sont les échéances cibles et intermédiaires ?

Mise en place du dispositif :
- Avant de s'engager/d'être nommé RU
- Après la formation FAS « et si on devenait RU »

OÙ ?

Dans quel contexte se déploie l'idée ?

Notre idée sera réussie si…

Atelier 1 – Équipe 1

Imaginons comment animer le réseau associatif
via la dimension associative en région, dans les départements, en local

L'idée en image

Atelier 1 – Équipe 2

Imaginons comment animer le réseau associatif via les différentes formes d'engagement de l'usager dans le système de santé

Prénom	NOM	Département	Association d'appartenance
Gérard	RAYMOND		Président FRANCE ASSOS SANTÉ
Daniel	MOJICA	Gironde (33)	FAMILLES EN GIRONDE
Nathalie	BALAT	Dordogne (24)	FNATH SUD OUEST
Jean-arnaud	Elissalde-Bonnet	Lot-et-Garonne (47)	AFD
Robert	HUGUIES	Aveyron (12)	C.L.C.V.
Jean	Miellin	Tarn-et-Garonne (82)	AMG
Marie-Thérèse	AUTUORI	Hérault (34)	ASP Ouest-Hérault

L'idée au sommet

Nom de l'idée	En résumé
Mise en place d'un annuaire interactif des usagers	L'objectif est de développer un annuaire interactif des bénévoles engagés dans le système de santé : • Représentants des usagers. • Bénévoles d'associations, intervenants • Patients partenaires/réseaux • Médiateurs de santé • Patients expert intervenant en ETR • Pairs aidants • Etc.

Les autres idées

Idée 2 - Mettre en place des référents thématiques

Idée 3 - Avoir un correspondant FAS / Département

Atelier 1 – Équipe 2

Imaginons comment animer le réseau associatif via les différentes formes d'engagement de l'usager dans le système de santé

QUOI ?

Quelle est l'idée, concrètement ?

Annuaire interactif des bénévoles engagés dans le système de santé :

- Représentants des usagers.
- Bénévoles d'associations, intervenants
- Patients partenaires/réseaux
- Médiateurs de santé
- Patients expert intervenant en ETR
- Pairs aidants

POURQUOI ?

En quoi cela répond-il au besoin ?

- Avoir une vision exhaustive des ressources/de l'engagement bénévole au sein du système de santé
- Identifier les ressources par compétences, localiser les formes d'engagement, + contacter si besoin
- Faciliter les échanges/rencontres entre bénévoles engagés dans le système de santé

COMMENT ?

Quelles modalités de mise en œuvre ?

1) Recenser l'ensemble des bénévoles engagés
   - Type d'engagement
   - Lieu
   - Coordonnées
2) Création d'une base de données partagée
3) Maintien à jour de la base de données

QUI ?

Les responsables ? Les contributeurs ?

- Responsables : Ministères sociaux (attention à la RGPD + sécurisation des données)
- Opérateurs : France Assos Santé + autres organismes en fonction des formes d'engagements
- Valideurs : Responsables associatifs / responsables d'organismes / responsables d'établissements
- Contributeurs : Tous acteurs

QUAND ?

Quelles sont les échéances cibles et intermédiaires ?

Mise en place du dispositif :

- Avant de s'engager/d'être nommé RU
- Après la formation FAS « et si on devenait RU »

OÙ ?

Dans quel contexte se déploie l'idée ?

