

France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine
vous accompagne avec une offre de formation
riche et adaptée à vos besoins

Que vous soyez Représentant des Usagers (RU) ou acteur associatif engagé, nous vous proposons un **parcours personnalisé pour renforcer vos compétences et votre impact.**

Que vous soyez novice ou plus aguerri dans la représentation des usagers, vous trouverez des sessions de formations pour vous investir au mieux dans votre rôle à **faire entendre et défendre la voix des usagers.**

**Exemples de parcours de formation
en fonction de votre profil**

RU #Débutants



RU #Expérimentés



RU #Bénévoles #DémocratieEnSanté



En présentiel ou en visio, à Bayonne ou à Poitiers, nous tâchons d'être au plus près de vous en nous déployant dans tous les territoires de Nouvelle-Aquitaine.

Parce que se former c'est acquérir et/ou développer des compétences pour contribuer à l'amélioration de la qualité des soins et ainsi **participer activement à une santé plus juste, plus sûre et plus humaine.**



nouvelle-aquitaine@france-assos-sante.fr



SCANNEZ-MOI

**DÉCOUVRIR
L'OFFRE DE
FORMATION EN
NOUVELLE-
AQUITAINE**



La voix des usagers

Nouvelle-Aquitaine

| FÉVRIER - JUIN 2026

Calendrier des formations

Nouvelle-Aquitaine



SCANNEZ-MOI

**POUR VOIR
TOUTES NOS
FORMATIONS**

FÉVRIER	
03	#débutants RU en avant ! (du 3/02 au 26/03) Paris
03	#débutants Découvrir le fonctionnement de mon établissement
03	#débutants Se faire connaître en tant que RU
24	#expérimentés Présider la commission des usagers (CDU) (du 24/02 au 5/03) Angoulême
26	#débutants RU en avant ! (du 26/02 au 20/04) Libourne

MARS	
03	#expérimentés Devenir président de commission des usagers (CDU)
09	#débutants RU en avant ! (du 9/03 au 15/04)
10	#débutants Préparer ma 1ère commission des usagers (CDU)
13	#expérimentés Contribuer à la gouvernance de l'hôpital public
18	Groupe d'échanges et d'analyse de pratiques
19	#débutants Comprendre le système de santé Libourne
20	#débutants Démocratie en santé : les fondamentaux Libourne
24	Groupe d'échanges et d'analyse de pratiques
26	#débutants RU en avant ! (26 et 27/03) COMPLET
31	#débutants RU en commission des usagers (CDU) Bordeaux

AVRIL	
01	#expérimentés Contribuer au règlement intérieur de la commission des usagers (CDU)
02	#débutants RU en commission des usagers (CDU) Poitiers
08	#débutants RU en CPAM (8 et 9/04) Pour vous inscrire, contactez votre délégation
21	#débutants Pratiquer l'éducation thérapeutique du patient (ETP) (du 21/04 au 17/06) Paris
22	#débutants La démocratie en santé : les fondamentaux Bayonne
23	#débutants Comprendre le système de santé Bayonne
29	#débutants RU en avant ! (29 et 30/04) Bayonne COMPLET

MAI	
05	#expérimentés Devenir président de commission des usagers (CDU)
19	#débutants Utiliser des indicateurs
19	#débutants Formuler une recommandation
26	#débutants Obtenir les plaintes et réclamations

JUIN	
02	#expérimentés Devenir président de commission des usagers (CDU)
03	#expérimentés Défendre les droits des usagers : les recours en santé Bordeaux
11	#débutants RU en commission des usagers (CDU) Pau
16	#expérimentés Contribuer à la gouvernance de l'hôpital public Bayonne
18	#débutants Comprendre le système de santé La Rochelle
25	#débutants RU en avant ! (du 25/06 au 7/09) La Rochelle