

**2<sup>ème</sup> édition Assises interrégionales**  
**des associations et des représentants des usagers**  
**Nouvelle-Aquitaine & Occitanie**

# LIVRE BLANC DES IDÉES



**16 & 17 OCTOBRE 2023**

**à Barsac (Gironde)**



## Sommaire

**p3** Notre engagement  
(le mot du Président)

**p4** Les ateliers

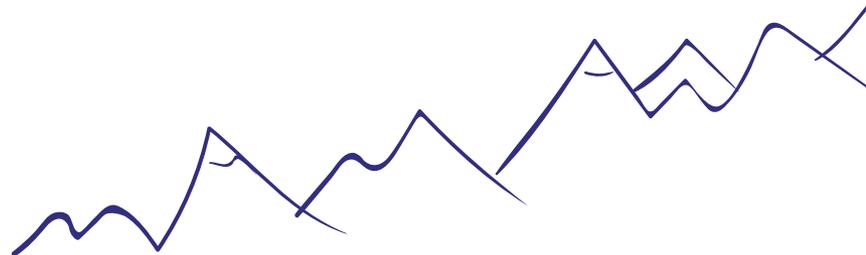
**p8** Le déroulé

**P11** Les idées en bref

**p15** Le podium

**p17** Et après...

**p18** Remerciements



# Notre engagement

En Occitanie, France Assos Santé s'est beaucoup investie pour asseoir et renforcer la place des usagers dans le système de santé. Nos relations avec l'ARS se sont consolidées et au-delà des relations institutionnelles, nous avons créé les conditions pour travailler davantage en collaboration, surtout sur les sujets qui pourraient être qualifiés de sensibles. Nos relations avec les différents acteurs du système de santé se sont elles aussi renforcées ou développées.

Les usagers sont largement sollicités et peut être même trop au vu de nos forces. Si nous sommes sollicités, ce n'est pas pour faire « pot de fleurs » à la tribune ou parce que c'est à la mode, c'est parce que nous portons une parole claire et construite.

Voilà le résultat de notre fonctionnement. Les représentants de France Assos Santé ne s'expriment pas en leur nom propre, ils s'expriment de façon structurée et après une réflexion collective. Nous avons commencé l'animation du réseau avant même d'écrire le plan stratégique.

Cela prend du temps comme le dit le célèbre proverbe africain « Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin ».

Oui, nous pouvons être fiers et surtout nous pouvons compter sur la place qu'occupe France Assos Santé dans le système de santé. La démocratie en santé progresse grâce à vous, grâce ce travail collectif que nous portons.

**L'avenir est à nous, continuons à le construire.**

**André Guinvarch**  
Président Occitanie

En Nouvelle-Aquitaine « la Voix des Usagers » est une devise qui nous est chère. Elle marque la volonté « *d'aller vers* » mais tout autant celle du « *aller chez* », au plus près du tissu associatif de nos deux régions qui à elles seules représentent 25 départements : une petite France.

En conclusion du « et après » suite aux 1ères Assises, il convenait de poursuivre les réflexions pour porter ensemble et coconstruire le plan stratégique 2023/2026.

Ne jamais trop espérer. Ne jamais désespérer doit être notre devise.

Elever le débat, le muscler et aller plus loin, certes oui et ensemble pour être tous unis pour notre santé.

Mais pour cela, comment réinventer la relève du bénévolat et le renforcement de la représentation citoyenne, des usagers, de notre mouvement associatif ?

C'est ce que nous vous proposons de traiter ensemble pour répondre au besoin de renforcer et amplifier la démocratie en santé et d'animer notre réseau associatif, en y montrant toutes les nuances, les différences mais aussi les complémentarités et convergences qui font qu'aujourd'hui et demain la communauté citoyenne engagée pour la défense des droits de tous.