- Echelon national

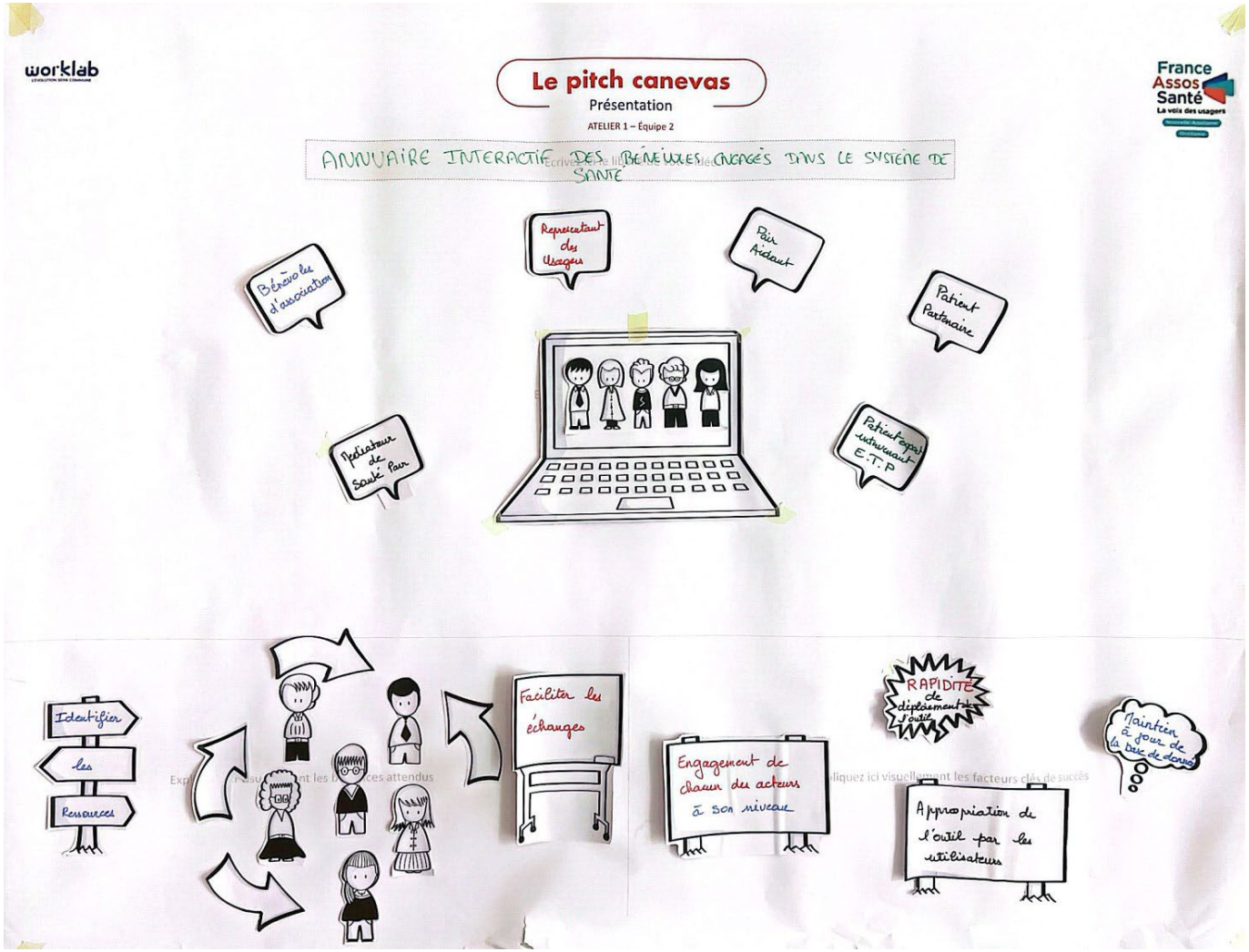
➔ Outil numérique / dématérialisé

Notre idée sera réussie si…

Atelier 1 – Équipe 2

Imaginons comment animer le réseau associatif
via les différentes formes d'engagement de l'usager dans le système de santé

L'idée en image



Atelier 1 – Équipe 3

Imaginons comment animer le réseau associatif via notre Union d'associations, France Assos Santé en interrégional

Prénom	NOM	Département	Association d'appartenance
Ginette	POUPARD	Gironde (33)	FRANCE PARKINSON
Sylvie	PRETOT	Gironde (33)	FAMILLES RURALES
Miloud	BELKHEIR	Gironde (33)	UFC QUE CHOISIR
Marie Hélène	BIELLE	Gironde (33)	FRANCE ALZHEIMER 33
Géraldine	BOGUILLON	Gironde (33)	Réseau D,E,S
Catherine	SIMONIN	Tarn-et-Garonne (82)	LIGUE contre le CANCER
Jean	RIGAL	Lot (46)	CDAFAL
Pascale	FINIELZ	Hérault (34)	UFC QUE CHOISIR

L'idée au sommet

Nom de l'idée	En résumé
Mise en place d'une commission régionale à destination des associations	L'objectif est de créer une commission réseau régionale pérenne à destination des associations afin de : • Mieux se connaître • Créer du lien du haut en bas et de façon transversale • Optimiser les liens de communication

Les autres idées

Idée 2 - FAS « Aller vers » et susciter le lien entre association

Idée 3 - Plaidoyer régionaux et relais national

Atelier 1 – Équipe 3

Imaginons comment animer le réseau associatif via notre Union d'associations, France Assos Santé en interrégional

Quelle est l'idée, concrètement ?

QUOI ?

Créer une commission réseau régionale pérenne à destination des associations

POURQUOI ?

En quoi cela répond-il au besoin ?

- Mieux se connaître
- Créer du lien du haut en bas
- Optimiser les liens de communication
- Plaidoyer commun/actions

Quelles modalités de mise en œuvre ?

COMMENT ?

1. Créer un référent FAS dans chaque association par département/territoire
2. Réaliser la fiche de mission
3. Lancer l'appel à candidature
4. L'association propose un candidat

QUI ?

Les responsables ? Les contributeurs ?

- France Assos Santé en région
- Les référents issus des associations portant la voix des bénévoles
- Salariés FAS (organisation)
- Répertoire des référents

Quelles sont les échéances cibles et intermédiaires ?

QUAND ?

Une fois par trimestre
Présentiel et Visio (mixte)

OÙ ?

Dans quel contexte se déploie l'idée ?

- Délocalisé au territoire (tournant)