**Tous unis pour notre santé.**

**Patrick Charpentier**  
Président Nouvelle-Aquitaine

## Les ateliers

**Imaginons, comment renforcer et animer le réseau associatif et la communauté des représentants des usagers ?**

### Atelier 1

**Imaginons,  
comment animer  
le réseau associatif ?**

### Atelier 2

**Imaginons,  
comment animer  
la communauté des  
représentants des  
usagers ?**

### Atelier 3

**Imaginons,  
comment renforcer  
la communauté des  
représentants des  
usagers ?**

# Atelier 1

**Imaginons,  
comment animer le réseau associatif ?**

**3**  
**équipes**

**Équipe 1 :**

via la dimension associative en région, dans les départements, en local

**Équipe 2 :**

via les différentes formes d'engagement de l'utilisateur dans le système de santé

**Équipe 3 :**

via notre Union d'associations, France Assos Santé en interrégional

## Atelier 2

**Imaginons,  
comment animer la communauté des représentants des usagers ?**

**3**  
équipes

### Équipe 1 :

via la dimension associative en région, dans les départements, en local

### Équipe 2 :

via les différentes formes d'engagement de l'utilisateur dans le système de santé

### Équipe 3 :

via notre Union d'associations, France Assos Santé en interrégional

## Atelier 3

**Imaginons,  
comment renforcer la communauté des représentants des usagers ?**

**3**  
équipes

### Équipe 1 :

via la dimension associative en région, dans les départements, en local

### Équipe 2 :

via les différentes formes d'engagement de l'utilisateur dans le système de santé

### Équipe 3 :

via notre Union d'associations, France Assos Santé en interrégional



**MODULE 1**  
Séance 1  
**Imaginons, comment animer le réseau associatif ?**  
avec notre Union d'associations, France Action Santé en Inter-régional

**La boussole du GRIO**  
labellisation & orientation

France Action Santé



# Déroulé

# Jour 1



# Jour 2





# Les idées en bref

# Atelier 1

## Imaginons, comment animer le réseau associatif ?

Équipe N°	Nom de l'idée	Présentation de l'idée	Page
1	<b>Proposer un stage de découverte et accueil pour les RU</b>	<p>L'objectif est d'accompagner le RU lors de l'intégration à son poste et dans ses liens avec l'association afin de répondre aux irritants suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La solitude du RU (notamment lors de sa première CDU)</li> <li>• Une compréhension difficile de son rôle de RU et des implications de cet engagement.</li> <li>• Ses interactions avec l'association</li> </ul> <p>Il s'agit notamment de proposer un groupe d'échanges entre RU au niveau départemental et interdépartemental et un stage d'immersion en association</p>	Annexe – page 13
2	<b>Mise en place d'un annuaire interactif des usagers</b>	<p>L'objectif est de développer un annuaire interactif des bénévoles engagés dans le système de santé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Représentants des usagers.</li> <li>• Bénévoles d'association, intervenants</li> <li>• Patients partenaires/réseaux</li> <li>• Médiateurs de santé</li> <li>• Patients expert intervenant en ETR</li> <li>• Pairs aidants</li> <li>• Etc.</li> </ul>	Annexe – page 16
3	<b>Mise en place d'une commission régionale à destination des associations</b>	<p>L'objectif est de créer une commission réseau régionale pérenne à destination des associations afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mieux se connaître</li> <li>• Créer du lien du haut en bas et de façon transversale</li> <li>• Optimiser les liens de communication</li> </ul>	Annexe – page 19

## Atelier 2

### Imaginons, comment animer la communauté des représentants des usagers ?

Équipe N°	Nom de l'idée	Présentation de l'idée	Page
1	<b>Définir des objectifs d'actions partageables</b>	L'objectif est de définir des objectifs précis pour travailler ensemble avec tous les acteurs de santé afin de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aboutir à des réalisations concrètes</li> <li>• Aller vers un positionnement universel</li> </ul>	Annexe – page 23
2	<b>Analyser le territoire pour agir</b>	L'objectif de cette idée est de proposer une analyse afin de mieux connaître les problèmes liés à la santé sur le territoire et in fine, établir un état des lieux par département, en prenant en compte l'existant.	Annexe – page 26
3	<b>Grandir ensemble via jeux de rôles et simulations</b>	L'objectif est de proposer des actions de type mise en situation des RU (jeux de rôles et simulations) afin de renforcer : <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'identité</li> <li>• La posture</li> <li>• La compétence</li> <li>• La reconnaissance</li> <li>• La confiance</li> </ul>	Annexe – page 29