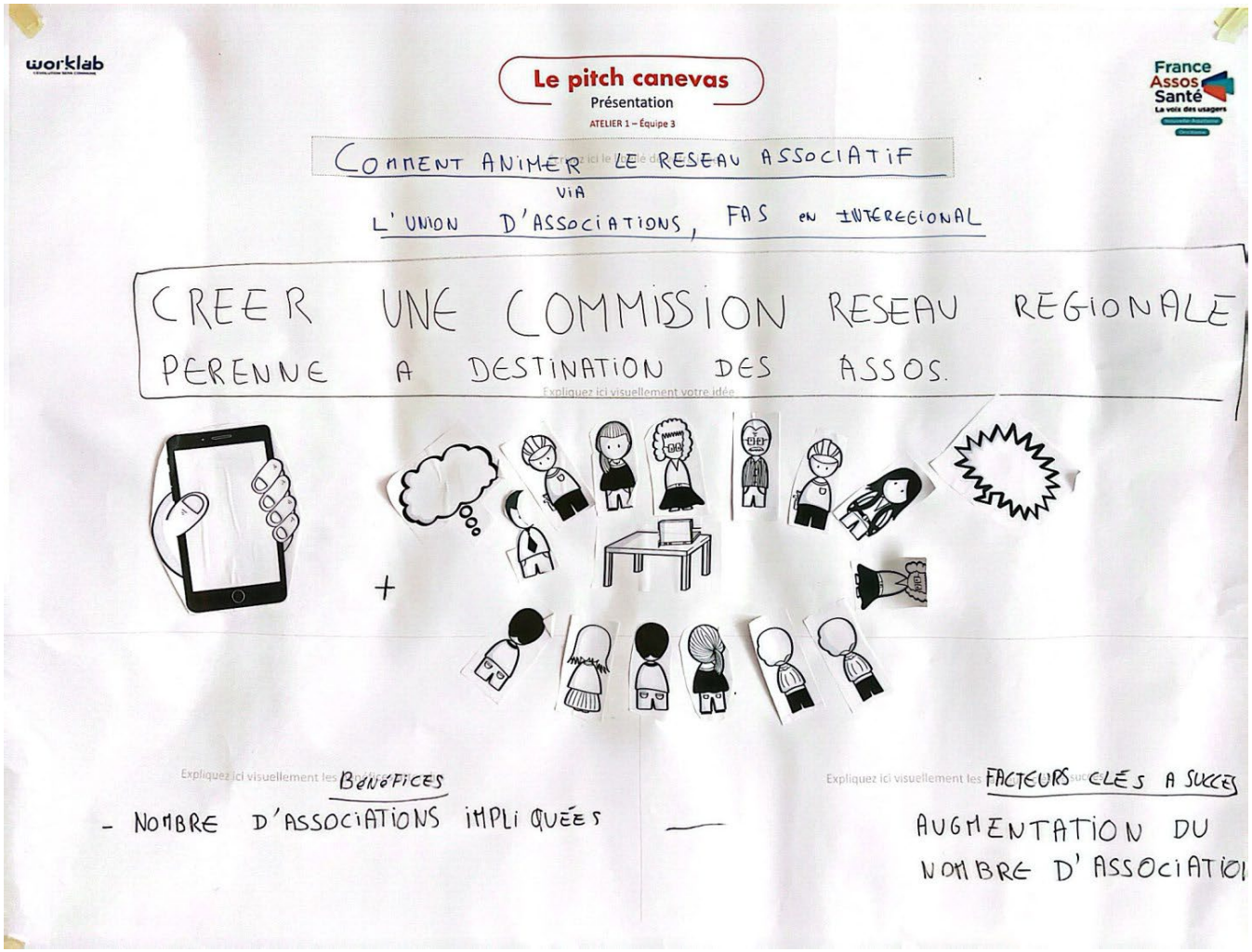
Notre idée sera réussie si…

- Augmentation du nombre d'associations impliquées et développement des
- mobilisations collectives

Atelier 1 – Équipe 3

Imaginons comment animer le réseau associatif via notre Union d'associations, France Assos Santé en interrégional

L'idée en image



Atelier 2

Imaginons,
comment animer la communauté des représentants des usagers ?

Équipe 1 :
via la dimension associative en région, dans les départements, en local

Équipe 2 :
via les différentes formes d'engagement de l'usager dans le système de santé

Équipe 3 :
via notre Union d'associations, France Assos Santé en interrégional

Atelier 2 – Équipe 1

Imaginons comment animer la communauté des représentants des usagers via la dimension associative en région, dans les départements, en local

Prénom	NOM	Département	Association d'appartenance
Michel	LAURENT	Gironde (33)	ADMD
Louis	ANGUE	Dordogne (24)	FNATH SUD OUEST
Vincent	CARLIER	Lot-et-Garonne (47)	URGENCES ACCÈS AUX SOINS POUR TOUS
Françoise	LIPCHITZ	Dordogne (24)	UNION DES FAMILLES LAÏQUES
Bertrand	GARROS	Gironde (33)	PERSONALITE QUALIFIEE France Assos Santé NAQ
Philippe	AILIBERT	Haute-Garonne (31)	MIDI CARDIO GREFFES
Francine	DUQUENNE	Tarn-et-Garonne (82)	ASSOCIATION DES STOMISES DU SUD-OUEST
Ina	KRUIT	Aude (11)	FRANCE ALZHEIMER Narbonne

L'idée au sommet

Nom de l'idée	En résumé
Définir des objectifs d'actions partageables	Il s'agit de définir des objectifs précis pour travailler ensemble avec tous les acteurs de santé afin de : • Aboutir à des réalisations concrètes • Aller vers un positionnement universel

Les autres idées

Idée 2 - Mise à disposition des associations d'un fichier des RU

Idée 3 - Créer un groupe de RU référent inter-associatif

Atelier 2 – Équipe 1

Imaginons comment animer la communauté des représentants des usagers via la dimension associative en région, dans les départements, en local

Quelle est l'idée, concrètement ?

QUOI ?

Définir des objectifs précis pour travailler ensemble avec tous les acteurs de santé

POURQUOI ? En quoi cela répond-il au besoin ?

- Aboutir à des réalisations concrètes
- Aller vers un positionnement universel (en opposition aux corporatismes)
- Nous RU, sommes acteurs de la santé à part entière

Quelles modalités de mise en œuvre ?

COMMENT ?

1. Annuaire des RU à jour, sécurisé et accessible
2. Rencontres : groupes d'échanges et de pratiques
3. Ressources documentaires
4. Ressources financières
   - Associations
   - Bénévoles

QUI ? Les responsables ? Les contributeurs ?

Les responsables :
- Collectif de RU : Établissement(s), territoire(s) en fonction de l'objectif poursuivi

Contributeurs :
- Tous les acteurs de santé

Quelles sont les échéances cibles et intermédiaires ?

QUAND ?

Programme sur 3 ans (mandat RU)
➔ Reconductible

OÙ ? Dans quel contexte se déploie l'idée ?

- En fonction de l'objectif

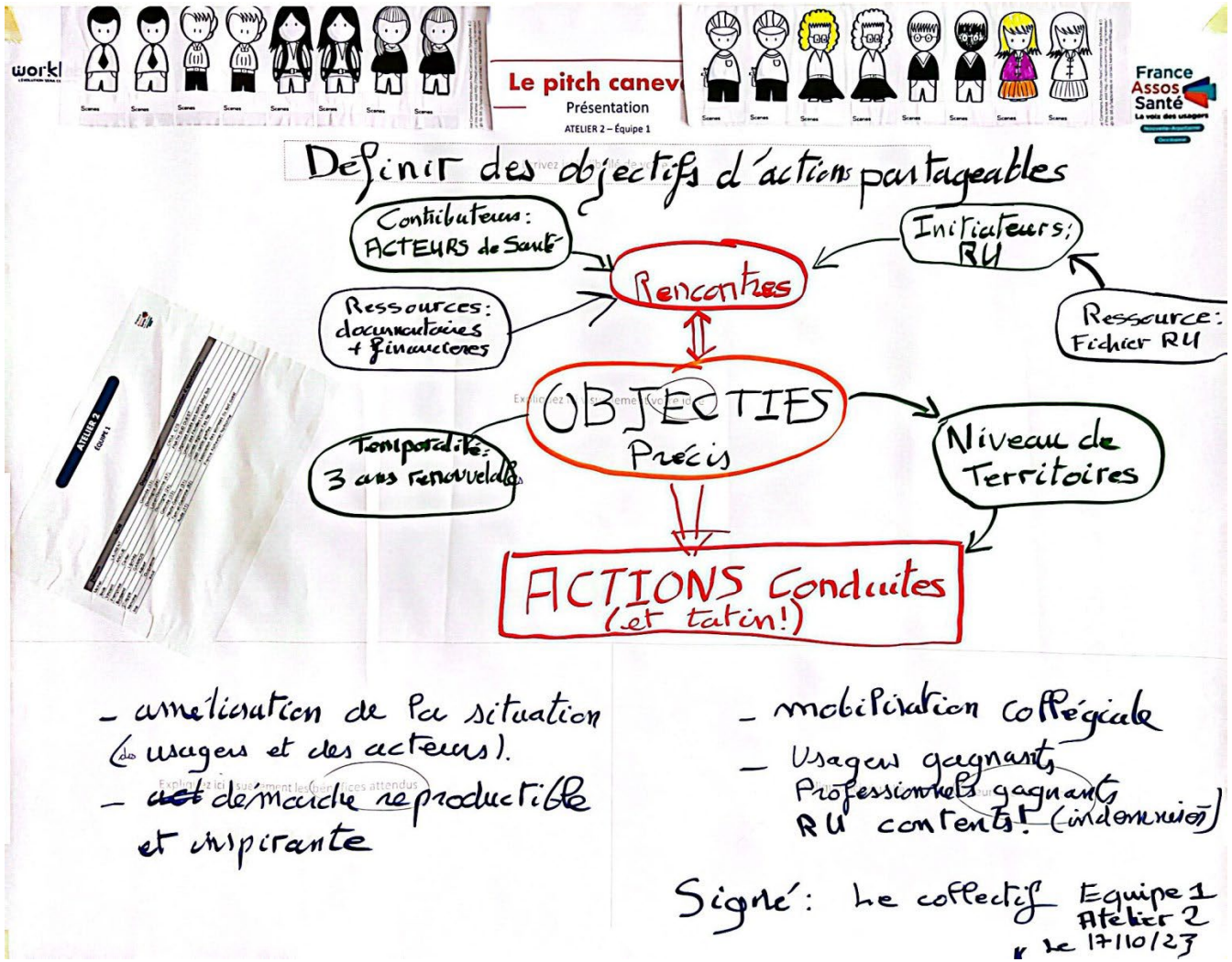
Notre idée sera réussie si…

L'objectif est atteint
On arrive à réunir tous les acteurs, à mener une action collective

Atelier 2 – Équipe 1

Imaginons comment animer la communauté des représentants des usagers via la dimension associative en région, dans les départements, en local

L'idée en image



Atelier 2 – Équipe 2

Imaginons comment animer la communauté des représentants des usagers via les différentes formes d'engagement de l'usager dans le système de santé

Prénom	NOM	Département	Association d'appartenance
Mady	LE GUEDARD	Gironde (33)	FRANCE REIN AQUITAINE
Eric	BARBEZAT	Gironde (33)	APF FRANCE HANDICAP
Gilbert	BOUNAUD-DEVILLERS	Gironde (33)	APODEC
Gérard	POUZIN	Deux-Sèvres (79)	AFD 79
Emile	MALY	Dordogne (24)	URAF
Marianne	BERTRAND	Tarn-et-Garonne (82)	LIGUE CONTRE LE CANCER
Chantal	SALOMON	Hérault (34)	UFC QUE CHOISIR
Natacha	MARTI	Haute-Garonne (31)	FNATH GRAND SUD

L'idée au sommet

Nom de l'idée	En résumé
Analyser le territoire pour agir	L'objectif de cette idée est de proposer une analyse afin de mieux connaître les problèmes liés à la santé sur le territoire et in fine, établir un état des lieux par département, en prenant en compte l'existant.

Les autres idées

Idée 2 - Partager l'expérience des RU lors de réunions conviviales

Idée 3 - S'appuyer sur des formations

Atelier 2 – Équipe 2

Imaginons comment animer la communauté des représentants des usagers via les différentes formes d'engagement de l'usager dans le système de santé

Quelle est l'idée, concrètement ?

QUOI ?

Analyser le territoire afin de mieux connaître les problèmes liés à la santé
Etablir un état des lieux par département, en prenant en compte l'existant

POURQUOI ?

En quoi cela répond-il au besoin ?

- Analyser cet état des lieux pour proposer d'autres réponses qui permettront à la communauté des RU d'être plus efficiente
- Analyser pour identifier la communauté des RU

Quelles modalités de mise en œuvre ?

COMMENT ?

1. Base de données à compléter et actualiser pour identifier les acteurs du territoire

QUI ?

Les responsables ? Les contributeurs ?

FAS régional :
Les associations et tout autre organisme

Quelles sont les échéances cibles et intermédiaires ?

QUAND ?

A l'issu du plan 2024 - 2027

OÙ ?

Dans quel contexte se déploie l'idée ?

- Dans chaque délégation régionale FAS

Notre idée sera réussie si...