## Atelier 3

### Imaginons, comment renforcer la communauté des représentants des usagers ?

Équipe N°	Nom de l'idée	Présentation de l'idée	Page
1	<b>Recruter en nombre et en qualité des RU</b>	L'objectif de cette action est de recruter en nombre et en qualité de futurs RU au sein des associations afin de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Renforcer la communauté des représentants des usagers</li> <li>• Avoir une meilleure prise en charge des patients</li> <li>• Valoriser les compétences et les expertises des RU à tous les mandats</li> </ul>	Annexe – page 33
2	<b>Mettre en place une communication simple et efficace : mascotte « santé »</b>	L'objectif est de créer un outil de communication percutant pour faire connaître les RU et les droits des usagers du système de santé vers l'extérieur.	Annexe – page 36
3	<b>Proposer une stratégie de communication inter régionale Occitanie / Nouvelle Aquitaine en associant des RU référents départementaux</b>	L'objectif de cette idée est de définir une politique de communication interrégionale pour trouver de nouveaux RU et valoriser les actions départementales.	Annexe – page 39

### ER 3 COMMUNAUTÉ RU

augmenter en nombre  
et qualité les futurs RU  
13

Stratégie de communication  
Simple et efficace → "pas de "Sini"  
19

réseau régional  
20

## ATELIER 2

### ANIMER LA COMMUNAUTÉ DE RU

Equipe 1: Définir des objectifs d'action  
partageables 18

Equipe 2: Analyser le territoire par quartier  
14

Equipe 3: Grandir ensemble via fin de roles  
Simulation  
x via FAS 19

## ATELIER 4

### ANIMER LE RÉSEAU ASSOCIATIF

Equipe 1: Stage découverte et  
Accueil RU 17

Equipe 2: Annuaire interactif usagers  
via les différents forums supérieurs 14

Equipe 3: Commission réseau régional  
de destination des Assos. 13

# Le podium

## Idée 1

Atelier	Équipe	Nom de l'idée	Page	Vote
1	2	Mise en place d'un annuaire interactif des usagers	Annexe – page 16	24

## Idée 2

Atelier	Équipe	Nom de l'idée	Page	Vote
3	2	Proposer une stratégie de communication inter régionale Occitanie / Nouvelle Aquitaine en associant des RU référents départementaux	Annexe – page 39	20

## Idée 3

Atelier	Équipe	Nom de l'idée	Page	Vote
2	3	Grandir ensemble via des jeux de rôles et simulations	Annexe – page 29	19

## Et après...

Le travail mené pendant ces deux journées a été riche et intense.

Beaucoup d'idées ont été formulées et discutées en inter région dont certaines très créatives et innovantes, prouvent que notre réseau associatif est capable de se réinventer en permanence malgré les difficultés contextuelles et structurelles qui pèsent sur le bénévolat et l'engagement.

La question maintenant est de savoir comment toutes ces suggestions vont pouvoir prendre forme, grandir et s'articuler dans le projet stratégique et le plan d'actions de nos deux grandes régions.

En écho aux discours de clôture des 2 présidents de région, un **pacte fondateur** doit consolider ces deux jours de travail : celui **qu'aucune action retenue ne doit rester au fond d'un tiroir** et qu'il nous appartient, collectivement, politiquement et stratégiquement de les mettre en application.

Pour ce faire, l'année 2024 sera charnière pour transformer l'essai de nos réflexions interrégionales en victoire pour l'action.

### **Cela suppose d'organiser nos relations et nos échanges à 3 niveaux :**

- **Au niveau du dialogue** au sein de nos instances respectives (Bureau et Comité Régional) afin de poursuivre la démarche participative et la contribution politique à l'échelle régionale et nationale.
- **Au niveau de la méthode de travail**, en proposant la constitution d'un comité de pilotage ad' hoc pour assurer la coordination et le suivi des actions.
- **Au niveau du pilotage** par la désignation de référents en charge du suivi et l'organisation de temps réguliers d'échanges pour informer de l'avancée des travaux et évaluer la mise en pratique.

# Remerciements

Un grand merci à **VOUS**, membres du réseau France Assos Santé, bénévoles associatifs, Représentants des Usagers, Présidents d'Association, élus France Assos Santé qui vous êtes déplacés pour venir ou revenir assister et participer aux Assises Interrégionales Nouvelle-Aquitaine et Occitanie.

Une immense gratitude aux équipes salariés des deux délégations pour la préparation, l'animation et le suivi de cet évènement d'envergure.

Une double reconnaissance envers les services administratifs et financiers de France Assos Santé et Worklab pour l'appui et le soutien technique à l'organisation de cet évènement.