Plus de postes vacants
Valorisation de l'engagement

Atelier 2 – Équipe 2

Imaginons comment animer la communauté des représentants des usagers via les différentes formes d'engagement de l'usager dans le système de santé

L'idée en image

Atelier 2 – Équipe 3

Imaginons comment animer la communauté des représentants des usagers via notre Union d'associations, France Assos Santé en interrégional

Prénom	NOM	Département	Association d'appartenance
Patrick	CHARPENTIER	Corrèze (19)	AFM TELETHON
Cathy	SORIN	Pyrénées-Atlantiques (64)	APF FRANCE HANDICAP
Michel	TOURY	Gironde (33)	CLCV
André	PREVOT	Charentes (16)	LIGUE CONTRE LE CANCER
Isabelle	GRIMALDI	Tarn-et-Garonne (82)	LIGUE CONTRE LE CANCER
Eliane	SCHWARTZ	Hérault (34)	ASP OUEST-HÉRAULT
Olivier	VEYRENC	Gard (30)	UNAFAM

L'idée au sommet

Nom de l'idée	En résumé
Grandir ensemble via jeux de rôles et simulation	L'objectif est de proposer des actions de type mise en situation des RU (jeux de rôles et simulations) afin de renforcer : • L'identité • La posture • La compétence • La reconnaissance • La confiance

Les autres idées

Idée 2 - Mettre un système de parrainage

Idée 3 - Proposer les trophées des usagers

Atelier 2 – Équipe 3

Imaginons comment animer la communauté des représentants des usagers via notre Union d'associations, France Assos Santé en interrégional

Quelle est l'idée, concrètement ?

QUOI ?

Proposer des actions de mise en situation des RU (jeux de rôles)

POURQUOI ?

En quoi cela répond-il au besoin ?

- Dans l'objectif de renforcer :
  - L'identité
  - La posture
  - La compétence
  - La reconnaissance
  - La confiance

Quelles modalités de mise en œuvre ?

COMMENT ?

Intégrer des jeux de rôle appropriés dans les programmes pédagogiques des formations
Ressources humaines (Animateurs)
Groupe pilote
Évaluation

QUI ?

Les responsables ? Les contributeurs ?

URAASS Nouvelle Aquitaine / Occitanie
Partenaires IFSI – URPS régional et territorial

Quelles sont les échéances cibles et intermédiaires ?

QUAND ?

Début : fin 2024
En référence au plan stratégique
Bilan intermédiaire à mi-parcours

OÙ ?

Dans quel contexte se déploie l'idée ?

- Territoire en tenant en compte de la motivation et de la disponibilité et du besoin du RU

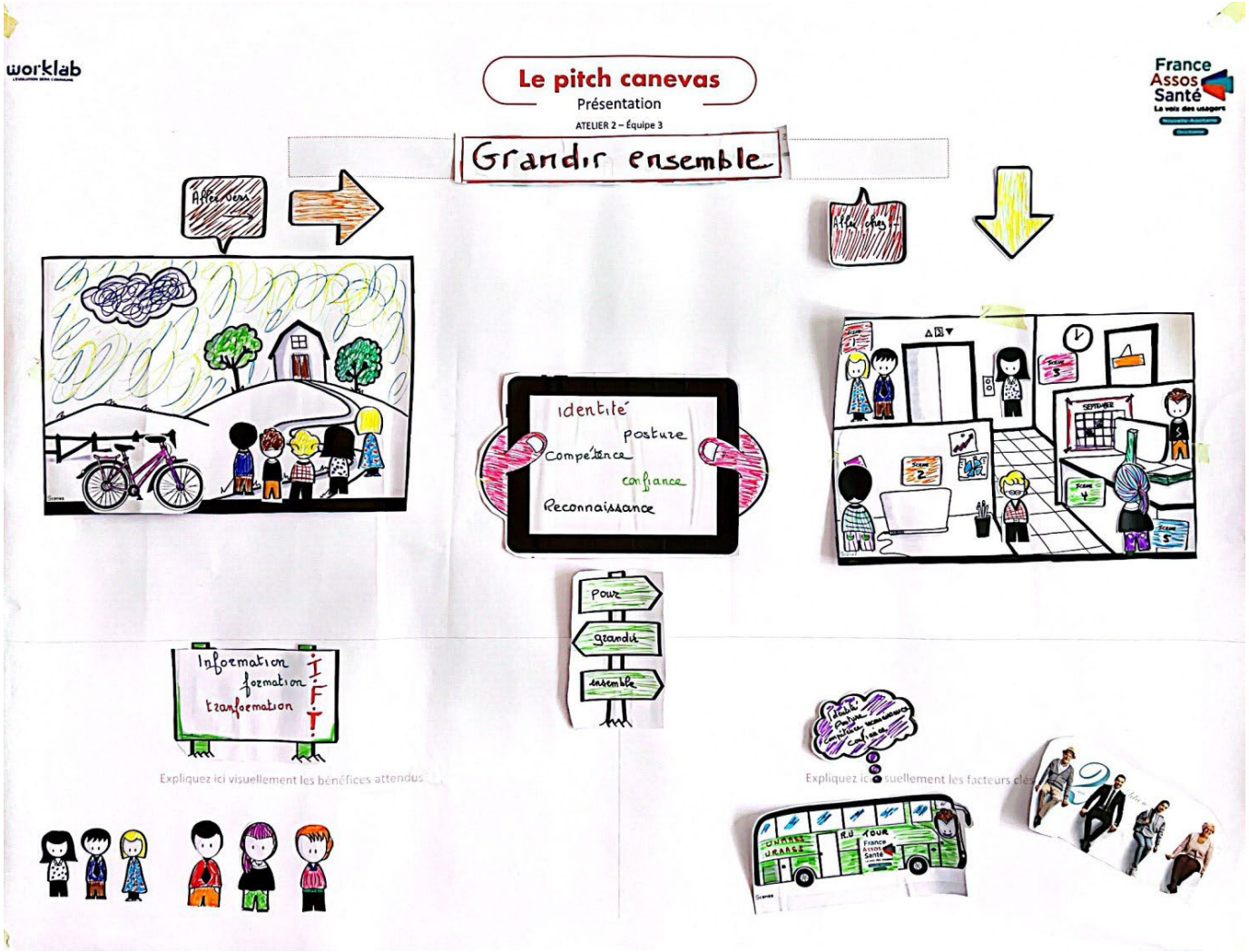
Notre idée sera réussie si…

On arrive à développer et mettre en œuvre une culture commune et évaluer à court terme, moyen, long terme

Atelier 2 – Équipe 3

Imaginons comment animer la communauté des représentants des usagers via notre Union d'associations, France Assos Santé en interrégional

L'idée en image



Atelier 3

Imaginons, comment renforcer la communauté des représentants des usagers ?

Équipe 1 :
via la dimension associative en région, dans les départements, en local

Équipe 2 :
via les différentes formes d'engagement de l'usager dans le système de santé

Équipe 3 :
via notre Union d'associations, France Assos Santé en interrégional

Atelier 3 – Équipe 1

Imaginons comment renforcer la communauté des représentants des usagers via la dimension associative en région, dans les départements, en local

Prénom	NOM	Département	Association d'appartenance
Hugues	MINAUD	Deux-Sèvres (79)	UFC QUE CHOISIR
Josette	AYMARD	Charente (16)	APF France handicap
Beatrice	DORE	Haute-Vienne (87)	COBD. ADMD
Annick	MARTINEZ + ACCOMPAGNANT	Gironde (33)	APF France Handicap
Renée	HUMEAU	Haute-Garonne (31)	FAMILLES DE FRANCE 31
Michel	CAP	Hérault (34)	UFC QUE CHOISIR
Aimée	NÉTANGE COUDERC	Gard (30)	ADMD

L'idée au sommet

Nom de l'idée	En résumé
Recruter en nombre et en qualité des RU	L'objectif de cette action est de recruter en nombre et en qualité de futurs RU au sein des associations afin de : • Renforcer la communauté des représentants des usagers • Avoir une meilleure prise en charge des patients • Valoriser les compétences et les expertises des RU à tous les mandats

Les autres idées

Idée 2 - Permettre que tous les postes RU soient pourvus

Idée 3 - Assiduité et représentation dans toutes les instances pour AGIR

Atelier 3 – Équipe 1

Imaginons comment renforcer la communauté des représentants des usagers via la dimension associative en région, dans les départements, en local

Quelle est l'idée, concrètement ?

QUOI ?

Recruter en nombre et en qualité de futurs RU au sein des associations

POURQUOI ?

En quoi cela répond-il au besoin ?

- Pour renforcer la communauté des représentants des usagers
- Meilleure prise en charge des patients
- Pour développer les compétences des RU sur tous les postes

Quelles modalités de mise en œuvre ?

COMMENT ?

- Campagne, promotion, faire savoir
- Identifier de bons candidats
- Parrainage, tutorat, référents, accompagnement
- Modèle des pompiers et des jurés aux assises
- Créer un nouveau statut de RU, et le définir
- Service civique, journée citoyenne
- Pré retraite avec mandat associatif

QUI ?

Les responsables ? Les contributeurs ?

- Les associations
- ARS
- HAS
- FAS

Quelles sont les échéances cibles et intermédiaires ?

QUAND ?

- Renouvellement de la CDU
- Vacance de postes/absentéisme non justifié
- Recrutement de bénévoles des associations

OÙ ?

Dans quel contexte se déploie l'idée ?

- Forums, journées portes ouvertes
- Campagne de santé
- Journée des seniors, journées bleues`
- Salon des séniors
- Semaine de la sécurité des patients

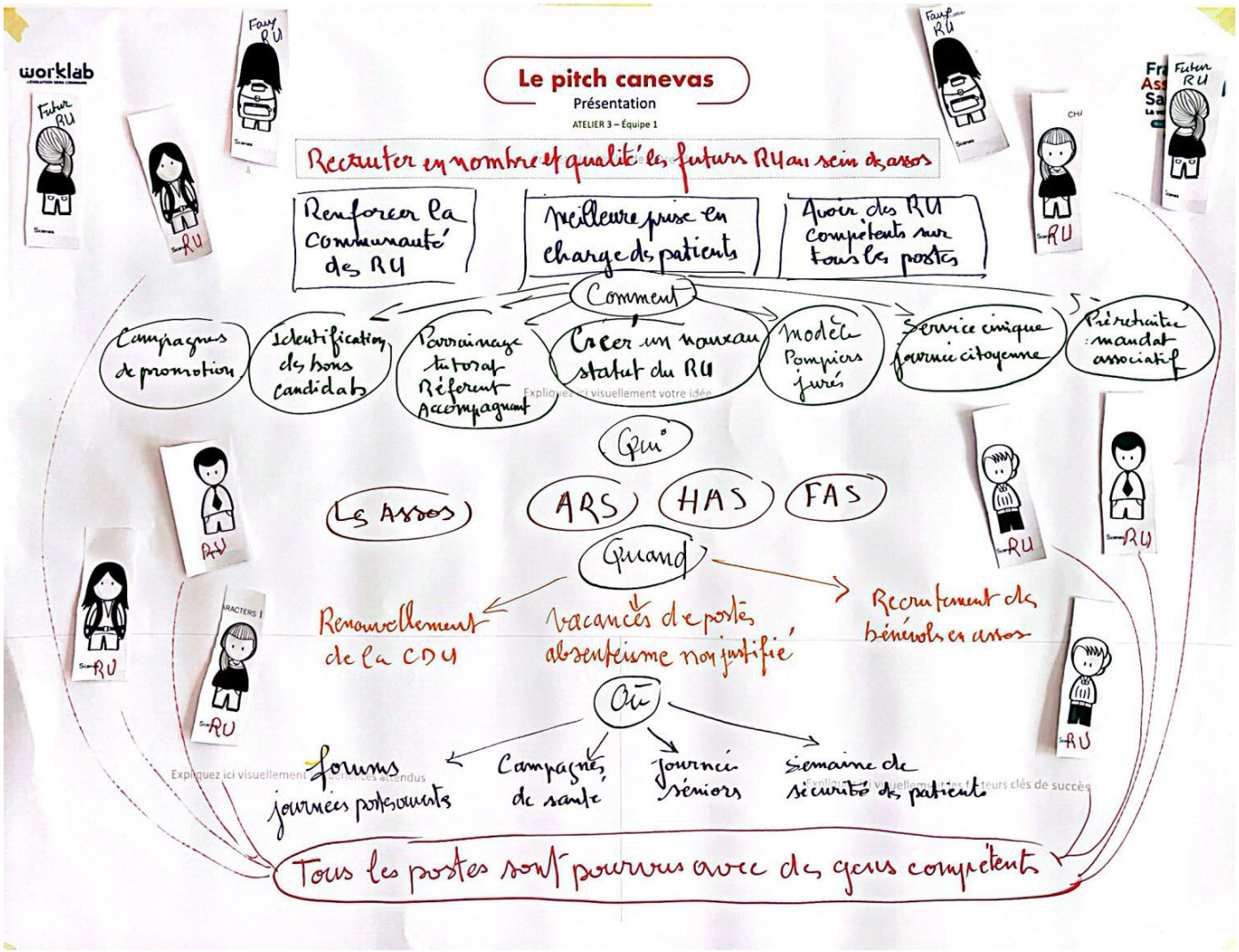
Notre idée sera réussie si…

Tous les postes sont pourvus avec des gens compétents

Atelier 3 – Équipe 1

Imaginons comment renforcer la communauté des représentants des usagers via la dimension associative en région, dans les départements, en local

L'idée en image



Atelier 3 – Équipe 2

Imaginons comment renforcer la communauté des représentants des usagers via les différentes formes d'engagement de l'usager dans le système de santé

Prénom	NOM	Département	Association d'appartenance
Michel	FERNANDEZ-LOPEZ	Vienne (86)	AFD 86
Annie	GONCALO DA SILVA	Pyrénées-Atlantiques (64)	UFC QUE CHOISIR ET FAS
Gilbert	DUPAS	Gironde (33)	LIGUE CONTRE LE CANCER
Dominique	RAGOT	Dordogne (24)	UFAL BERGERAC
Micheline	CLAES	Hérault (34)	ADMD
Catherine	MALLEVIALLE	Tarn-et-Garonne (82)	LIGUE CONTRE LE CANCER
Christiane	GLANTZLEN	Hérault (34)	AVIAM SUD
Gérard	GLANTZLEN	Hérault (34)	AVIAM SUD

L'idée au sommet

Nom de l'idée	En résumé
Mettre en place une communication simple et efficace : mascotte « santé »	L'objectif est de créer un outil de communication percutant pour faire connaitre les RU et les droits des usagers du système de santé vers l'extérieur.

Les autres idées

Idée 2 - Communication interne / externe

Atelier 3 – Équipe 2

Imaginons comment renforcer la communauté des représentants des usagers via les différentes formes d'engagement de l'usager dans le système de santé

QUOI ?

Quelle est l'idée, concrètement ?

Créer un outil de communication percutant

POURQUOI ?

En quoi cela répond-il au besoin ?

- Pour faire connaitre les RU et les droits des usagers du système de santé vers l'extérieur

COMMENT ?

Quelles modalités de mise en œuvre ?

- Communication interne
- Communication externe (grand public)

QUI ?

Les responsables ? Les contributeurs ?

- FAS
- Partenaires :
  - FHP, FHF, CPAM, CPTS, GHT, Institutions, Associations (autres)

QUAND ?

Quelles sont les échéances cibles et intermédiaires ?

- Créer le support de communication (mascotte parlante, BD)
- Outil numérique
- Sport TV

OÙ ?

Dans quel contexte se déploie l'idée ?

- Dans le déploiement du plan stratégique

Notre idée sera réussie si…

Communication simple, efficace, pragmatique et innovante

Atelier 3 – Équipe 2

Imaginons comment renforcer la communauté des représentants des usagers via les différentes formes d'engagement de l'usager dans le système de santé

L'idée en image

Atelier 3 – Équipe 3

Imaginons comment renforcer la communauté des représentants des usagers via via notre Union d'associations, France Assos Santé en interrégional

Prénom	NOM	Département	Association d'appartenance
Denis	GRANIER	Pyrénées-Atlantiques (64)	FNATH
Marie Helene	GESSON	Charente (16)	UDAF 16
Serge	LAFARGUE	Pyrénées-Atlantiques (64)	FNATH GRAND SUD
Gilles	RICORDEL	Lot-et-Garonne (47)	APF France handicap
André	GUINVARCH	Tarn-et-Garonne (82)	FAS OCCITANIE
Véronique	EOCHE-DUVAL	Gers (32)	ACCDM
Lygie	VIEILLAME	Tarn-et-Garonne (82)	UDAF 82
Séverine	MARTI	Haute-Garonne (31)	FNATH GRAND SUD

L'idée au sommet

Nom de l'idée	En résumé
Proposer une stratégie de communication interrégionale Occitanie / Nouvelle Aquitaine en associant des RU référents départementaux	L'objectif est cette idée est de définir une politique de communication interrégionale pour trouver de nouveaux RU et valoriser les actions départementales.

Les autres idées

Pas d'idées priorisées

Atelier 3 – Équipe 3

Imaginons comment renforcer la communauté des représentants des usagers via via notre Union d'associations, France Assos Santé en interrégional

QUOI ?

Quelle est l'idée, concrètement ?

Politique de communication interrégionale

POURQUOI ?

En quoi cela répond-il au besoin ?

- Trouver de nouveaux RU
- Valoriser les actions départementales

COMMENT ?

Quelles modalités de mise en œuvre ?

- Participer aux manifestations « grand public »
- Création d'un onglet RU
- Flyers d'informations simples « grand public » avec QR code vers site FAS
- Optimiser le réseau

QUI ?

Les responsables ? Les contributeurs ?

- Les délégations
- Les membres des comités régionaux
- Les référents départementaux
- Tous les bénévoles

QUAND ?

Quelles sont les échéances cibles et intermédiaires ?

- Outil numérique
- Sport TV

OÙ ?

Dans quel contexte se déploie l'idée ?

- Dans le plan stratégique inter-régionale

Notre idée sera réussie si…

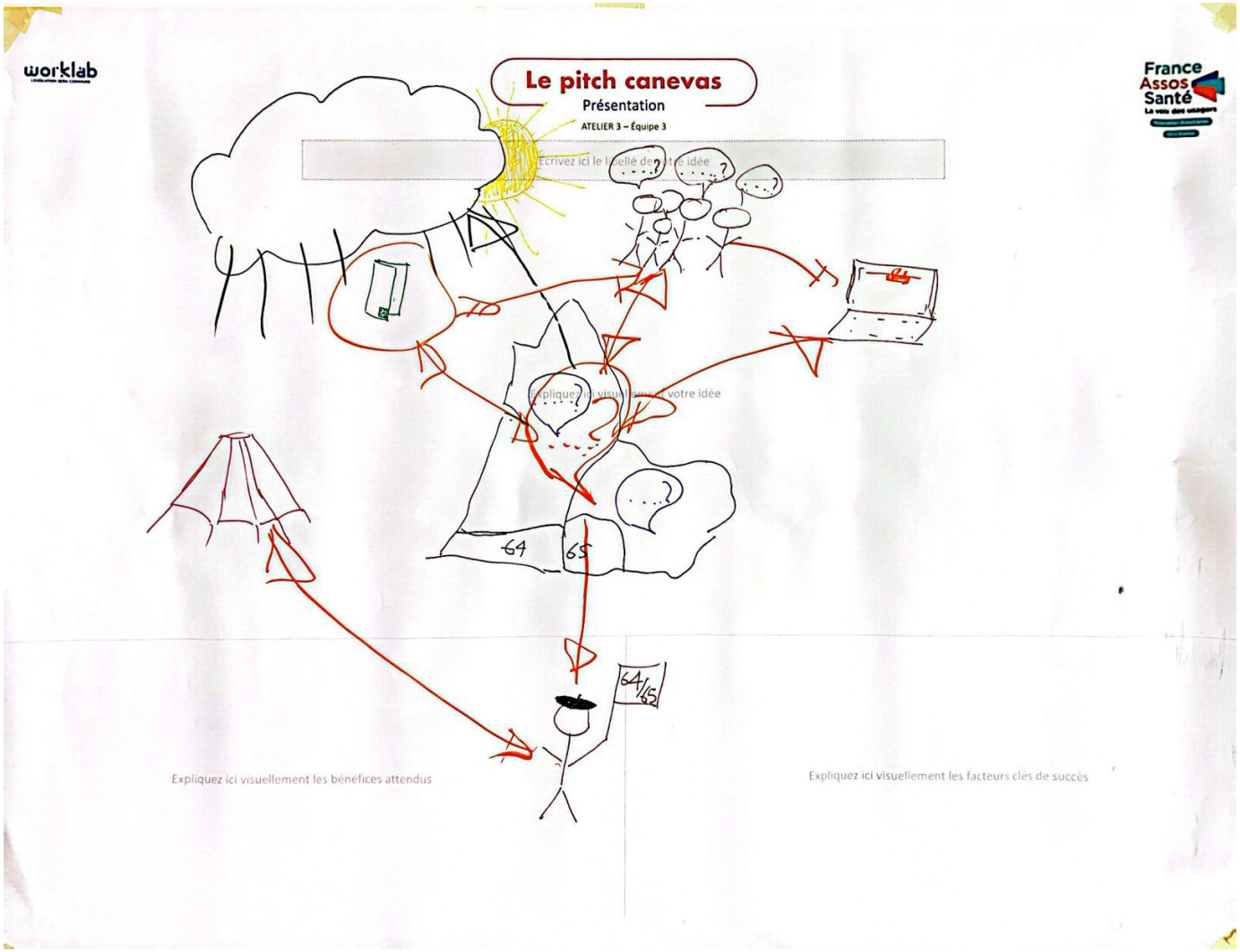
On agit collectivement :

- Mutualisation
- Convivialité

Atelier 3 – Équipe 3

Imaginons comment renforcer la communauté des représentants des usagers via via notre Union d'associations, France Assos Santé en interrégional

L'idée en image



ATELIER 2
ANIMER LA COMMUNAUTÉ DE RU
Equipe 1: Définir des objectifs d'action partageables
Equipe 2 Analyser le territoire paragin
3
Equipe 3: Grandir ensemble via jeu de rôles Simulation
x via FAS
19
ATELIER 1
ANIMER LE RÉSEAU ASSOCIATIF
Equipe 1 Stage découverte et Accueil RU
17
1
Equipe 2
24
Equipe 3.
13

Le podium

Idée 1

Atelier	Équipe	Nom de l'idée	Page	Vote
1	2	Mise en place d'un annuaire interactif des usagers	20	24

Idée 2

Atelier	Équipe	Nom de l'idée	Page	Vote
3	2	Proposer une stratégie de communication inter régionale Occitanie / Nouvelle Aquitaine en associant des RU référents départementaux	40	20

Idée 3

Atelier	Équipe	Nom de l'idée	Page	Vote
2	3	Grandir ensemble via jeux de rôles et simulation	33	19

Remerciements

Un grand merci à **VOUS**, membres du réseau France Assos Santé, bénévoles associatifs, Représentants des Usagers, Présidents d'Association, élus France Assos Santé qui vous êtes déplacés pour venir ou revenir assister et participer aux Assises Interrégionales Nouvelle-Aquitaine et Occitanie.

Une immense gratitude aux équipes salariés des deux délégations pour la préparation, l'animation et le suivi de cet évènement d'envergure.

Une double reconnaissance envers les services administratifs et financiers de France Assos Santé et Worklab pour l'appui et le soutien technique à l'organisation de cet évènement.

Thème | Comment renforcer et a
Atelier 1 Imaginons, comment anim
Atelier 2 Imaginons, Comment anim
Atelier 3 Imaginons, Comment renf
• Présentation des ateliers (en plenière
• Installation (en salle)
• Présentation - « Ca vient de chez m
• Partage de vision & Analyse - « Le g
17h30 > Mots de synthèse d
• Par les Présidents de France Asso S
19h45 > Début de Repas et
Tapez ici pour effectuer une recherche